



المؤسسة العربية للإستشارات العلمية
وتنمية الموارد البشرية

الجودة فى برنامج التعليم المفتوح

فى ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية



إعداد

دكتورة / شادية عبد الحليم تمام

قسم التعليم العالى والجامعى

بمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

تقديم

أ.د / مصطفى عبد السميع محمد

أستاذ تكنولوجيا التعليم بجامعة القاهرة

ومدير وحدة التخطيط والمتابعة - البنك الدولى

الناشر : المكتبة العصرية







المؤسسة العربية للإستشارات العلمية
وتنمية الموارد البشرية

الجودة فى برنامج التعليم المفتوح

فى ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية

إعداد

دكتورة / شادية عبد الحليم تمام

قسم التعليم العالى والجامعى

بمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

تقديم

أ. د. مصطفى عبد السميع محمد

أستاذ تكنولوجيا التعليم بجامعة القاهرة

ومدير وحدة التخطيط والمتابعة - البنك الدولى

٢٠١٠

الناشر: المكتبة العصرية للنشر و التوزيع.
جمهورية مصر العربية- المنصورة- برج المعمورة- شـ حسني مبارك
(المشاية) بجوار فندق مارشال الجزيرة.

هاتف: +20 50 2221875 - +20 50 2342006
فاكس: +20 50 2355055 رقم بريدي: 35111
بريد الكتروني: m_bindary@yahoo.com

اسم الكتاب: الجودة في برنامج التعليم المفتوح .

المؤلف: د / شادية عبد الحليم تمام .

الطبعة الأولى : ٢٠١٠

رقم الايداع بدار الكتب: ٢٠٠٩/١٧٨٣٢

I.S.B.N 978 - 977-410-204-2:

حقوق الطبع و النشر: جميع حقوق الطبع و النشر محفوظة للمؤلف و لا يجوز اقتباس
جزء من هذا الكتاب ،أو تصويره ،أو اعادة طبعه ،أو اختزاله
بأية وسيلة إلا بإذن مكتوب و مسجل رسميا من المؤلف.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ بِكُلِّ

شَيْءٍ عَلِيمٌ (٢٨٢)

صدق الله العظيم

سورة البقرة

(ب)

إهداء

إلى...

روح والداى الكرام أبى .. وأمى

إلى...

روح أستاذى ومعلمى د. فتحى الديب

إلى...

من سيظل عطفهم ورعايتهم وتوجهاتهم

ونصائحهم تحيطنى طيلة حياتى

أسكن الله مثواهم واسكنهم فسيح جناته

المؤلفة

(ج)

تقديم

القارئ العزيز

المؤلف الذى بين أيدينا هو محاولة جادة على المستوى النظرى تقوم بها أبنة من بنات مصر البارات، اللاتي يسعين إلى تطوير أنفسهن بتطوير مجالات أعمالهن وبالعمل الجاد والدؤوب المخلص.

استمرت رحلة كاتب هذه السطور مشرفاً على إصدار هذا العمل قرابة عامين رأى خلالها عن كثب المشقة الميدانية التى اعترت الباحثة لجمع مادتها العلمية من دراسات أجنبية لا تحصى ولا تعدُ استخلصت منها الأبيات والدراسات ذات الصلة بالدراسة الحالية ثم قامت بتوظيفها فى رسالتها.

وقد استشعرت قدر ما ضحت به هى ومن يحيطون بها فى سبيل إنجاز أطروحة متميزة يفيد منها كل مهتم وكل متخصص للتعليم العالى والجامعي بصفة عامة ولنظام التعليم المفتوح بصفة خاصة.

ويتناول الفصل الأول من هذا المؤلف الإطار العام للبحث من احساس وتحديد للمشكلة، وأهداف، وأهمية، ومصطلحات البحث.

ويتناول الفصل الثانى المقصود بالتعليم المفتوح من (مفهوم التعليم المفتوح وفلسفته وأهدافه والأسس التى يرتكز عليها ، وخصائصها).

ثم تناولت الباحثة فى الفصل الثالث الاتجاهات العالمية من نظم التعليم المفتوح وقد عرضت لأنماط ونظم التعليم المفتوح فى عدة دول متقدمة فى هذا المجال حيث حصلت على مراكز متقدمة من اليونسكو فى هذا المجال مثل

(د)

التعليم المفتوح فى كل من : (المملكة المتحدة ، واليابان ، نايالند ، جنوب أفريقيا، وكندا ، والولايات المتحدة الأمريكية ، واستراليا).

واستخلصت بعد هذا العرض بنظرة تحليلية مقارنة على النماذج السابقة أهم الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم المفتوح المشتركة بين هذه الدول.

ثم عرضت فى الفصل الرابع لواقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة من حيث (أهدافه ، ونظامه الإدارى ، ونظام القبول والتسجيل به ، والدارسون ، وأعضاء هيئة التدريس ، ونظام الدراسة ، والبرامج الدراسية التى يقدمها ، والوسائط التعليمية والأساليب التكنولوجية التى تستخدمها البرامج المختلفة، ثم نظام التقويم والامتحانات، وأخيرا نظام التمويل) وانتهت فى هذا الفصل بعرض برنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة من حيث نظامه وأسلوب الدراسة به

وفى الفصل الخامس تناولت معايير الجودة فى نظام التعليم المفتوح فى ضوء الاتجاهات العالمية- والاحتياجات المحلية، حيث عرضت لمفهوم وأهمية وأهداف الجودة ثم لمعايير جودة برامج التعليم المفتوح فى كل من (إنجلترا، أمريكا، أفريقيا ، كندا ، ألمانيا) واستخلصت قائمة بمعايير الجودة فى نظم التعليم المفتوح فى ضوء هذه الدول المتقدمة.

ثم أضافت لهذه المعايير الاحتياجات المحلية من خلال دراستها لواقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة ومن خلال نتائج استبيانها لتعرف المعايير المطلوبة لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة مستخلصة مصفوفة لمعايير الجودة تجمع بين الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

وأخيرا فإن هذا المؤلف قدم فى فصله السادس رؤى مستقبلية لتطوير نظام التعليم المفتوح فى برنامج كلية التجارة- جامعة القاهرة فى ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

وبعد أيها القارئ الكريم فبين يديك رسالة موجهة إليك بل إلى الأمة العربية جمعاء تتضافر بمتنها ومقترحها مع ما تقدمه منظمات العمل العربى المهتمة بالتعليم العالى والجامعى بصفة عامة، والتعليم المفتوح بصفة خاصة حيث أن التحديات التى تواجه للتعليم العالى والعجز المستمر الذى تعانيه الجامعات التقليدية من حيث الضعف فى استيعاب آلاف الدارسين من خريجي المدارس الثانوية تطلب ذلك ظهور صورا جديدة من التعليم الجامعى منها التعليم المفتوح لذا فهذا العمل يتوافق مع ما تنادي به الاتجاهات الحالية من ضرورة توافر نظم تعليمية جامعية غير تقليدية- وضرورة اتسام هذه النظم بمعايير الجودة.

وإذ كنا نشكر الكاتبة باحثة ، مدققة/ وواعية ، ومنابرة ، ولحوة فى طلب العلم والمعرفة ، فالشكر موصول إلى دار النشر.. التى تتبنى نشر مثل هذا العمل الذى تعده قيما.

والله من وراء القصد.

أ.د. مصطفى عبد السميع محمد

(و)

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	إهداء
ج-هـ	تقديم

الفصل الأول

١٦-١	الإطار العام للدراسة
٣	* المقدمة والاحساس بالمشكلة
٨	* أهداف الدراسة
٨	* أهمية للدراسة.
٩	* مصطلحات الدراسة

الفصل الثانى

٣١-١٧	المقصود بالتعليم المفتوح
١٩	مقدمة
١٩	١- مفهوم التعليم المفتوح.
٢٢	٢- فلسفة التعليم المفتوح.
٢٤	٣- أهداف التعليم المفتوح.
٢٦	٤- الاسس التى يرتكز عليها التعليم المفتوح.
٢٦	٥- خصائص التعليم المفتوح.

الفصل الثالث

٨٧-٣٣	الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم المفتوح
٣٥	* مقدمة وعرض لأنماط التعليم المفتوح

- ١- عرض لنماذج من نظم التعليم المفتوح فى عدة دول
- متقدمة فى مجال التعليم المفتوح وهي: ٣٦
- أ- الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة..... ٣٨
- ب- جامعة الهواء باليابان..... ٤٢
- ج- الجامعة المفتوحة بتايلاند..... ٤٧
- د- الجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا..... ٥٢
- هـ- جامعة أثابسكا المفتوحة بكندا..... ٥٦
- و- جامعة وسكونسن- الممتدة- للتعليم المفتوح
- بالاتحاد الأمريكية..... ٥٩
- ز- جامعة ديكن للتعليم المفتوح باستراليا..... ٦٣
- ٢- نظرة تحليلية مقارنة على النماذج السابقة واستخلاص
- أهم الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم المفتوح..... ٦٦

الفصل الرابع

واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة

- ١- مقدمة وتشمل عرضا لفكرة إنشاء مراكز التعليم المفتوح
- فى جمهورية مصر العربية ومبررات الأخذ لفكرة إنشاء
- مراكز التعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية..... ٩٢
- ٢- واقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة وتشمل : ٩٥
- أ- أهداف التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة ٩٥
- ب- النظم الإدارى والهيكلى التنظيمى لمركز
- التعليم المفتوح..... ٩٧

(ح)

الموضوع	الصفحة
ج- نظام القبول والتسجيل.....	١٠٣
د- الدارسون.....	١٠٤
هـ- أعضاء هيئة التدريس.....	١٠٤
و- نظم الدراسة.....	١٠٥
ز- البرامج الدراسية.....	١٠٦
ح- الوسائط التعليمية والأساليب التكنولوجية.....	١٠٧
ط- نظام التقويم والامتحانات.....	١٠٩
ي- نظام التمويل.....	١١٠
٣- التعليم المفتوح لبرنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة....	١١٠

الفصل الخامس

معايير الجودة في نظام التعليم المفتوح في ضوء

الاتجاهات العالمية

١- مقدمة.....	١٢١
٢- مفهوم الجودة.....	١٢١
أ- مفهوم الجودة المتصل بالناحية الصناعية والتجارية...	١٢١
ب- مفهوم الجودة المتصل بالناحية التربوية والتعليمية..	١٢٤
ج- مفهوم الجودة المتصل بالتعليم المفتوح.....	١٢٦
٢- أهمية وجود معايير الجودة في نظام التعليم المفتوح.....	١٢٧
٣- أهداف تطبيق الجودة في نظام التعليم المفتوح.....	١٢٨
٤- عرض نماذج لمعايير الجودة في نظام التعليم المفتوح	
في بعض الدول المتقدمة في مجال التعليم المفتوح.....	١٣٠

(ط)

الموضوع	الصفحة
أ- المملكة المتحدة (إنجلترا).....	١٣٠
ب- الولايات المتحدة الأمريكية.....	١٤٢
ج- جنوب أفريقيا.....	١٥٠
د- كندا.....	١٦٣
هـ- ألمانيا.....	١٦٩
٥- تعقيب على هذه النماذج واستخلاص أهم معايير الجودة في نظم التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات العالمية لبعض الدول المتقدمة.....	١٧٤

الفصل السادس

رؤى مستقبلية لتطوير نظام التعليم المفتوح في
برنامج كلية التجارة- جامعة القاهرة في ضوء معايير
الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية

٢٣٢-٢٠٧

المراجع

٢٤١-٢٣٣

المراجع باللغة العربية

٢٤٤-٢٣٥

المراجع باللغة الإنجليزية

٢٤٨-٢٤٥

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة والإحساس بالمشكلة.

مشكلة الدراسة.

أهداف الدراسة.

أهمية الدراسة .

مصطلحات الدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة والإحساس بالمشكلة :

تشهد المجتمعات الإنسانية منذ نهاية القرن العشرين تغيرات في كافة المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية لم يشهدها العالم من قبل. ولعل أهم عوامل هذه التغيرات- التى هى أشبه بالثورة الشاملة- التقدم فى المجالات المعرفية والتكنولوجية التى أحدثت تغيرا فى نمط الحياة والعمل بالنسبة للأفراد والمجتمعات.

وكان لهذا أثره على التعليم بصفة عامة ، والتعليم العالى بصفة خاصة من حيث مفهومه وأنماطه والمستفيدين منه، كما أثر على أهدافه ووظائفه وبرامجه ونظم القبول فيه.

وفى ظل هذا المناخ الجديد كان لابد أن تظهر صورة جديدة غير تقليدية للتعليم العالى لعل من أهمها ما عرف باسم التعليم المفتوح

.Open Education

ويمكن القول أن التحديات التى تواجه التعليم العالى والعجز المستمر الذى تعانيه الجامعات التقليدية من حيث ضعف قدرتها على استيعاب آلاف الدارسين من خريجي المدارس الثانوية، المتطلعين الى تعليم جامعي فرض فكرة التعليم المفتوح. حيث اعتبر بمثابة علاج لمشكلات الجامعة التقليدية ، إذ

يوفر فرصا تعليمية متميزة ليس للدارسين الذين لم يستوعبهم نظام التعليم الحالي فقط، وإنما يوفر فرصا تعليمية لفئات عديدة من الراغبين في التعليم والقادرين عليه، والذين لا يستطيعون الوصول إليه في أماكنه المعتادة ، بل أن هناك أعدادا من خريجي الجامعات العاملين يحتاجون إلى إعادة التأهيل لتعديل تخصصاتهم، أو تطوير معارفهم أو تغييرها في ضوء ما استجد في حقول تخصصهم من المعارف وأساليب تقنية حديثة في ضوء حاجات سوق العمل.

والتعليم المفتوح يمكن أن يفي بكل تلك المطالب وذلك لما يتصف به من مرونة في قبول الدارسين وطرق للتدريس، والمقررات ، إذ أنه يقبل الدارسين بصرف النظر عن أعمارهم وخلفياتهم التعليمية والاجتماعية والاقتصادية أو أماكن إقامتهم.⁽¹⁾

هذا وهناك العديد من الدراسات⁽²⁾ التي أكدت أن العالم سيشهد في العقدين الأولين من القرن الحادي والعشرين توسعا هائلا في التعليم المفتوح ، حيث ألغيت بموجبة حواجز الزمان والمكان ، وأصبح بالإمكان ربط الدارسين ومدرسيهم من بعد إلكترونيا ، ليواجه بعضهم بعضا وكأنهم يتناقشون وجها لوجه في حجرة واحدة كما يتضح ذلك في غرفة للصف الافتراضية ، والمؤتمرات المرئية ، وبرامج الأهمار الصناعية ، وبفضل هذه للتكنولوجيا أصبح من السهل نقل المعلومات ، والمحاضرات الجامعية، والندوات الثقافية إلى أماكن مختلفة داخل البلد الواحد ، وكذلك توصيل الخدمات التعليمية إلى منازل الدارسين أو أماكن عملهم بسرعة فائقة.

كما أكدت أكثر من دراسة⁽³⁾ أن التطور التكنولوجي السريع في القرن الحادي والعشرين لن يتوقف بل سيزداد سرعة أكثر فأكثر ، وعلى البلاد

العربية- أن كانت تتوى للحاق بفاقة الأمم المتقدمة - التفكير فى الواقع التربوى حتى تتمكن المؤسسات التربوية من احدث تقدم شامل للأمة العربية قائم على النهل من المعرفة العلمية والتكنولوجية الحديثة بالمقدار الذى يتوافر لدى الشعوب المتقدمة، فكثير من الشرائح الاجتماعية فى معظم المجتمعات العربية غير قادرة على الحصول على فرص التعليم العالى أو إعادة للتأهيل لأسباب مختلفة.

من ذلك ترى الباحثة ضرورة تبنى الدولة لفلسفة التعليم المفتوح والتوسع فى إنشاء الجامعات المفتوحة كى تفتح مجالات شاسعة من التعليم للفئات المحرمة، والاستفادة من الخريجين المؤهلين للتعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة ومشاركة هذه الفئات - باعتبارها موارد بشرية - فى عمليات البناء والتنمية للمجتمع.

وتعتمد فلسفة الجودة فى مؤسسات التعليم المفتوح على جهد جماعى بروح الفريق لتحقيق البقاء والاستمرارية، وإدارة الجودة الشاملة فى التعليم المفتوح كآى نظام اقتصادى له مدخلات وعمليات للوصول الى المخرجات التعليمية بالشكل والكيف المطلوب، ولكى يتم ذلك لابد أن يكون هناك تقويم مستمر وشامل قائم على التغذية الراجعة.

ويقصد بالمدخلات فى هذا النظام (أعضاء هيئة التدريس ، والدراسون، والإدارة الجامعية والخطة الدراسية ، والبرامج والمواد والتسهيلات والتقنيات، والقوانين والأنظمة والتعليمات) ويقصد بالمخرجات (الخريجون الحاصلون على الشهادات المختلفة بالكفاءة المطلوبة) أما العمليات فتتضمن كافة الوظائف التى تؤدي من خلال مشتملات النظام من (أبنية تعليمية- نظام إدارى- أعضاء هيئة

تدريس - أساليب ووسائل وطرق نقل المعرفة التكنولوجية - وكافة وسائل الرعاية المتوافرة من إرشاد أكاديمي وأنشطة وغيرها ، ويتم كل ذلك من خلال نظام تقويمي وهو ما يقصد به التغذية الراجعة أى أساليب الضبط والتصحيح المستمرة وتشمل الإجراءات الخاصة بالتقويم للنظام والأداء كى يتحقق مستوى الجودة المطلوبة للمخرجات. (٤)

وتؤكد بعض الدراسات أن مفهوم الجودة يصاحبه عادة مفاهيم أخرى على المستوى التطبيقي كالمسألة (٥) وتهدف جميعا وبشكل أساسى إلى تطوير المؤسسة والنظام التعليمي إذ تشترك جميعا فى العناصر التالية: (٥)

- اعتماد معايير لضبط النوعية تستخدم لأغراض التقويم.
- تطبيق هذه المعايير على المؤسسة التعليمية أو البرنامج التربوي.
- التحسن اللاحق للمؤسسة التعليمية أو البرنامج التربوي فى ضوء نتائج التقويم.

ويؤكد محمد سعيد حمدان (٦) على ضرورة الاهتمام بإجراء التقويم بصورة مستمرة لكافة عناصر منظومة التعليم المفتوح ، وعدم الاقتصار على تقويم الدارسين فقط.

وفما يتعلق بالدراسات والأبحاث الدولية الخاصة بالتعليم المفتوح، فقد ذكرت دراسات عديدة أهمها الجودة الشاملة فى التعليم المفتوح وأهمية تقويم هذه المؤسسات للتحقق من توافر الجودة بالمستوى المطلوب. من خلال ما تقدمه هذه المجتمعات من دراسات سنوية فى المؤتمرات والندوات وورش العمل الخاصة بالتعليم المفتوح كاتحاد الجامعات الآسيوية المفتوحة Asia

Union for open university (AUIO) ، والمجلس القومي للتعليم من بعد (EDEN) European distance education new-work ، وغير ذلك مما يصدر من المجلات والدوريات المتخصصة في هذا المجال ، بالإضافة الى الخبرة المكتسبة من المعيار أو المقياس البريطاني التجاري الذي يستخدم في الصناعة على نطاق واسع ويعتبر نموذجاً يسترشد به المعنون والمنفذون للمقررات الدراسية في التعليم المفتوح ، ومن ناحية أخرى تؤكد هذه الدراسات والأبحاث الدولية على أهمية التقييم المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في منظومة التعليم المفتوح بالكفاءة المطلوبة.^(٧)

وبرغم الاهتمام الدولي والعالمي بقضية جودة التعليم العالي بصفة عامة والتعليم المفتوح بصفة خاصة وأهمية تقويم هذه النوعية لتحقيق أعلى مستوى من الكفاءة المطلوبة إلا أنه لا يوجد في العالم العربي إلا القليل حول موضوع الجودة الشاملة في التعليم المفتوح. ويشار إلى ذلك من نتائج دراسة تيسير الكيلاني^(٨) الذي يؤكد على أنه عند استعراض أدبيات التعليم المفتوح في العالم العربي، لا توجد سوى لقله حول موضوع الجودة الشاملة ، كما لا توجد دراسات كافية حول إيجاد معايير قومية لتحقيق جودة الجامعات والمعاهد المفتوحة بل إننا نجد أن تلك المؤسسات التعليمية قد استحدثت أساليب خاصة بها وغالباً ما تكون تلك الأساليب معتمدة على معايير مبنية على طريقة الصح أو الخطأ.

وأكدت الدراسة نفسها على عدم وجود مؤسسة رسمية أو وطنية ، تعني بوضع معايير الجودة وترعاها في مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التعليم المفتوح.

كما أكد مراد صالح زيدان على ندرة الدراسات والبحوث المصرية التي أجريت في مؤشرات الجودة في التعليم المفتوح.^(١)

أهداف الدراسة :

يهدف البحث الحالى إلى :

- ١- تعرف معايير الجودة فى نظم التعليم المفتوح فى ضوء الاتجاهات العالمية.
- ٢- تحديد معايير الجودة المطلوبة فى جامعة القاهرة فى ضوء الاحتياجات المحلية.
- ٣- تعرف مدى توافر هذه المعايير فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة.
- ٤- تقديم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة فى ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

أهمية الدراسة :

من كل ما سبق يتضح أهمية البحث الحالى فى الحاجة الى التوسع لإنشاء مؤسسات للتعليم المفتوح وتقويم هذه النوعية من التعليم لتحقيق الجودة التعليمية، ويستلزم ذلك معايير الجودة لمؤسسات التعليم المفتوح ومحاولة التقويم

المستمر لهذه المؤسسات في ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية بهدف تحديد جوانب القوة وجوانب الضعف في هذه المؤسسات ومحاولة تقديم تصور مستقبلي لمعالجة جوانب الضعف لتطوير هذا النظام.

وتعد هذه المحاولة استجابة لتوصيات العديد من الدراسات والبحوث والمؤتمرات العلمية التي أكدت على ضرورة وضع مؤشرات ومعايير للجودة في مؤسسات التعليم المفتوح لتحقيق الكفاءة المطلوبة لهذه المؤسسات^(١٠) بالإضافة الى ندرة الدراسات والبحوث المصرية التي تناولت مؤشرات "معايير الجودة في التعليم المفتوح".

مصطلحات الدراسة :

تتبنى الباحثة في هذا البحث التعريفات التالية:

التقويم Evaluation : ^(١١)

التقويم هو عملية إصدار حكم على قيمة الأشياء أو الأشخاص أو الموضوعات كما يتضمن تشخيص وعلاج لشيء أو عمل أو موقف في ضوء معايير أو محكات معينة لتقدير هذه القيمة ، كما يتضمن معني التحسين أو التطوير الذي يعتمد على هذه المعايير .

التعليم المفتوح Open education :

يعتبر التعليم المفتوح نظام منفرد له طرقه الخاصة في التخطيط والتنفيذ

والمتابعة والتقييم ، ويعرف التعليم المفتوح بأنه نظام تعليمي يقوم فلسفته على حق الأفراد بالوصول الى الفرص التعليمية المتاحة ، ويتمركز التعليم المفتوح حول الدارس بدلا من المؤسسة التعليمية ويتخطى كافة أشكال العوائق التي تعيق التعليم سواء كانت اجتماعية ، او اقتصادية ، او مكانية او زمانية ، ويسعى التعليم المفتوح إلى إتاحة فرص التعليم العالي والتعليم المستمر عن طريق استخدام آليات التعلم من بعد من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التكنولوجية الحديثة - كالراديو ، والتلفزيون ، والبريد العادي ، الفيديو ، والحاسب الألى ، والانترنت ، والبريد الالكتروني ، والفصول الالكترونية والمكتبات الالكترونية ، والأقراص المدمجة التفاعلية، وذلك للإسهام في إعداد الطاقات البشرية المؤهلة في المجالات التي تتطلبها خطط التنمية.(١٧)

معايير الجودة Standard Quality: (١٧)

هي مجموعة المواصفات والشروط التي يجب أن تتوفر في عناصر وتفاعلات المؤسسات التعليمية (نظم الإدارة، وأهداف المؤسسة، وسياسة القبول، وبرامج الدراسة ، وطرق التدريس ، والأساليب التكنولوجية المستخدمة، وأعضاء هيئة التدريس ، والتقويم والامتحانات) بحيث تعمل على تلبية احتياجات المستفيدين من هذا النظام ، وبحيث تؤدي إلى مخرجات تتصف بالكفاءة في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية.

هوامش الفصل الأول

١- الجامعة العربية المفتوحة ، نشرة تعريفية ، برنامج الخليج العربى لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنسانية، الكويت ، ٢٠٠٢
وكذلك ورد فى :

أ- محمد رأفت محمود : كلمة أقيمت فى الجلسة الافتتاحية لأعمال الندوة العربية الأولى للتعليم المفتوح، جامعة أسبوط ، بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح، عمان، الأردن ، جامعة أسبوط ٢٠٠١.

٢- أنظر :

أ- مصطفى عبد السميع محمد، إبراهيم محمد إبراهيم ، التعليم المفتوح أطلالة واقعية وآفاق مستقبلية، مؤتمر التعليم الجامعي رؤية لجامعة المستقبل، جامعة القاهرة، ص ١٩٦.

ب- على أحمد مذكور ، للتعليم العالى والجامعي فى الوطن العربى فى الطريق الى المستقبل، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ٢٠٠٠.

C- Roger Lewis: open learning in higher education journal
-xcitation. Open learning. vol. 12, 1997
جمال الدين ، تخطيط للتعليم الجامعي المفتوح بمصر، رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة ١٩٩٥.

هـ- عبد السميع احمد : التعليم المفتوح فى مصر، نظرة تقويمية ، مجلة

دراسات فى التعليم الجامعي، مركز تطوير التعليم الجامعة، جامعة عين شمس، القاهرة ، عالم الكتب، ١٩٩٣.

و- محمود أبو زيد إبراهيم : مؤشرات تقويمية لبرامج التعليم المفتوح فى مصر، مجلة دراسات فى التعليم للجامعي، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس ، القاهرة ، عالم الكتب ١٩٩٣.

ز- جامعة القاهرة، دليل التعليم المفتوح، القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، قطاع الخدمات التعليمية ، ١٩٩٨.

٣- تيسير الكيلاني : نظام التعليم المفتوح وجودته النوعية ، دار نوبار للطباعة، القاهرة ٢٠٠١.

وكذلك ورد فى :

A- Karen Mantyla & A. Woods : the 2001/2002 American society of training and development (ASTD) distance learning year book ; MC Grew Hill New York. Chicago San Francisco, 2002.

٤- محمد وحيد صيام : التعليم عن بعد نموذج للتعليم لذاتي فى القرن القادم ، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر التربوى الثانى لخصخصة التعليم العالى والجامعي، المجلد الثانى، جامعة السلطان قابوس، مسقط ، عمان، أكتوبر، ٢٠٠٠.

وكذلك ورد فى :

أ- أحمد فرغلى محمد حسن : أساليب تحقيق فعالية وكفاءة برامج التعليم عن بعد، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم

الجامعي، رؤية لجامعة المستقبل ، القاهرة، ١٩٩٩.

ب- فريد النجار : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ، رؤية التنمية المتوصللة، القاهرة، إيتراك للنشر والتوزيع، ١٩٩٩.

ج- رمزي سامي، تيسير النهار : ضمان النوعية في التعليم العالي المفهوم والدواعي والآليات ، بحث مقدمة للمؤتمر العلمي وموضوعه الجامعات العربية وتحديات القرن ٢١ المصاحب للدورة الثلاثية لمجلس اتحاد الجامعات العربية، اليمن، جامعة صنعاء ، ١٩٩٧.

د- سامي عبدالله الخصاولة : تقويم أعضاء هيئة التدريس ، ورشة عمل، التقويم في الجامعات : المناهج - الطلاب- أعضاء هيئة التدريس ، الشبكة العربية للتطوير المهني لأعضاء الهيئات التدريسية بالجامعات العربية ، جامعة دمشق، ١٩٩٥.

• - هي المسئولية التي تحملها السلطات التربوية من أجل إتاحة فرص كاملة ومستمرة للتعليم للجميع، من أجل الفرد والمجتمع ، ومن أجل متابعة تطورات العلم والتكنولوجيا ، أنظر في ذلك : أحمد حسين اللقاني : معجم المصطلحات التربوية للمعرفة في المناهج وطرق التدريس ، القاهرة ، عالم الكتب ١٩٩٩.

٥- نفس المصادر السابقة.

٦- محمد سعيد حمدان : التقويم في التعليم المفتوح ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة العربية الأولى عن التعليم المفتوح ، جامعة أسبوط ، مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح ، عمان، الأردن ، في

الفترة من ٢١-٢٥ أبريل ٢٠٠١.

٧- لمزيد من التفاصيل انظر :

A- Eaton S. Judith : Distance learning : Academic and political challenges for higher education accreditation (CHEA) Montoraph series, No. 1, 2001.

B- Judith Calider & Santosh Ponda : Evaluation and quality in Basic education at a distance world review of distance education and open learning, Vol.2,2000.

C- Tait Alan. ed. Perspective on distance Education quality assurance in higher education selected case studies. The commonwealth of learning Vancouver, 1997.

٨- نيسير الكيلاني : مرجع سابق.

٩- مراد صالح زيدان : مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري ، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي رؤية لجامعة المستقبل ، الجزء الأول ، عن الفترة من ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩ .

١٠- من هذه الدراسات انظر :

أ- وزارة التربية والتعليم : المؤتمر الثامن للوزراء المسؤولين عن التعليم المفتوح والبحث العلمي في الوطن العربي بعنوان الجودة للتعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي لمواجهة التحديات المستقبلية ، محور التعليم العالي ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ٢٠٠١.

ب- عادل عبد الفتاح سلامة: التعليم الجامعي عن بعد ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السنوى الثامن لمركز تطوير التعليم الجامعي تحت عنوان

"مخرجات التعليم الجامعي في ضوء معطيات العصر" القاهرة، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١.

ج- السيد عليوة : تأثير العولمة على تحسين جودة التعليم العالي ، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي بعنوان " الجامعات العربية وتحديات القرن ٢١" للمصاحب للدورة الثلاثين لمجلس اتحاد الجامعات العربية ، جامعة صنعاء ، اليمن ، ١٩٩٧.

د- على احمد منكور : العولمة والتنوع في التعليم العالي الجامعي، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي بعنوان "الجامعات العربية وتحديات القرن ٢١" للمصاحب للدورة الثلاثين لمجلس اتحاد الجامعات العربية، جامعة صنعاء ، اليمن ، ١٩٩٧.

هـ- نجوى يوسف جمال الدين : التعليم عن بعد رؤية منظومية ، مجلة العلوم التربوية ، المجلد الثاني، العدد الرابع ، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، فبراير ١٩٩٧.

١١- أنظر المصدرين التاليين :

أ- فتحي عبد المقصود الديب : بناء الاختبارات في التعليم الجامعي ، مجلة العلوم التربوية ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات التربوية، يوليو ١٩٩٣.

ب- فؤاد أبو حطب وسيد عثمان : التقويم النفسى، الطبعة الثالثة، الأتكلو المصرية، القاهرة ١٩٨٧.

١٢- مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح : دليل المدارس، دراسات بكالوريوس

التجارة فى المعاملات المالية والتجارية ، جامعة القاهرة ، قطاع الخدمات التعليمية ، ٢٠٠٢.

وكذلك ورد فى :

أ- شبل بدران، جمال الدهشان : التجديد فى التعليم العالى ، القاهرة، دار فباء للطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠١.

ب- عبد العزيز بن عبدالله السنبلى : مبررات الأخذ بنظام التعليم عن بعد فى الوطن العربى، ورقة عمل مقدمة للندوة العربية الأولى عن التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، جامعة أسبوط بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان، الأردن ، فى الفترة من ٢١-٢٥ أبريل ٢٠٠١.

ج- محمد سعيد حمدان : التعليم المفتوح والتعليم عن بعد مفهومه، فلسفته، أهدافه ودوره فى التنمية، ورقة عمل مقدمة للندوة العربية الأولى عن التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، جامعة أسبوط بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان، الأردن ، فى الفترة من ٢١-٢٥ أبريل ٢٠٠١.

١٣- أنظر المصدرين التالبيين :

أ- وزارة التعليم العالى ، مرجع سابق.

ب- محمود سلامة عبد القادر : الضبط المتكامل لجودة الإنتاج ، القاهرة، مكتبة غريب، بدون سنة نشر.

الفصل الثاني

المقصود بالتعليم المفتوح

مقدمة .

مفهوم التعليم المفتوح.

فلسفة التعليم المفتوح.

أهداف التعليم المفتوح.

الأسس التي يركز عليها التعليم المفتوح.

خصائص التعليم المفتوح.

الفصل الثاني

التعليم المفتوح

مفهومه - فلسفته - أهدافه - الأسس التي يرتكز عليها - خصائصه

مقدمة :

يهدف هذا الفصل الى تعرف نظم التعليم المفتوح من حيث (مفهومه - وفلسفته - وأهدافه - والأسس التي يرتكز عليها - وخصائصه).

مفهوم التعليم المفتوح:

بالنظر الى محاولات تعريف التعليم المفتوح ، يلاحظ أن هناك خلطا كبيرا وتداخلا بين مصطلح التعليم من بعد والتعليم المفتوح، فكثير من الدراسات ^(١) أكدت ان التعليم المفتوح مرادف للتعليم من بعد ، ولكن هذا ليس صحيحا حيث أن التعليم المفتوح يختلف عن التعليم من بعد ، فالتعليم من بعد يكون الدارس بعيدا ومنفصلا عن أعضاء هيئة التدريس وغالبا ما تكون اللقاءات غير مباشرة من خلال الوسائط التكنولوجية ، أما التعليم المفتوح فيوجد اتصال دورى بين أعضاء هيئة التدريس والدارسين من خلال لقاءات إشرافية وهى لقاءات مباشرة وجها لوجه.

وأكدت العديد من الدراسات^(٢) على هذا الفرق بين التعليم المفتوح والتعليم من بعد، وبرغم تداخل المفهومين إلا أن الدراسة تؤكد على أن التعليم من بعد يركز على كيفية الاتصال بالمتعلم أو الوصول إليه ، بينما يركز التعليم المفتوح على كيفية التعليم وأهدافه في ضوء خصائص المتعلم وظروفه الخاصة، واعتبرت أن التعليم المفتوح نظام فرعي من التعليم عن بعد.

لذا كان على الباحثة التعرض لهذين المفهومين بهدف الوصول الي الفرق بينهما لتحديد مصطلح للتعليم المفتوح.

التعليم من بعد:

هو نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى الدارس عبر وسائط اتصالات تقنية مختلفة حيث يكون الدارس بعيدا ومنفصلا عن عضو هيئة التدريس.^(٣)

كما تعرفه دراسة أخرى^(٤) بأنه إتاحة التعلم خارج جدران الدراسة، أي عندما يكون هناك فاصل زمني أو مكاني بين عضو هيئة التدريس والدارس، به أصبح التعلم في متناول الجميع، بل وأكثر سهولة يسرا ، لأنه أصبح متاحا داخل جدران الحجرات الدراسية وخارجها في كل وقت ومكان ، ونظرا للإمكانات والتسهيلات التي تتيحها شبكة المعلومات العالمية المختلفة أصبح التعلم من بعد أكثر فاعلية وتفاعلا.

أما التعليم المفتوح:

فهو نظام تعليمي يقوم على أساس حق الأفراد بالوصول الى الفرص التعليمية المتاحة . أي أنه تعليم جماهيري مفتوح لجميع الناس، ويتسم بالمرونة

التعليم المفتوح

من حيث شروط القبول به ، واختيار الدارسين طريقة التعليم وزمنه ومكانه ومحتواه تبعاً لظروفهم واحتياجاتهم.^(٥)

من كل ما سبق ترى الباحثة أن هناك ارتباطاً وتداخلاً بين التعليم المفتوح والتعليم من بعد - إلا أن هناك اختلافاً بين كل منهما.

فعلى الرغم من أن التعليم المفتوح عادة ما يتضمن تعلماً من بعد - من خلال اعتماد برامج التعليم المفتوح بصورة أساسية على آليات وأساليب ووسائط التعليم من بعد - إلا أنه ليس كل تعليم من بعد تعليمًا مفتوحاً حيث يفصل الدارسون عن أعضاء هيئة التدريس في التعليم من بعد وغالباً ما تكون اللقاءات غير مباشرة من خلال الوسائط التكنولوجية الحديثة وليست وجهاً لوجه، أما في التعليم المفتوح فيوجد اتصال بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس من خلال لقاء أسبوعي يتم تحديده وفق ظروف الدارسين ويقوم عضو هيئة التدريس بمناقشة الدارسين عن الصعوبات الدراسية التي تقابلهم في المقرر الدراسي ويقدم بتوجيههم وإرشادهم لحل هذه المشكلات كما يقوم بمساعدة الدارسين على التعلم الذاتي والتعلم المستقل تحت توجيهه وإرشاده وتقديم النصائح والمساعدات كما أمكن ذلك.

تحقيب :

مما سبق يمكن القول أن نظام التعليم المفتوح أحد النظم الفرعية من بوتقة أكبر تضمه كما تضم نماذج أخرى مثل التعليم المستمر والتعليم بالمراسلة والجامعة الافتراضية والجامعة الإلكترونية ، هذه البوتقة هي التعليم من بعد ،

ويختلف التعليم عن بعد عن التعليم من بعد فالأخيرة تركز علي المصعب أى المتعلم الذى يعتمد عليه فى تحصيله للمادة التعليمية بنفسه من خلال الوسائط التقنية الحديثة ، أما التعليم عن بعد فيقصد بها المصدر أو المؤسسة التعليمية التى تقدم خدماتها للمتعلم أينما كان من خلال متابعة المتعلم أو من خلال إعداد الوسائط التقنية الحديثة وتقديمها للمتعلم.

إن فالتعليم عن بعد أكثر شمولاً من التعليم المفتوح الذى يعتبر فرعاً منه.

٢- فلسفة التعليم المفتوح :

تقوم فلسفة التعليم المفتوح علي فكرة أساسية وهى تحويل التعليم الى تعلم، وبالتالي التركيز على الدارسين والعملية التعليمية ذاتها ، ويعتمد التعليم المفتوح على صيغة تعليمية أخرى تختلف عن الصيغة التقليدية فى التعليم هى صيغة التعلم الذاتي التى تركز على الدارسين أولاً وتعمل على ابصال المعرفة الي المتعلمين مهما تكون ظروفهم الاجتماعية ، الاقتصادية ، ومهما تكن مدة انقطاعهم عن التعليم النظامي ، ومهما تكن المسافة الجغرافية بين مكان إقامتهم ومركز التعليم المفتوح. ويمكن تحديد فلسفة التعليم المفتوح فى :

١- مبدأ تكافؤ الفرص للتعليمية تحقيقاً لمبدأ العدالة وديمقراطية التعليم.

٢- تعميق الانتماء القومي مع التأكيد على البعد العلمي.

٣- الإسهام فى التنمية المجتمعية الشاملة من خلال برامج التعليم والتثقيف وبرامج التدريب التحويلي والتجديدي.^(١)

ويمكن القول أن التعليم المفتوح يستمد فلسفته من فلسفة المجتمع والتي

تتمثل في: (٧)

- الفلسفة السياسية التي تهدف الى ديمقراطية التعليم ، ومبدأ تكافؤ الفرص التعليمية لمن له القدرة على مواصلة التعليم ، وحرية الدارس في اختيار البرامج الدراسية وفق ظروفه ، وميوله، وإهتماماته.
- الفلسفة الاجتماعية التي تهدف الى تنمية الشخصية الإنسانية للمجتمع وزيادة قدرة المواطنين التعليمية والعلمية، وتنمية وتحديث مهارات العاملين في مختلف التخصصات.
- الفلسفة الاقتصادية وتهدف الى استخدام الوسائط التكنولوجية الحديثة والاستفادة من التقدم العلمي في وسائل الاتصال وفي تحقيق خطط التنمية للمجتمع لزيادة الإنتاج ورفع مستوى المعيشة.
- تستمد فلسفة هذا النظام من الخصائص الأساسية النابعة من الثورات التكنولوجية المعاصرة وهي التحرر من قيود الزمان والمكان.
- يحرص التعليم المفتوح على إعداد وتطوير المواد التعليمية وتوفيرها للدارس في وسائط مختلفة ومتطورة على العكس من النظم التقليدية التي تركز على أعضاء هيئة التدريس كوسيلة أساسية لنقل وتوصيل المعلومات للدارسين.
- تعتمد فلسفة هذا النظام على درجة عالية من ديمقراطية التعليم من حيث وضع للدارس في موقف يحقق له الحرية في اختيار ما يدرسه وقتما يشاء وبالطرق المناسبة له.

أهداف التعليم المفتوح : (٨)

ترتبط أهداف نظام التعليم المفتوح بالدوافع والمبررات التى تقف وراء إنشائه ويجب أن يتعرف الدارسون على أهداف برامجهم الدراسية قبل أن يقوموا بتسجيل أنفسهم كدارسين، وقد حددت دراسات عديدة أهداف التعليم المفتوح فيما يلى:

أ- إتاحة فرص التعليم الجامعي لشرائح المجتمع المختلفة وخاصة تلك التى حالت ظروفها دون الالتحاق بالتعليم الجامعي لأسباب اجتماعية، او اقتصادية ، او جغرافية حيث تيسر وصول المعرفة للدارسين فى أماكن إقامتهم ، وتمكن للدارسين من الدراسة متى يشاءون ، كما يتيح لهم اختيار المقررات الدراسية التى لها علاقة باهتماماتهم أو عملهم وتمكن الدارس من الجمع بين الدارس والعمل.

ب- الاهتمام بعملية التعليم ، وبالتالي التركيز على المتعلم والعملية التعليمية الذاتية، فالمسئولية الكبرى للتعليم تقع على عاتق المتعلم من خلال التعلم الذاتي ويتحول دور عضو هيئة التدريس من المتلقين كما فى التعلم التقليدي الى التوجيه والإرشاد الأكاديمي من خلال لقاءات دورية بالدارسين.

ج- تقديم تعليم للكثير من المسائل المعقدة فى العالم المعاصر الذى يتطلب معارف متنوعة وتبادل معلومات بواسطة الاتصالات الالكترونية والأقمار الصناعية والانترنت مما يساعد علي تعزيز التفاهم الدولي عبر الحدود العرقية ، والثقافية والحضارية.

د- تقديم برامج دراسية مصممة لتلبية الاحتياجات الوطنية العامة على المستوى

المحلى والعالمي ، وسوق العمل ، وخطط الأتماء الشامل على أسس علمية مخطط لها حتى لا يؤدي التوسع فى التعليم الجامعي الى تفاقم مشكلة البطالة فى فئات الخريجين الجامعيين والربط بين التعليم وسوق العمل.

هـ- إتاحة الفرصة أمام المهتمين فى تلقى البرامج الثقافية والعلمية والتدريبية لتحقيق مبدأ التعليم المستمر ، وقد لا يترتب على الالتحاق ببعض هذه البرامج الحصول على مؤهل جامعي، وإنما تهدف هذه البرامج الى التأهيل أو إعادة تأهيل لبعض المهن.

وترى الباحثة أن الدارسين فى برامج التعليم المفتوح من الضروري أن يتعرفوا على أهداف النظام وبرامجه ويرجع ذلك الى أسباب متعددة منها :

- تساعد الدارسين على تحديد ما سوف يقومون به من أعمال ، والمستوى المطلوب منهم وكيفية الوصول إليه.
- تساعد الدارسين على تعرف تحصيلهم الدراسى لأنها تقدم لهم تغذية راجعة وإطارا مرجعيا لقياس تقدمهم وهذا يساعدهم على التقويم الذاتي لمستواهم.
- تساعد على تعرف الأهداف وقياس مخرجات العملية التعليمية وتمكن الدارسين من قياس مستوى التدريس والجوانب العملية التطبيقية التي وصلوا إليها ويساهم ذلك فى تحقيق أهداف النظام.

٤- أسس التعليم المفتوح : (٩)

يرتكز التعليم المفتوح علي عدة أسس منها:

أ- حاجة المجتمع لتقديم فرص تعليمية للجميع، أو للغالبية العظمى من أبنائه.

ب- حاجة الدارسين الى الاستقلال فى الدراسة مع التوجيه بشكل يتفق وإمكاناتهم وحاجاتهم.

ج- الفروق الفردية بين الدارسين وما تتطلبه من تنوع فى الفرص التعليمية والوسائط التكنولوجية وغيرها.

وتستخلص الباحثة أن الأسس تتفق مع اهتمام النظام بالدارسين حيث تدور حول توفير الفرص لهم وإشباع إمكاناتهم وحاجاتهم مع مراعاة الفروق الفردية للدارسين فى القدرات العقلية.

٥- خصائص التعليم المفتوح : (١٠)

من أهم الخصائص التى تميز نظام التعليم الجامعي المفتوح عن غيره من النظم ما يلى :

أ- القدرة على تلبية الاحتياجات الاجتماعية والوظيفية والمهنية للملتحقين به لما يتمتع به من مرونة وحداثة ، وتوفير البدائل من جهة أخرى.

ب- انتفاعه بالثورة التكنولوجية، وثورة المعلومات.

ج- انخفاض الكلفة التعليمية لهذا النمط من التعليم بالمقارنة بالنمط الجامعي التقليدي فالبيئة النحتية التى يتطلبها التعليم الجامعي التقليدي من (أبنية ، معدات ، أجهزة ، أعضاء هيئة تدريسية وإدارية) تعتبر مكلفة جدا.

د- ارتباطه بحاجات الأفراد التطبيقية والمهنية والشخصية والاجتماعية.

هـ- تجاوزه العديد من العوائق التى تحد من إمكانات الالتحاق بالتعليم التقليدي مثل الانتظام، والتوقيت الصارم للدراسة، ومكان الدراسة ، وظروف العمل، ومتطلبات القبول، والعمر، ونظم التقويم ، والشهادات.

و- تيسيره لفرص الالتحاق لفئات عمرية أوسع من الفئة التى تخدمها الجامعة التقليدية مثل الكبار من الموظفين والعمل وربات البيوت.

من خلال العرض السابق يمكن استخلاص ما يلى :

- نظام التعليم المفتوح نظام شامل متكامل حيث يتسع ليشمل كل الجهود التربوية الموجهة للكبار، كما أنه يتعامل مع كثير من المؤسسات التربوية ، وغير التربوية كمسوق للعمل فالبرامج التعليمية التى يقدمها هذا النظام ما هى الا استجابة لاحتياجات كل الدارسين من جهة والمجتمع وسوق العمل من جهة أخرى.

- نظام التعليم المفتوح تتسم جوانبه بالمرونة من حيث سياسة القبول ،

المناهج المقررة ، وقدرة هذا النظام على تطوير المواد التعليمية لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستخدام وسائل جيدة في عملية التعلم.

-- نظام التعليم المفتوح يدخر الوقت، والجهد ، والمال فهو تعليم استثماري، وبذلك يتغلب على القوالب الجامدة للتعليم التقليدي.

هوامش الفصل الثاني

١- من هذه الدراسات أنظر :

أ- عزة ياقوت ياقوت العرب : الكفاءة التعليمية لمركز التعليم المفتوح
بجامعة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات، جامعة
عين شمس، ٢٠٠١.

ب- عبد العليم محمد عبود: قياس اتجاهات الدارسين وأعضاء هيئة
التدريس حول برنامج التعليم المفتوح بجامعة القاهرة حلقة نقاش حول
التعليم المفتوح، القاهرة، مركز التعليم المفتوح ، ١٩٩٤.

ج- عبد الجواد بكر : قراءات فى التعليم عن بعد ، الإسكندرية، دار الوفاء
لندنيا الطباعة والنشر ، ٢٠٠١.

د- ديرك رولترى ، استكشاف التعليم المفتوح والتعليم من بعد، سلسلة
الكتب المترجمة ، العدد التاسع ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع
الأميرية ، ١٩٩٥.

٢- من هذه الدراسات أنظر :

أ- نجوى يوسف إبراهيم جمال الدين : تخطيط التعليم المفتوح الجامعي
المفتوح فى مصر، مرجع سابق.

ب- خالد مصطفى مالك : تكنولوجيا التعليم المفتوح ، القاهرة ، عالم
الكتب، ٢٠٠٠.

ج- تيسير الكيلاني : مرجع سابق.

د- منة الأستاذ عفت سليم : دراسة تقييمية للتعليم الجامعة المفتوح
فى مصر فى ضوء فلسفته والخبرة الأجنبية، رسالة دكتوراه غير
منشورة، جامعة عين شمس، ١٩٩٩.

هـ- وزارة التعليم العالى : مرجع سابق.

٣- أنظر المصدرين التاليين :

أ- منة الأستاذ عفت سليم : مرجع سابق.

ب- تيمير الكيلاني : مرجع سابق.

٤- محمد حلمي أحمد مهران وبشرى مسعد محمد عوض : تقرير لجنه
تكنولوجيا المعلومات عن وسائل استخدامها فى نظام للتعليم المفتوح مقدم
اللجنة العليا للتعليم المفتوح ، القاهرة، المجلس الأعلى للجامعات ،
٢٠٠٢.

٥- أنظر المصدرين التاليين :

أ- وزارة التعليم العالى ، مرجع سابق.

B- Institute for Computer based learning, learning about
open learning module two unit A. design for open and
distance learning. Heriot- wait university 2 October
1999. p.5 (<http://www.cee.hw.ac.uk/nalison/lola3.pdf>.)

٦- على السيد الشخبي : البيان الختامي والتوصيات ، المؤتمر القومي السنوى
للتاسع "العربى الأول" ، التعليم الجامعي عن بعد رؤية مستقبلية ، جامعة
عين شمس ، مركز تطوير التعليم الجامعي، ديسمبر ٢٠٠٢.

٧- أنظر المصدرين الآتيين :

أ- ديرك روتري : مرجع سابق.

ب- محمد سعيد حمدان : للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، مرجع سابق.

8- Institute for computer- based learning, learning about open learning. Module two, Unit A. design for open and distance learning. Heriot- Walt University, version2, October, 1999.

وكذلك ورد في :

أ- وزارة التعليم العالي : مرجع سابق.

ب- محمد سعيد حمدان : مرجع سابق.

ج- منة الأستاذ عفت سليم : مرجع سابق.

د- عزة ياقوت العرب : مرجع سابق.

٩- أنظر الى المصدرين التاليين :

أ- أحمد اسماعيل حجي : التعليم الجامعي المفتوح ، مدخل الى دراسة علم

تعليم الراشدين المقارن، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٣.

ب- تيسير الكيلاني : مرجع سابق.

١٠- أنظر المصدرين التاليين :

أ- احمد اسماعيل حجي : للمرجع السابق ، ص ٦٧.

ب- احمد محمود الحطيط : للتجارب العربية في مجال التعليم المفتوح،

وقائع ندوة التعليم العالي عن بعد، البحرين، ١٩٨٦، ص ص ٤٥-٤٦.

الفصل الثالث

الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم

- مقدمة وعرض لأنماط التعليم المفتوح.
- ١- عرض لنماذج من نظم التعليم المفتوح فى عدة دول متقدمة فى مجال التعليم المفتوح وهى:
 - أ- الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة.
 - ب- جامعة الهواء باليابان.
 - ج- الجامعة المفتوحة بـتايلاند.
 - د- الجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا.
 - هـ- جامعة أثابسكا المفتوحة بكندا.
 - و- جامعة وسكونسن- الممتدة- للتعليم المفتوح بالولايات المتحدة الأمريكية.
 - ز- جامعة ديكن للتعليم المفتوح بأستراليا.
- ٢- نظرة تحليلية مقارنة على النماذج السابقة واستخلاص أهم الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم المفتوح.

الفصل الثالث

الاتجاهات العالمية في نظم التعليم المفتوح

مقدمة :

تتنوع أنماط التعليم المفتوح الى أنماط متعددة حيث تنقسم المؤسسات التي تقدم التعليم المفتوح الى ثلاث فئات ^(١):

الفئة الأولى : مؤسسات أحادية النظام :

وهي الجامعات ذات النظام الواحد والتي تقدم تعلما مفتوحا فقط، فهي عبارة عن مؤسسات تعليمية تنشأ أصلا بغرض توفير التعليم المفتوح كجامعة جنوب افريقيا المفتوحة التي أنشأت سنة ١٩٤٧ ، وبدأت الدراسة بها سنة ١٩٧١، وجامعة فرن الألمانية التي أسست سنة ١٩٧٥، وجامعة سكواهي بتايلاند ، والتي أنشئت سنة ١٩٧٨، واليابان التي أنشئت سنة ١٩٨٥.

الفئة الثانية : مؤسسات مزدوجة النظام:

وهي التي توفر التعليم النظامي بجانب التعليم المفتوح في نفس الوقت من خلال إنشاء :

أ- مراكز او وحدات للتعليم المفتوح في ظل الجامعات التقليدية بهدف خدمة الدارسين بالكليات المختلفة ، او مد خدماتها للدارسين من الخارجين ومن أشهر هذه الوحدات جامعة ديكن للتعليم المفتوح باستراليا ، والتي أنشئت

سنة ١٩٨٢، وجامعة القاهرة للتعليم المفتوح بمصر والتي أنشأتها
سنة ١٩٩١.

ب- أقسام جامعية للتعليم المفتوح ، فتخصص الجامعات التعليمية قسما من
أقسامها أو من أقسام كلياتها للتعليم المفتوح ، ومن أشهر هذه الأقسام جامعة
وسكونكسن الممتدة- بالولايات المتحدة الأمريكية.

الفئة الثالثة : مؤسسات متعاونة: (٣)

وتقوم المؤسسات هنا على وجود اتفاق تعاون عدد من الجامعات
تشارك فيه كل جامعة بتقديم تعليم مفتوح لمقرر معين لدارسيها ودارسي
الجامعات الأخرى المشاركة في الاتفاق. ومن أشهر هذه الجامعات جنوب
افريقيا حيث توجد عدة برامج تعاونية ناجحة تأسس معظمها في عامي
٩٨/١٩٩٧ ومنها برنامج للتعاون تأسس بين أكبر ثلاث جامعات تحت اسم
(اتحاد مؤسسات التعليم المفتوح لجنوب افريقيا) وذلك للتيسير فيما بينها
وللاستغلال الأمثل لمواردها في تقديم التعليم المفتوح بشكل أفضل مما تقدمه
كل جامعة على حدة.

١- عرض لنماذج من نظم التعليم المفتوح في عدة دول متقدمة في مجال
التعليم المفتوح :

ويقصد بالتقدم هنا أنها تتبع برامج للتعليم المفتوح عالى الأداء والجودة
بهدف وصفها واعتبار جوانب القوة فيها بمثابة عناصر من معيار صالح يتم
الاستفادة منه في وضع معيار للجودة للتعليم المفتوح في ضوء تلك الاتجاهات
العالمية مع الأخذ في الاعتبار الاحتياجات المحلية . وقد تم اختبار هذه الدول

بناء على اعتبارات متعددة منها:

أ- أن تشمل على نمطي التعليم المستقل (كالمملكة المتحدة، واليابان، وتايلاند) والمزدوج مثل (جنوب أفريقيا، استراليا، كندا ، والولايات المتحدة الأمريكية).

ب- أن تشمل على نماذج من معظم قارات العالم المختلفة فشملت قارات (أوروبا، وآسيا، وأفريقيا، وأمريكا الشمالية، واستراليا).

ج- أن يتم اختيار مجتمعات داخل القارة بناء على دورها الرائد في مجال التعليم المفتوح عالي الجودة، كما ساهمت هذه الدول في وضع معايير للجودة في مجال التعليم المفتوح.^(٣)

وتتمثل هذه الدول في :

- الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة باعتبارها من اقدم الجامعات المفتوحة في العالم ، وهي مؤسسة رائدة في مجال التعليم المفتوح حيث تعتبر من الدول التي أسست نظاما مبتكرا قائما على الدراسة والعلم ووسائل التعليم بها.
- جامعة الهواء باليابان وتعتبر أول جامعة في العالم تمتلك محطة إذاعية وتليفزيونية خاصة بها.
- الجامعة المفتوحة بتايلاند حيث اختيرت من قبل اليونسكو كجامعة رائدة حيث فازت بالمركز الأول كجامعة مفتوحة لقارات آسيا والمحيط الهادي والجنوبي (الباسيك).
- الجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا حيث اختيرت كجامعة رائدة للتعليم

المفتوح من قبل منظمة اليونسكو، كما أنها من أكبر الجامعات التي تقدم برامج تعاونية ناجحة وتضم ثلاث جامعات كبيرة تحت اسم (اتحاد مؤسسات التعليم المفتوح بجنوب إفريقيا).

- الولايات المتحدة تعتبر من المجتمعات الرائدة في استخدام الوسائط التعليمية والتكنولوجية الحديثة في مجال التعليم المفتوح.
- كما تعتبر كل من كندا وأستراليا من الجامعات الرائدة في مجال التعليم المفتوح المتميز بالأداء عالي الجودة.

أ- الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة : (٤)

مقدمة :

صدر المرسوم الملكي سنة ١٩٦٩، بإنشاء الجامعة المفتوحة ، وبدأت الدراسة بها رسمياً في يناير سنة ١٩٧١، لمرحلة البكالوريوس ، وكان عدد الدارسين في بداية إنشائها ٤٣ ألف دارس، ثم بدأت الدراسة في الدراسات العليا، وتعتبر الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة من الجامعات ذات الأعداد الكبيرة على مستوى العالم حتى ان الدارسين وصل في العام الدراسي ٢٠٠١ الى ٢٥٠ ألف دارس.

(١) سياسة القبول :

تسعى الجامعة الى توفير فرص تعليمية جامعية للذين حرموا من التعليم الجامعي لاسباب مختلفة ، وكانت الجامعة في البداية تشترط ألا يقل عمر

لدارس عن ٢١ سنة ثم بعد ذلك سمحت بقبول دارسين تتراوح اعمارهم بين ١٨-٢١ سنة، ولا تشترط الجامعة شروطا تتعلق بمؤهلات الدارسين، مع التأكيد من مدى صلاحية الدارس للدراسة الجامعية.

(٢) الأهداف الرئيسية للجامعة:

تحدد الأهداف الرئيسية للجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة في :

- تقليل التكاليف واستخدام التكنولوجيا.
- تحقيق مبدأ التعلم المستمر والتعليم الممتد.
- تحسين الأداء .
- التغلب على البعد الجغرافي.
- وتسمح الجامعة المفتوح بالنقل منها وإليها للدارسين الراغبة.

(٣) البرامج :

تضم الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة ست كليات هي (الأداب، العلوم الاجتماعية/ والرياضيات / والعلوم، والتكنولوجيا/ والدراسات التربوية) ويوجد بها معهد لتكنولوجيا التعليم ويعاون الكلية في تقديم استشارات تربوية وفنية خاصة بإعداد المناهج الدراسية.

وتقدم الجامعة ثلاث أنواع من البرامج :

- برامج للحصول على درجة البكالوريوس.
- برامج الدراسات العليا.

- برامج للراغبين في تحسين مستواهم العلمي او المهني ولا تؤدي للحصول على درجات علمية.

(٤) الطرق والأساليب:

تعتمد الدراسة بالتعليم المفتوح في المملكة المتحدة على مجموعة متنوعة من الوسائط التعليمية، ويأخذ التدريس فيها أشكالاً متعددة منها تعتمد على التقنيات الحديثة منها على سبيل المثال:

- نصوص ومواد للمراسلة ترسل للدارسين في محل إقامتهم.
- بث إذاعي ومرئي، حقائب تجارب معملية، تعيينات تساعد على التقويم المستمر على مدار العام الدراسي وتساعد على التغذية المرتجعة للدارسين.

(٥) التقويم والامتحانات:

يعتمد تقويم الدارس في نظام التعليم المفتوح في المملكة المتحدة "انجلترا" على اساس توزيع درجة التقويم بين :

- الأنشطة التي يقوم عضو هيئة التدريس بتكليف الدارس بها مثل (التقارير، والبحوث) وتحسب درجاتها ضمن التقويم النهائي.
- تكليف الدارس بأداء التعيينات وهي : واجبات وأسئلة توجد في نهاية كل فصل أو جزء من المقرر ، ويقوم الدارس بالإجابة عنها ثم يقوم عضو هيئة التدريس بتصحيحها وأعطاء درجة للدارس تحسب ضمن التقويم النهائي ثم تعطي مرة أخرى للدارس لتمثل تغذية مرتدة للدارس.

- التقييم النهائى من خلال الامتحانات التى تقدم للدارس فى نهاية كل فصل دراسى.

(٦) الإدارة :

- تتحدد الأجهزة واللجان العلمية والإدارية فى :
 - مجلس إدارة الجامعة ويمثل الإدارة التنفيذية ويضم أعضاء مؤقتين غالبا ما يكونوا من أعضاء مجالس الجامعات الأخرى.
 - المجلس الأكاديمي ويتكون من جميع أعضاء هيئة التدريس الدائمين، وعدد من الإداريين، والفنيين العاملين بالجامعة المفتوحة بالإضافة الى بعض أعضاء هيئة التدريس، والعاملين لبعض الوقت ، وهم المسؤولون عن الشؤون التعليمية ومراقبة العملية التعليمية ، واقتراح تشكيل اللجان لبحث السياسات التعليمية.
- لجان الشؤون الأكاديمية والمالية : ويعاون رئيس الجامعة نائب يقسم بدور المدير الأكاديمي والإدارى وأمين للجامعة يشرف على الأقسام الادارية
- وإنتاج المواد التعليمية واعدادها تتبع الجامعة اسلوب ادارة المشروعات ويضم مجموعة من الأكاديمين والمخرجين والمحررين بالإضافة الى عضو من معهد تكنولوجيا التعليم.
- وتتسم مقررات الجامعة بالتميز على المستوى الاقليمي والمحلى والعالمى.

(٧) التمويل:

تمول الحكومة البريطانية الجامعة المفتوحة مباشرة بعيدا عن لجنة المنح الجامعية فقد وصلت نسبة الدعم الحكومي الى ٦٠% فى سنة ١٩٩٥، مقابل ٣٢% من الرسوم الدراسية ، ٨% من دخل البحوث والمنح.

وقد ارتفعت الرسوم فى الفترة الأخيرة فى هذه الجامعات حيث يدفع الطالب ٢٠٥ جنيه استرلينا للمقرر الواحد بالإضافة الى ٢١٤ جنيه استرلينا مقابل تكلفة إقامة إجبارية لمدة اسبوع بمراكز التعليم المفتوح المطبقة لبعض المقررات . وبرغم تلك التكلفة فى الجامعة المفتوحة فإنها تملأ نصف مستوى تكلفة الدارس فى الجامعات البريطانية التقليدية.

وتعتبر الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة احدي الجامعات الرائدة فى مجال التعليم المفتوح حيث سبقت الجامعات الأخرى فى النشأة وقد سعت إلى إقامة علاقات دولية مع عديد من لدول سواء التعاون مع اليونسكو، أو مع كثير من الدول التى سعت لتطبيق نظام التعليم المفتوح فى مجتمعا على غرار نظام المملكة المتحدة مثل ماليزيا وسنغافورة وقد سعت الى ترويج منتجاتها من المواد التعليمية فى دول عديدة مثل الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من البلاد.

ب- جامعة الهواء باليابان University of The Air :^(٥)

تم إنشاء جامعة الهواء فى اليابان عام ١٩٨٣، وهى تقع فى مدينة (شيبويا) وتم انتظام دفعة من الدارسين عام ١٩٨٥.

(١) سياسة القبول:

يصنف الدارسون إلى أربع أقسام:

- دارسون ينظمون ويرغبون في الحصول على شهادة جامعية ، ويشترط لقبول الدارسين أن يكون متخرجاً من المدرسة العليا ويدرس الدارس أربع سنوات للحصول على درجة البكالوريوس.
- دراسات حرة وفيها يدرس الدارسون لمدة عام دراسي ولا يحصلون على شهادة.
- دارسون يدرسون لمدة فصل دراسي لدراسة مقرر عملي او موضوع ولا يترتب عليه شهادة من الجامعة.
- دارسون حالات خاصة، وهم دارسون يرغبون في الحصول على شهادة جامعية دون حصولهم على شهادة المدرسة العليا، وفيها يدرس الدارسون ١٦ ساعة معتمدة يتم اختيارها من المقررات الأساسية وعند الانتهاء منها يسجل الدارس كدارس منتظم.

(٢) أهداف جامعة الهواة باليابان :

ويتمثل الهدف الاساسي من تأسيس الجامعة في تقديم الخدمة التعليمية الى الافراد في المنازل وأماكن عملهم، وحتى في الجبال او في البحر، وتقديم الخدمة التعليمية لجميع الافراد مدى الحياة ، وفي كل مراحل العمر ، وتحقيق مستوى جيد للتعليم وتستخدم لذلك التقنيات الحديثة لنقل المعرفة.

وإضافة الي ما سبق هناك مجموعة من الأهداف التفصيلية الاخرى

لجامعة الهواة في اليابان والمتمثلة في:

- تقديم تعليم جامعي للعاملين بمن فيهم النساء ومن ربات البيوت واستثمار ما لديهن من خبرات الحياة.
- توفير نظام تعليمي مرن لأولئك المتخرجين الجدد من التعليم الثانوي.
- دفع عجلة الأبحاث ومواكبة كل ما يتطلبه العصر بالتعاون مع الجامعات الموجودة في اليابان.
- المساعدة في تحسين التعليم الجامعي في اليابان عن طريق: (تبادل هيئة التدريس بينها وبين الجامعات الأخرى، وإمكان الإسهام في التغيير الداخلي لنظام التعليم بهذه الجامعات، وتوسيع نظام استخدام المواد التعليمية المستخدمة بها).

(٣) برامج الدراسة:

- هناك ثلاثة برامج رئيسية بجامعة الهواء هي (برنامج علوم الحياة، وبرنامج الصناعة والمجتمع، وبرنامج الانسانيات والطبيعة).
- وينطوى تحت هذه البرامج أكثر من ٢٧٠ مقررًا دراسيًا وتقدم البرامج الدراسية في ثلاث مستويات للدارسين :
- للبرنامج الدراسي الخاصة بالدارسين للحصول على درجة البكالوريوس وهم ممن حصلوا على شهادة للثانوية العليا.
- البرامج الدراسية لدارسي التعليم المستمر ولا تمنح فيها شهادات أو درجات علمية.
- برامج دراسات تمهيدية بهدف إعداد الدارسين غير المؤهلين والذين

يرغبون في الالتحاق بالبرنامج الدراسي المؤهل لدرجة البكالوريوس وعندما يصل الدارس الى مستوى محدد يحق له الالتحاق بالبرنامج الدراسي الخاص بمرحلة البكالوريوس.

(٤) الطرق والأساليب:

يتم للتدريس في هذه الجامعة عن طريق الجمع بين العديد من الطرق والوسائل المختلفة منها :

- برامج اذاعية وتليفزيونية : لتوصيل الخدمات التعليمية الى الدارسين في أماكن عملهم ومنازلهم ، وفي أوقات فراغهم وتعتبر جامعة الهواء في اليابان هي أول جامعة في العالم تمتلك محطة إذاعية خاصة بها وتبث برامجها من السادسة صباحا وحتى منتصف الليل. (حيث تعاد الدروس لثلاث أوقات للدارسين بها).
 - المادة المطبوعة وتتضمن كتباً ، وأدلة للدارسين ، يقوم بتأليفها أعضاء هيئة التدريس العاملين بالجامعة.
 - التمدرس، إذ يتبع الجامعة مراكز للدراسة تقدم تعليمًا مباشرًا، وتوجيهًا تربويًا ، وكل مركز مزود بمكتبة شاملة تضم الكتب، والدوريات، والمراجع والتسجيلات المسموعة والمرئية ، وفصول دراسية ومعامل.
- (٥) التقويم :

- - يشترط أن يكون الدارس لنظام التعليم المفتوح في جامعة الهواء باليابان من خريجي المدرسة العليا ، وان لم يكن من خريجي المدرس العليا فلا بد ان يقوم بدراسة ١٦ ساعة معتمدة من مقررات اساسية وبعد

اجتيازه التقويم فى هذه المقررات يصبح دارس فى برنامج التعليم المفتوح.

- وللحصول على شهادة البكالوريوس/ الليسانس لابد ان يدرس اربع سنوات ويعتمد التقويم فى جامعة الهواء مثله مثل التعليم المفتوح فى المملكة المتحدة على توزيع درجات التقويم النهائى بين (الأنشطة التعليمية، والتعيينات التى يكلف بها الدارس، والتقويم النهائى خلال الامتحانات فى نهاية الفصل الدراسى).

(٦) الإدارة :

هناك مجلسان أساسيان لإدارة الجامعة هي:

أ- مجلس الجامعة الإدارى.

ب- مجلس الكلية.

وينبثق عن مجلس الجامعة لجان فنية وإدارية تبحث شئون التعليم والدارسين ومراكز الدراسة والمكتبات ، ولجان للمناهج فى كل تخصص أكاديمي، وهذان المجلسان يناقشان الأمور المتعلقة بالأبحاث وشئون العاملين بالكلية.

(٧) التمويل:

هناك مصدران رئيسيان لتمويل الجامعة هما:

- الرسوم التى يدفعها الدارسون : وتنقسم الى رسوم الالتحاق، ورسوم التعلم وينفع الدارس للبكالوريوس ١٥ ألف ين رسم التحاق و ٩٣ ألف

ين رسوم تعليم عن السنة الواحدة ، وفي مجملها تعتبر أقل كثيراً مما يدفعه الدارس بالجامعات الأخرى القومية والخاصة حيث تعادل رسوم الالتحاق بجامعة الهواء أى تعادل ٨/١ نظيراتها بالجامعات العامة ١٦/١ وما يدفعه الدارس بالجامعات الخاصة، كما أن رسوم التعليم بهذه الجامعة تعادل ٣/١ نظيراتها بالجامعات العامة، و ٥/١ ما يدفعه الدارسون بالجامعات الخاصة.

- بالإضافة الى ما تدفعه الحكومة باعتباره دعماً حكومياً لهذا النوع من التعليم.

ج-الجامعة المفتوحة بتايلاند :^(١)

تم الاعلان عن مشروع الجامعة المفتوحة بتايلاند سنة ١٩٨٦ ، وبدأت الدراسة سنة ١٩٨٠، وكان عدد دارسى أول دفعة ٨٢ ألف دارس فى كليتي الدراسات التربوية ، والعلوم الادارية ، ومع زيادة عدد كليات الجامعة وصل عدد المسجلين بهذه الجامعة فى بداية التسعينات الى نصف مليون دارس منهم ٩٠% من العاملين وفى كل عام يتخرج منها ١٢ ألف دارس بدرجة البكالوريوس.

وتعد جامعة (سوكاهاي) المفتوحة **Sokhothai thammathiat** و **(S.T.O.U) open university** بتايلاند اول جامعة مفتوحة تقام فى جنوب شرق آسيا وتعتبر من الجامعات الضخمة ذات الأعداد الكبيرة ، وقد اختيرت للجامعة من قبل منظمة اليونسكو عام ١٩٨٣ كجامعة رائدة واحتلت المركز

الأول على منطقتي آسيا وجزر المحيط الهادي الجنوبي لتمييزها سواء من حيث حجم الدارسين من الموظفين الملتحقين بالجامعة للحصول على درجات جامعية، او من حيث أعداد المتدربين الملتحقين بالبرامج التي تقدمها في مجال التعليم المستمر او من حيث تعد وتنوع البرامج التي تقدمها.

(١) الأهداف :

- تسعى سياسة الجامعة الى التمسك بمبدأ التعليم المستمر والتعلم مدي الحياة.
- تحسين نوعية الحياة العامة لأفراد المجتمع.
- تحسين المؤهلات التعليمية للقوى العاملة.
- توسيع فرص التعليم الجامعي لخريجي المدارس الثانوية استجابة لحاجة الافراد والمجتمع والمحافظة على الثقافة القومية.

(٢) سياسة القبول :

تتاح فرصة القبول بالجامعة لكل من أنهى تعلمه بالمرحلة الثانوية، أو أمضى عشر سنوات تعليمية خمس سنوات خبرة في مجال العمل، وكل من حصل على شهادة دبلوم معترف بها من قبل الجامعة المفتوحة.

(٣) البرامج :

تضم الجامعة (١١) كلية ، وتقدم نوعين من البرامج :

البرنامج الأول : للحصول على درجة البكالوريوس فى مجالات

الدراسات التربوية- العلوم الادارية- القانون- الاقتصاد- الاقتصاد المنزلى- والعلوم الصحية- العلوم السياسية- التعاونيات والزراعة- وتكنولوجيا الحاسب الألى- وتكنولوجيا الطباعة والالكترونيات.

البرنامج الثاني : يقدم دراسات تعليمية ومهنية حرة (اى لا تستهدف الحصول على درجات جامعية).

(٤) الطرق والأساليب:

تعتمد الجامعة فى الاتصال بالدارسين فى الأماكن المختلفة على عدة طرق منها :

- الوسائط التعليمية المتعددة.

- المراكز الاقليمية والمحلية للجامعات (مراكز فرعية).

وتضم الوسائط التعليمية المواد المكتوبة والكتب والاشربة والبرامج الاذاعية والتليفزيونية التى تبثها (٤٠) محطة اذاعية بتلايلاند ، وفى السنوات الأخيرة زودت الجامعة بتقنيات حديثة ، وتجهيزات ووسائل انتاج واستوديوهات من اليابان وتم ادخال التعليم بمساعدة الحاسب لبعض المواد الدراسية المختارة مثل العلوم، الرياضيات ، والإحصاء بالإضافة الى حقائق معدات تجارب عملية واستخدام الاقمار الصناعية.

(٥) الإدارة :

يرأس مجلس الجامعة رئيس جامعة سوكاهاي، ووكيل وزارة لشئون

الجامعة ومدير العلاقات العامة، ومدير الهاتف والبريد، ومدير هيئة الاتصالات، ويتمتع المجلس بكل الصلاحيات التي يمكنه من الاشراف العام على الجامعة.

وهناك (٦) نواب لرئيس الجامعة كل منهم مسؤوليات متعددة.

أ- نائب رئيس للشئون الأكاديمية ويكون مسؤولا عن التعليم والمناهج والبحوث الأكاديمية، وتطوير المواد، وكتابة وتأليف المواد الدراسية، وتطوير الكليات، وتسجيل الدارسين.

ب- نائب رئيس الجامعة للتخطيط ، ويكون مسؤولا عن التطوير، والتطوير والميزانية والبحث، وخدمات المعلومات والمتابعة والتقويم وخدمات الكمبيوتر.

ج- نائب رئيس الجامعة للعمليات : ويكون مسؤولا عن طباعة المواد التعليمية، وطباعة المواد الإدارية ، وبيع المواد التعليمية ، وتكنولوجيا الطباعة.

د- نائب رئيس الجامعة للإدارة : ويكون مسؤولا عن أعمال السكرتارية، والحسابات والميزانية والمشتريات والانتقالات ، والعلاقات العامة والخدمات الاجتماعية.

هـ- نائب رئيس الجامعة للتطوير : ويكون مسؤولا عن تخطيط المادة، والانشطة والمشروعات الخاصة، والتعليم المستمر، والمباني وحلقات البحث والتدريب.

و- نائب الجامعة للخدمات : ويكون مسؤولا عن متابعة إنتاج المواد التعليمية وتوزيع المواد التعليمية ، والخدمات الأكاديمية، وأندية الدارسين

والاستشارات والمعلومات والتوثيق، والتعاون مع المنظمات المتعلقة بالخدمات التربوية.

(٦) التقويم والامتحانات :

للحصول على الدرجة الجامعية يتخصص للدارس في تخصص من (١١) تخصص لمن انهي التعليم الثانوي او ان يكون الدارس امضى (١٥) سنة منهم (١٠) سنوات تعليمية في المدارس، و (٥) سنوات خبرة في مجال العمل. او ان يكون حاصل على شهادة او دبلوم تعليم متوسط. وللحصول على الدرجة الجامعية لابد ان يدرس (٤) سنوات دراسية عدد من المقررات ويعتمد التقويم على:

- أعمال وأنشطة يطلبها أعضاء هيئة التدريس من الدارس.
- واجبات وتعيينات يؤديها الدارس ويقوم عضو هيئة التدريس بتصحيحها وإعادتها للدارس.
- تقويم في نهاية الفصل الدراسي يعتمد على امتحانات شفوية وتحريرية.

(٧) التمويل :

تعتمد جامعة تايلاند المفتوحة في تمويلها على مصدرين :

أ- الموازنة الحكومية حيث تسهم الحكومة بنسبة ١٥% من موازنة الجامعة.

ب- للرسوم الإدارية من الطلاب وتمثل ٨٥% من موازنة الجامعة.

بالإضافة الى ذلك تقدم للجامعات مساعدات فنية من شبكات الإذاعة

والتلفزيون ومنح دراسية لاعضاء هيئة التدريس للعمل المشترك مع اعضاء هيئة التدريس اليابانيين فى إنتاج المواد التعليمية.

وقد سعت الجامعة لتطوير الوسائط التعليمية مع مكتب اليونسكو الاقليمي لإقامة تعاون إقليمي فى منطقى اسيا وجزر المحيط الهادي الجنوبي (الباسفيك) فى مجال التعليم المفتوح ثم دخلت بعد ذلك فى مشروع تعاوني مع جامعة جويلف للكندرية للتعليم المفتوح لتطوير برنامج تعليمي باستخدام الحاسبات فى مجالات العلوم والرياضيات والاحصاء يعرف بنظام (فيديو تكس) المتكامل للتعليم والتعلم.

د- الجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا : (٧)

يعتبر التعليم المفتوح فى جنوب افريقيا احد المجالات التى استخدمت فى وقت مبكر ١٩٤٧ وكان فى البداية للتعليم الاساسى ثم التعليم الثانوي وبعد ذلك لتدريب المعلمين أثناء الخدمة لتطوير الجودة فى التعليم التقليدى ثم انتشر بعد ذلك من خلال النمط المزدوج وتعتبر جنوب افريقيا من اكبر المجتمعات التى تقدم برامج تعاونية ناجحة فى مجال التعليم المفتوح وتضم ثلاث جامعات كبيرة تحت اسم مؤسسات التعليم المفتوح لجنوب أفريقيا.

(١) الأهداف :

- تهدف الجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا الى توسيع قاعدة التعليم بمراحله المختلفة لجميع الدارسين .
- تأكيد الروابط القومية مع البرامج التنموية مثل التنمية الريفية وتنمية المهارات المهنية.

- تزويد المعلمين بمقررات لتأهيلهم تربوياً ورفع مستوى المؤهلات.
- العمل كوكالة تخدم التنظيمات التعليمية الأخرى.
- تقديم كافة الخدمات التعليمية والبرامج المهنية والمقررات غير الرسمية للدارسين.

كان ينظر في الماضي إلى التعليم المفتوح في جنوب أفريقيا على أن تأثيره ضئيل على التعليم والتنمية ويرجع ذلك إلى النقص في البنية التحتية المكلفة للتعليم المفتوح (من أبنية- أجهزة- وسائط تكنولوجية حديثة- كوالر متخصصة... الخ) وكان لنقص التمويل أثره على نقص التدريب للمشاركين في القاعدة التعليمية ولكن تغير كل ذلك في خلال العشر سنوات الأخيرة . فأصبح التعليم من بعد أحد أولويات اهتمام جنوب أفريقيا حتى أصبحت احدي الدول الرائدة في مجال التعليم المفتوح ذي الجودة والأداء العالي، وتساهم جنوب أفريقيا في وضع معايير لجودة التعليم المفتوح وسوف تعرض الباحثة احدي هذه النماذج في الفصل التالي.

وجدير بالذكر ان مراكز التعليم المفتوح في جنوب افريقيا قد بدأت في التحول من الشكل الفردي الى الشكل للمزدوج.

(٢) برامج الدراسة :

تقدم الجامعة المفتوحة في جنوب أفريقيا برامج :

- دراسات الكبار وتتضمن مقررات لتأهيل الدارسين اثناء الخدمة تأهيلاً تربوياً تخصصاً، ويتم إدارته بواسطة وحدة تطوير المعلم في (الرياضيات ومعلمي ابتدائي والأعدادي).

- معهد لتعليم الكبار والكلية التعاونية وهي تقدم خدمات تعليمية للبالغين غير المؤهلين.
- تقدم الجامعة برامج تؤدي الى درجة البكالوريوس فى التعليم فى دراسات اللغة الانجليزية ، والاتصالات، والزراعة.
- تدريب نظار المدارس الابتدائى باستخدام مواد مطبوعة ، وانترنت.
- تقديم دبلومات عليا فى التعليم للدارسين لمتوسط اعمارهم ٣٦ سنة.
- مقررات تعليمية فى التعليم مدي الحياة تقدم خدمات تعليمية بدءا من مرحلة الطفولة المبكرة.
- تدريب المعلمين اثناء الخدمة باستخدام التليفزيون الفضائى، وتكنولوجيا الانترنت.

(٣) الطرق والأساليب :

- يتبع الجامعة عدد من المراكز الدراسية وتمكن الدارسين من مناقشة موضوعات الدراسة وتوجيه الدارسين.
- المواد المطبوعة يتم التعامل فى كثير من الأحيان بين الدارسين ومكتبة الكلية عن طريق إرسال الكتب (المطبوعات) وإعادتها بالبريد وفق جدول محدد.
- استخدام برامج تكنولوجية مثل البريد الالكتروني ، ومواقع الويب ، والتليفزيون.

(٤) التقييم والامتحانات :

- يعتمد التقييم فى برامج التعلم المفتوح فى جنوب أفريقيا على الأنشطة، والتعيينات والواجبات التى توجد فى نهاية كل وحدة أو فصل من المقرر الدراسى (الكتاب) وتحسب من درجة التقييم النهائى.
- التقييم النهائى من خلال الامتحانات التى تتم فى نهاية كل فصل دراسى.

(٥) الإدارة:

تتكون من (الفريق والدارسين):

- فريق العمل من (مدير المركز ووكيل المركز ومنسق المشروع - محرر "مخطط" المادة الدراسية ومساعد له - ومساعد فى مجال التسويق).
- الدارسين وهم العملاء الذين يستفيدون من الخدمات التعليمية، مؤهلين أو غير مؤهلين.
- القائمين بالمجال "الموظفين".

(٦) التمويل :

يتم من خلال جهتين هما :

- ما يدفعه الدارسون نظير الخدمات التعليمية المقدمة إليهم.
- من خلال الشراكة بين الشركات الخاصة والإدارات التعليمية القومية والإقليمية.

هـ- التعليم الجامعي المفتوح فى جامعة أتابسكا بكندا :^(٨)

يعود التعليم المفتوح فى كندا الى أكثر من مائة عام ، ويوجد تنوع غني من البرامج والمعاهد فى العديد من المناطق ويتم استخدام التعليم المفتوح لإثراء المناطق النائية بتقديم فرص للتعليم لمن حرم منها ، وتقديم كورسات مهنية لإثراء المجتمع مستخدما فى ذلك التكنولوجيا الحديثة ، وقد نشأت جامعة أتابسكا للمفتوحة ١٩٧٢ لتقابل ضغوط الدارسين على التعليم المفتوح فى لواخر الستينات وقد مر إنشاء الجامعة على مرحلتين : (المرحلة للتجريبية ، والمرحلة للتفنية).

ومع نهاية الفترة للتجريبية لمشروع الجامعة سنة ١٩٧٥ ، كانت الجامعة بكل مقوماتها قادرة على إقناع الحكومة بأهميتها فى تلبية احتياجات الجماهير ، ولهذا أصدرت الحكومة للوائح الخاصة بهذه الجامعة التى تضمن لها الاستمرار وتحدد وظيفتها بصفتها مؤسسة رسمية للتعليم الجامعي المفتوح ، وبذلك دخلت الجامعة تحت مظلة اتحاد الجامعات الكندية عام ١٩٧٨ ، وقد زاد معدل الدارسين بمعدل يصل الى ٢٠% حيث وصل عام ٢٠٠٠/٩٩ الى (٢٠) ألف دارس.

(١) الأهداف :

كان من أهم الأهداف التى وضعتها حكومة الولاية ، ومجلس الجامعة مايلى :

- إزالة الحواجز والقيود التنفيذية التى تحد من فرص الالتحاق بالدراسات الجامعية.

- وضع اجراءات جديدة فى مجال المناهج وتنظيماتها وطرق التدريس المختلفة والمناسبة لها ومن ثم كانت الخطط الأكاديمية الأولية للبرامج الجامعية فى الآداب والعلوم والتربية ترجمة لروح هذا الهدف.
- زيادة فرص التعليم للجامعي لكل شباب كندا بغض النظر عن الموقع الجغرافي أو المكان الذي يعيشون فيه أو المؤهلات السابقة والمعتمدة من أكاديمية أو كلية معينة.

(٣) سياسة القبول :

تتيح سياسة القبول التى تتبعها الجامعة ان يلتحق بها كل من يرغب فى الدراسة الجامعية فى سن ١٨ سنة فأكثر بدون شروط أكاديمية ، كما ان الدارسين يمكنهم التقدم للجامعة والتسجيل للمقررات فى اى وقت من العام، كما يمكنهم الانتهاء من دراسة تلك المقررات فى الوقت المناسب لظروفهم ، ووفقا لرغبتهم ، فالجامعة ليس لديها عام أكاديمي أو فصل دراسي ، غير أنها تطلب من دروسها أن يجتازوا دراسة مقرر من (٣) ساعات معتمدة على الأقل خلال (١٢) شهرا ، أو مقرر من (٦) ساعات معتمدة خلال (٦) أشهر ويلاحظ أن هذا النظام يقرب من الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة.

(٤) البرامج :

تقدم الجامعة (٣) أنواع من البرامج هى :

- برنامج بكالوريوس فى الآداب.
- برنامج بكالوريوس فى الدراسات العامة.
- برنامج بكالوريوس فى الإدارة.

وتتطلب دراسة البرامج الأكاديمية على مستوى البكالوريوس (٩٠) ساعة معتمدة لمدة (٣) سنوات كاملة.

بالإضافة إلى هذه البرامج تقدم الجامعة برنامجا للدراسات العليا في مجالات "إدارة الأعمال" والتعليم عن بعد ، والدراسات الصحية ، وبرامج الدراسات الحرة والتطبيقية التي تقدمها للجامعة للراغبين وفقا لظروفهم وأوضاعهم الخاصة وحاجاتهم التعليمية والمهنية.

(٤) الأساليب:

تتميز الوسائط التعليمية المستخدمة بالجامعة بالتنوع والتكامل واستثمار تكنولوجيا الاتصالات الحديثة، وتعد الحقايب التعليمية .. والبث الإذاعي والتلفزيوني بواسطة القمر الصناعي والمقابلات والندوات من أكثر الوسائط انتشارا وجدير بالذكر أن جميع البرامج والمقررات متاحة من خلال الأنترنت.

ولإعداد المواد التعليمية تعمل الجامعة وفقا لأسلوب إدارة المشروع وتكوين فريق العمل الذي يضم (المؤلف والمصمم والمخطط والمحرر والمراجع) للمقرر الدراسي بالإضافة إلى مختص بتكنولوجيا التعليم.

وتقدم للجامعة خدمات للدارسين منها الإرشاد الأكاديمي ، والخدمة المكتبية والمراكز التعليمية للفرعية المنتشرة في أرجاء المحافظة ودليل للطلاب ومطبوعات.

(٥) للتقويم والامتحانات:

للحصول على الدرجة الجامعية الأولى يقوم الدارس باجتياز (٩٠) ساعة معتمدة لمدة (٣) سنوات كاملة.

ويعتمد التقويم في هذه السنوات على : أعمال تحريرية مكتبية كالأبحاث ثم واجبات يقوم عضو هيئة التدريس بتكليف الدارس بأدائها ويمنح عليها درجة تحسب من التقويم النهائي ، بالإضافة الى الامتحانات التحريرية التي تتم في كل فصل دراسي.

(٦) الإدارة:

يتألف مجلس الجامعة المسئول عن شئونها الأكاديمية من :

- رئيس الجامعة ، و ١٢ عضوا من الشخصيات العامة في منطقة أثابسكا ، وممثلين عن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ، ويمثل عن الدارسين ، ولرئيس الجامعة (٣) نواب كل واحد منهم يرأس لجنة من اللجان الرئيسية للجامعة هي (لجنة شئون التعليم ، ولجنة الخدمات الجامعية ولجنة التمويل والأجهزة).

(٧) التمويل :

نجد أن الجامعة توفر موازنة مالية كبيرة لتحقيق تعليم مفتوح عالي الجودة ، فقد وصلت قيمة الموازنة المالية للجامعة في عام ١٩٩٨/١٩٩٩ — (٣٥) مليون دولار.

و- جامعة وسكونسن الممتدة بالولايات المتحدة الأمريكية :^(٩)

University of Wisconsin – Extension (UW- Extension)

وتقوم جامعة وسكونسن الممتدة بتقديم تعليم مفتوح للدارسين ، وقد

بدلت الدراسة فى هذه الجامعة فى عام ١٩٠٦ من خلال إنشاء قسم للخدمات الزراعية ، وفى عام ١٩٢٠ قدمت الجامعة برامج أخرى فى مجالات التدريب الطبى، وإعداد المعلمين ، والعلاقات المدرسية ، والتعليم المهني والتجارى ، وقد تم دمج الجامعة بفروعها الأربعة الى احدى عشر جامعة أخرى بالولاية لتكون نظاما أكبر متعدد الجامعات تحت اسم جامعة وسكونسن التى تتكون من ١٥ جامعة فرعية مستقلة من بينها جامعة وسكونسن - الممتدة التى قدمت نوعية التعليم المفتوح فى عام ١٩٧٣ حيث حددت سياستها فى هذا العام.

(١) الأهداف :

أن أهم ما يميز نظام التعليم المفتوح فى جامعة وسكونسن الممتدة بالولايات المتحدة الأمريكية عن النظم الأوروبية هو انفتاحه وخضوعه لقوى السوق وارتباطه باحتياجات الدارسين ، ونجد أن أهداف التعليم المفتوح فى الولايات المتحدة مرنة مختلف من جامعة لأخرى حسب احتياجات المجتمع المحلى والتوجهات المستقبلية المرجوة من هذا النظام ونجد أن الجامعة قد وضعت أهدافا عامة من أجل الإعداد والتدريب ، وتتعلق سياسة الجامعة من مبدأ التكامل بين فروع جامعة وسكونسن وكلياتها فى تحقيق وظيفتها فى مجال الخدمات الممتدة ، تلبية لاحتياجات المجتمع فى القرن الحادى والعشرين ، فتتعاون الجامعة مع (٢٦) جامعة فرعية وكلية ، ومع ٧٢ مؤسسة بولاية وسكونسن وهذه الأهداف هى :

- توسيع فرص التعليم الجامعي ومقابلة الحاجات التربوية لأفراد مجتمع وسكونسن بأماكن إقامتهم.

- فهم القضايا السياسية العامة والتغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتكنولوجية.
- الإسهام في تحسين مستوى الصحة العامة والخدمات الاجتماعية
- الوعي برسالة وماتل الإعلام.
- الاهتمام بحاجات المرأة والمعاقين.
- تقوية مجالات التعاون مع المؤسسات العامة والخاصة.

(٢) سياسة القبول:

كان الفكر المتنامي في المجتمع الأمريكي بأن الأفراد القادرين بغض النظر عن أعمارهم وموقعهم الاجتماعي أو الالتزامات الحالية في الحياة يجب أن يحصلوا علي الفرص للالتحاق بالتعليم الجامعي ، أن جعلت جامعات تعليم الكبار القبول مفتوحا لكل قادر دون الحاجة الى شرط مثل دبلوم المدرسة الثانوية العليا.

(٣) البرامج :

- تتكون كلية الدراسات الممتدة التعاونية للتعليم المفتوح من برامج:
- جودة المياه والطاقة الزراعية واستصلاح الأراضي، وحاجات المرأة والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.
 - كلية الدراسات الممتدة للتعليم المفتوح تقدم فرصا تعليمية وتدريبية للمهنيين ورجال الأعمال والصناعة والعمال.

٤- الطرق والأساليب :

تتعدد الوسائط التعليمية بهذه الجامعة نظرا لطبيعتها الممتدة:

- فتقدم جامعة وسكونسن برامج تعليمية ومعلوماتية وثقافية للأفراد ومن خلال البرامج العامة بإذاعة وتلفزيون وسكونسن.
- وقد شهدت الجامعة تطورا ساعد على استكمال شبكة القمر الصناعي الخامس بالجامعة.
- التوسع فى بث برامجها من خلال الحاسبات وشبكات المعلومات والانترنت.

(٥) التقويم والامتحانات:

لا يختلف نظام تقويم الدارس فى جامعة وسكونسن الممتدة بالولايات المتحدة الأمريكية عن برامج تقويم الدارس فى برامج التعليم المفتوح الأخرى حيث يعتمد التقويم على أساس الأنشطة التى تطلب من الدارس ان يقوم بها مثل تقارير وأبحاث ، وتعيينات وواجبات يقوم الدارس بالإجابة عليها ويمنح عنها درجة تحسب من التقويم النهائى ، ثم تقويم نهائى من خلال امتحانات تقدم فى نهاية كل فصل دراسى.

(٦) الإدارة:

تقدم الجامعة خدمات إدارية وتعليمية لدعم برامجها المتعددة والمتنوعة من خلال مركز المؤتمرات الممتدة ، ونظام الاتصالات التعليمية ، وخدمات الدعم للدارسين ، ومكاتب التسجيل والتمويل وغيرها من التسهيلات الإدارية والخدمية.

(٧) التمويل :

تعتمد الجامعة في تمويلها بشكل أساسي على:

- دخل الجامعة من المؤسسات العامة والخاصة المستفيدة من برامجها.
- المنح التي تقدم لها من حكومة الولاية ومن الحكومة الفيدرالية نظير امتداد خدماتها إلى العديد من المؤسسات الحكومية.

ز- جامعة ديكن بأستراليا :^(١٠)

تعتبر جامعة ديكن من الجامعات التي تقدم تعليمًا مزدوجًا أي تعليم مفتوح بجانب التعليم النظامي ، تحت اسم التعليم داخل حرم الجامعة ، وتنتشر في أستراليا المؤسسات التي تقدم التعليم المفتوح وهناك تنافس بين هذه الجامعات لتقديم تعليم مفتوح ذي جودة عالية ، ويرجع الاهتمام الشديد بالتعليم المفتوح لعدة أسباب أهمها طبيعة الموقع الجغرافي بأستراليا وعدد السكان وتوزيعهم على مساحات واسعة ومنعزلة حيث يعيش السكان في تجمعات سكانية قليلة على مسافات متباعدة وأيضًا توجد مناطق بعيدة عن مراكز العمران الكثيف في المدن لذلك يعد التعليم المفتوح ضرورة ملحة ومطلب قومي لتعليم هؤلاء الأفراد.

وقد أنشئت جامعة ديكن سنة ١٩٧٤ وقد بدأ قبول طلاب التعليم الجامعي المفتوح عام ١٩٧٧ ، وقد تزايد عدد الدارسين الدراسات الجامعية المفتوحة إلى (٢٠) ألف دارس بنسبة ٦٠% من دارسي الجامعة وينشرون في المدن الكبرى ، والمناطق الريفية والناحية بأستراليا.

(١) الأهداف :

- إتاحة فرصة للاختيار من بين البرامج والمقررات التي تقدمها معتمدة على مدخل مرن لتوزيع المقررات على الدارسين وتحديد اختيارهم للوسائط التعليمية بما يتلاءم وظروفهم الاجتماعية والمهنية.
- تقديم تعليم مفتوح ذي جودة عالية للمواقع المعزولة والمتطرفة والتي لا تصل إليها الخدمات التعليمية.

(٢) نظام القبول :

تقبل الجامعة المفتوحة الدارسين الحاصلين على شهادة المرحلة الثانوية، وللكبار الذين لم يتموا الدراسة بالمرحلة الثانوية ولهم رصيد من الخبرة تؤهلهم للدراسة الجامعية.

(٣) البرامج :

تقدم جامعة ديكن للتعليم المفتوح برامج متعدد تشمل:

- برامج الدرجة الجامعية الأولى وذلك في كليات مختلفة منها كليات الفنون ، والتربية ، والعلوم السلوكية ، والإدارة ، والعلوم ، والتكنولوجيا.
- برامج لمرحلة الدراسات العليا من هذه البرامج : برنامج للحصول على درجات الدبلوم والماجستير فى الإدارة التربوية ، وفى المناهج وعمليات التدريس ، وبرامج للحصول على دبلوم فى مجالات التغذية والحاسبات ، وبرامج تصل الى اربع سنوات للحصول على درجة الماجستير فى ادارة الاعمال.

(٤) الطرق والأساليب:

تستخدم الجامعة وسائط تعليمية متنوعة تعتمد على المواد المطبوعة والوسائل السمعية والمرئية بالإضافة الى الاتصال الفعال من خلال شبكات الحاسبات، استخدم الأعمار الصناعية في برامج التعليم المفتوح.

(٥) التقييم والامتحانات:

يعتبر نجاح الدارس في كل مادة على اساس:

- إجابته على التعيينات والواجبات في الاسئلة الملحقه بالمرجع المقرر في كل مادة.
- عقد امتحان تحريري في نهاية الفصل الدراسي.
- يجوز أن يطلب من الدارس أن يقدم أبحاثاً أو تقارير ضمن التقدير النهائي للمادة.

(٦) الإدارة:

تتبع الوحدة المسؤولة عن التعليم المفتوح بالجامعة نائب رئيس الجامعة وله مسئولية تطوير هذا التعليم حيث تقوم بإعداد المواد التعليمية وتقييمها بالتعاون مع كليات الجامعة، وتقديم الخدمات للدارسين كما تقدم خدماتها الاستشاريين على المستويين القومي والدولي.

والجامعة مركزها للدراسية الإقليمية المنتشرة في جميع أنحاء استراليا، ومراكز الخدمة للدارسين لتقديم الإرشاد والتوجه للدارسين والرد على الاستفسارات على مدى ٢٤ ساعة، بجانب الخدمة المكتبية ، والخدمات الأخرى التي تقدمها الجامعة للدارسين المعاقين والمجتمع المحلي بشكل عام.

(٧) التمويل:

تتعدد مصادر التمويل لجامعة ديكن المفتوحة حيث تعتمد على: الرسوم المفروضة على الدارسين ، والدعم الحكومي ، ودخل البحوث ، والدعم للمقيم من بعض الجهات الأخرى التي تتعاون مع الجامعة ، وجدير بالذكر أن المصروفات الجامعية قد زادت عشرة أضعاف من عام ١٩٨٢ حتى عام ١٩٩٥ ، ويرجع ذلك إلى إدخال للتكنولوجيا الحديثة واستخدام الأقمار الصناعية في البرامج التعليمية ، ولجامعة ديكن شهرة عالمية خاصة كليات التعليم المفتوح ، كما أنها تعد من أكبر الجامعات الاسترالية التي تقدم خدمات تعليمية وتدريبية لأكثر من ٦٠ ألف دارس في جميع أنحاء العالم كما ترتبط الجامعة بعلاقات مع أعضاء هيئة التدريس للتعليم المفتوح في جنوب شرق آسيا ، والرابطة الآسيوية للجامعات المفتوحة والمركز الدولي للتعليم المفتوح.

٢- نظرة تحليلية مقارنة على النماذج السابقة :

(أ) النشأة والتطور:

فمن حيث النشأة والتطور يتضح أن الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة قد سبقت الجامعات الأخرى باستثناء جنوب أفريقيا حيث بدأت الدراسة بها سنة ١٩٧١ ، وقد بدأت رائدة منذ نشأتها الأولى حتى أصبحت نموذجا يحاول كل من يريد أن يطبق نظام التعليم المفتوح أن يحتذى بها ، ويرغم أن جنوب أفريقيا بدأت العمل بها سنة ١٩٤٨ إلا أنها لم تقل الشهرة الواسعة ولم تحظ بما حظيت به الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة من انتشار وإقبال عليها حيث بدايتها كانت

للتعليم الأساسي فقط وكانت تنقسم بضعف الإمكانيات إلا أنها في التسعينات من هذا القرن أصبحت من الدول لرائدة في مجال التعليم المفتوح المتمم بالجودة، ثم تأتي نشأة جامعة كندا ١٩٧٢، ثم جامعة الولايات المتحدة الأمريكية سنة ١٩٧٣، ثم استراليا سنة ١٩٧٧، ثم تايلاند ١٩٨٠، وأخيرا جامعة الهواة باليابان ١٩٨٥.

وبالنسبة لأسبقية المملكة المتحدة في مجال التعليم المفتوح يرجع ذلك إلى توافر مقومات النجاح وقد تناولت إحدى الدراسات^(١١) بعض هذه المقومات منها:

- الفترة الكافية للدراسة والاعداد التي استغرقت سنوات منذ دعا الى قيامها هارولد ويلسون في ١٩٦٣ ثم تبني حكومة العمال ١٩٦٧ لمشروع الجامعة المفتوحة ثم تشكيل لجنة التخطيط للمشروع لإقراره ١٩٦٩ حتى بدأت الدراسة به رسميا سنة ١٩٧١ أى ان الإعداد والتخطيط استغرقت ٧ سنوات من العمل الجاد المتواصل لتحقيق النجاح.

- قيام المشروع على المستوى القومي لأعلى مستوى مؤسسة او مجموعة من الأفراد وتهدف الى أكثر من مجرد تدريب او تيسير للحصول على شهادات وإنما رفع المستوى العلمي والثقافي لكل من يستطيع دون عوائق إلا بالمتابعة والقدرة على مواصلة التعلم.

- الدقة في الإعداد ووضوح الأهداف والأغراض ، بدءا من الهدف العام للجامعة إلى الغرض الخاص لكل عنصر من عناصر الوحدات التعليمية.

- وجود روح للفروق في العمل بحيث يشارك الأكاديميون من التخصصات المختلفة مع خبراء الإعلام ، وخبراء التكنولوجيا التعليمية في وضع الوحدات التعليمية بأشكالها المختلفة.

- قيام الجامعة على أساس التمايز عن الجامعة التقليدية بحيث تتكامل كل منها معا.

- مراعاة الأسس التربوية في وضع الوحدات التعليمية بحيث يوفر لها النجاح وتقدم استحداثا جيدا في المادة التعليمية.

كما يرجع ارتفاع نسبة الدارسين في معظم النماذج السابقة خاصة في المملكة المتحدة بإنجلترا ، والجامعة المفتوحة بتايلاند ، والجامعة المفتوحة بوسكونسن الممتدة بالولايات المتحدة الأمريكية ، وجامعة جنوب أفريقيا ، ويرجع ذلك الى حاجة هذه المجتمعات الى التعليم الجامعي ، وضعف استجابة الجامعات التقليدية لقبول جميع الراغبين فيه، وللشهرة الواسعة التي تحظى بها هذه الجامعات خاصة الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة وانتشارها كنموذج يحتذى به ، ولتعدد وتنوع برامج جامعة وسكونسن الممتدة بالولايات المتحدة الأمريكية لخدمة المجتمع.

وعلى الرغم من الشهرة العالمية لجامعة ديكن باستراليا فإنها تمثل صيغة مزودة للتعليم المفتوح والتقليدي والتي تنتشر بين الجامعات الاسترالية منذ زمن بعيد بسبب الظروف الجغرافية لاستراليا.

(ب) الفلسفة والأهداف :

اختلفت النماذج السابقة من حيث فلسفة وأهداف نظام التعليم المفتوح

استنادا إلى فلسفة المجتمع ، والتحديات التي واجهتها في كل دولة من الدول السابقة، حيث ان نظام التعليم المفتوح في الولايات المتحدة الأمريكية وكذلك اليابان كان تطورا لنظام التعليم بالمرسلة لإتاحة التعليم للجميع ، وخاصة للكبار ولم يكن للتعليم بالمرسلة كافيا فكان الاتجاه للتعليم المفتوح من خلال المراكز المتعددة التي تنتشر في كل المناطق الريفية أو الهامشية أما في كندا فكان الأخذ بصيغة التعليم المفتوح انعكاسا لسيادة الروح الأمريكية على المجتمع الكندي من جهة، وقضية البطالة بين الراشدين من جهة أخرى مما دفع الحكومة للأخذ بصيغة التعليم المفتوح.

وفي تايلاند كانت نشأة جامعة سوكاهاي للتعليم المفتوح انعكاسا للنتائج الإيجابية التي حققها التعليم المستمر ونتائج الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة حيث تشابهت النشأة في المملكة المتحدة وجامعة تايلاند للتعليم المفتوح. أما جوانب التشابه بين النماذج السابقة فتتمثل في الإجراءات التي سبقت عمليات التنفيذ في كل دولة والتي جرت على عدة مراحل من اعداد وتجهيز ، ودراسات متأنية لاحتياجات الدارسين ، وسوق العمل وفاعلية هذا النظام داخل المجتمع ، وأثناء عملية التنفيذ كانت تتم عمليات التقويم البنائي والتجمعي للتعرف على سلبيات وإيجابيات عملية التطبيق، وقد استغرقت عملية التطبيق الوقت الكافي للدراسة المتأنية ، وتمثلت مراكز ومؤسسات التعليم المفتوح في تميزها بالتخطيط الجيد لهذه المؤسسات . ويرجع التشابه بين السياسات الموضوعة لهذه الجامعات في كل من (المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا وجنوب أفريقيا واليابان وتايلاند وكندا) التي جاعت معظمها استجابة الى إلحاحات اجتماعية ولقومية ومتطلبات سوق العمل ، ولتزايد

الطلب الاجتماعي على التعليم الجامعي ، وأهميته في احدث التنمية المستمرة للفرد والمجتمع ، كما تشترك هذه الجامعات في سياستها لقبول الدارسين لتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم الجامعي ، وإتاحة فرص تعليمية أمام الكبار للحصول على مؤهلات جامعية ، أو للنمو العلمي والمهني، أو للتنقيف العام ، كما يتسم نظام التعليم وأساليبه بالمرونة في استمرارية وبقاء الدارس في دراسته وفقا لظروفه الاجتماعية والمهنية.

ونتقارب أهداف الصيغ التعليمية في الدول السابقة حيث تسبق الصياغة دراسات متأنية لاحتياجات سوق العمل في ضوء فلسفة النظام التعليمي في كل دولة ثم تصاغ أهداف عامة تتبثق عنها أهداف إجرائية تؤدي الى تحقيق الأهداف العامة، ويلاحظ أن أهداف هذه الصيغ التعليمية هي تحقيق التنمية الشاملة والمتكاملة للفرد والمجتمع ، وإعداد الأفراد وتأهيلهم وتدريبهم أثناء الخدمة ، ومن أجل ملاحقة التطور التكنولوجية بالإضافة إلى إزالة الحواجز والقيود التقليدية التي تحد من فرصة الالتحاق بالتعليم الجامعي.

(ج) شروط القبول:

أما من حيث شروط القبول فتتشابه جامعات التعليم المفتوح للنماذج السابقة في تطبيق سياسة القبول المفتوح على الراغبين دون تطبيق الشروط الصارمة التي تتطلبها الجامعات التقليدية ، ولا توجد شروط إلا شرط السن فتفاوتت الدول في وضع سن محدد للقبول بالتعليم المفتوح بها فنجد في المملكة المتحدة كان شرط السن ٢١ ثم أصبح ١٨ سنة. وفي جامعة انايسكا بكندا لا يقل السن عن ١٨ سنة ، أما في تايلاند فتتوسط إتمام المرحلة الثانوية العامة او ما يعادلها ، أو إنهاء ١٠ سنوات دراسية بالإضافة الى ٥ سنوات خبرة.

إنّ فدارس الجامعة المفتوحة هم للراشدون الكبار الذين انقطعوا في سن مبكرة عن التعليم ، وتوجهوا لسوق العمل ثم شعروا بحاجة الى استكمال تعليمهم الجامعي ويمكن تقسيم دارسى الجامعة المفتوحة في النماذج السابقة إلى :

- دارسى الدرجة الجامعية الأولى وهم الحاصلون على الثانوية أو ما يعادلها أو الحاصلين على سنتين دراسيتين من كليات المجتمع.
- دارسى التعليم المستمر وهم الذين يرغبون في دراسة أحد البرامج الجامعية لزيادة خبراتهم في العمل، أو دراسة تخصصات جديدة ، وهم لا يرغبون في الحصول على شهادات جامعية ، والتسجيل هنا لايشترط مؤهلات فقط السن لا يقل عن ١٨ سنة.
- دارسى الدراسات العليا كالماجستير أو الدكتوراة مثل المملكة المتحدة كندا، أمريكا ، وجنوب أفريقيا.
- عاملين يرغبون في استكمال دراستهم وتدريبهم للحصول على مستوى تعليمي منامب يؤهلهم لمستوى وظيفي أعلى.

(د) البرامج والأساليب :

ومن حيث البرامج والأساليب يلاحظ التشابه بين هذه الجامعات في تنوع البرامج المقدمة للدارسين من حصول على درجات علمية ، وبرامج تدريب مهني تأهيلي ، وتعليم مستمر مع وجود بعض التباين في نظام الدراسة ومتطلباتها.

كما تتشابه هذه الجامعات في تعدد استخداماتها للوسائط التكنولوجية

الحديثة كالأقمار الصناعية والحاسبات وشبكات للمعلومات العالمية ، ويرجع ذلك الى التطور الهائل فى وسائل الاتصال وللتقدم التكنولوجى مع الأخذ فى الاعتبار أن الجامعة المفتوحة لم تتمكن من استخدام التقنيات الحديثة الا فى العقد الأخير نظرا لضعف الجانب المادى لهذه المجتمعات وتتشابه النماذج المتبعة فى إنتاج المقررات الدراسية من خلال متخصصين اكاديميين ومتخصصين فى تكنولوجيا التعليم ومصممين ومحررين فمسئولية انتاج المقررات الدراسية مسئولية جماعية ونجد ذلك بوضوح فى المملكة المتحدة، وتايلاند.

وتتشابه النماذج المتبعة فى اعتمادها على الوسائط التعليمية والتكنولوجيا التى تساعد الدارس على تعلمه الذاتى وتشابه أيضا هذه الوسائط من حيث التنوع واستثمار التكنولوجيا الحديثة فى تقديم آليات التعليم من بعد على الجودة فأصبح (التلفزيون ، والفيديو ، والكاسيت) وسائط تعليمية تقليدية بالمقارنة (بالحاسبات ، والشرائط المضغوطة الممغنطة CD ، والتليفون المرئى ، والبريد الالكترونى ، والمكتبة الالكترونية) لما فى تايلاند وجنوب أفريقيا واليابان فما زالت تعتمد شاشات التلفزيون والراديو فى عمليات الإرسال وما زالت من الوسائط الهامة فهم يعتمدوا على (المادة المطبوعة ، وشرائط الفيديو ، والتلفزيون ، والحاسبات ، والمكتبة).

من كل ما سبق يتضح أن المملكة المتحدة واليابان من الدول الرائدة فى مجال التعليم المفتوح ، كذلك يلاحظ تأثر نموذج التعليم بكندا بالنموذج الأمريكى فى النظام الإدارى والأهداف وسياسة القبول.

وبالنسبة لنموذج جنوب أفريقيا للتعليم المفتوح فقد تتشابه إلى حد كبير

مع نموذج استراليا من حيث أن التعليم المفتوح أصبح مطلباً قومياً لتوفير التعليم بأنواعه المختلفة للمناطق الريفية والهامشية فى المجتمع وبرغم ضعف الامكانيات المادية والنشأة الضعيفة كما فى جنوب أفريقيا وعدم توافر الموارد المادية المتخصصة من حيث النشأة والعينة إلا أن فى السنوات الأخيرة احتل التعليم المفتوح مكانة هامة فى هذين المجتمعين حتى أن التعليم المفتوح فى جنوب أفريقيا أصبح يتسم بالجودة وتوجد محاولات عديدة لوضع معايير لجودة التعليم المفتوح فى جنوب أفريقيا وأصبحت من البلاد التى تتسم بجودة التعليم المفتوح.

(هـ) فيما يتعلق بنظام التقويم والامتحانات:

يلاحظ تشابه النماذج السابقة فى اعتمادها فى نظام تقويم الدارس على :
(الأنشطة التحريرية المكتبية وغير المكتبية والتقارير والأبحاث، بالإضافة الى إجابات الدارس على التعيينات والواجبات التى تتضمن فى الكتاب، أو المرجع) ، المقرر فى كل مقرر دراسى ، وأخيراً على الامتحان الذى يتم فى نهاية كل فصل دراسى.

(و) النظام الإدارى والتمويل:

فيما يتعلق بفلسفة التعليم المفتوح وطبيعة العمل داخله فينطلب هذا نظاماً إدارياً معقداً يعتمد بعضه على بعض ، ويحتاج الى عمل جماعى متكامل ومتابعة منظمة بصورة دائمة ، ويوجد تشابه بين التنظيم الإدارى فى كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ويرجع ذلك الى تأثير كندا بالنموذج الأمريكى حيث يتشابه التنظيم الإدارى فى كلاهما إلى حد كبير للتنظيم الإدارى فى الجامعات التقليدية.

أما في تايلاند فيختلف البناء الإداري الأكاديمي عنه في كل من النموذج الأمريكي والكندي ويتشابه إلى حد كبير مع نموذج المملكة المتحدة التي تؤثر بدورها على نماذج متعددة في دول مختلفة باعتبارها نموذجاً رائداً للتعليم المفتوح ويلاحظ أن النماذج السابقة تتشابه معظمها في وجود مراكز إقليمية ومحلية تتبني عن الأجهزة الإدارية المركزية حيث تقدم هذه المراكز خدمات تعليمية على المستوى المحلي والإقليمي مثل اللقاءات التي يتم وجهاً لوجه ، وخدمات الإرشاد والتوجيه في النواحي الأكاديمية والتربوية ، بالإضافة إلى خدمات المكتبات ، ويلاحظ من خلال نظام الإدارة والتمويل أيضاً اتجاه بعض هذه الجامعات إلى بناء أشكال تنظيمية غير بيروقراطية مثل التنظيمات الخاصة بإدارة المشروعات الصناعية والتجارية بما يتناسب وطبيعة التعليم المفتوح خاصة في أعداد المواد التعليمية ، حيث يلاحظ تشابه الجامعة المفتوحة بكل من المملكة المتحدة ، وجامعة ديكن الاسترالية في تشكيل فرق عمل خاصة لهذا الأمر ، يعتمد فيها على الخبرة وقياس جودة النتائج كما تتشابه الجامعات في دعم خدماتها الدراسية وأن كانت المملكة المتحدة تفوق معظم الجامعات في الخدمات التي تقدمها لتمييز هذه الخدمات وجودتها.

ويتضح للتباين بالنسبة لبعض الجامعات في الدعم الحكومي للجامعات المفتوحة فعلى سبيل المثال تصل هذه النسبة في المملكة المتحدة إلى ٦٠% في حين تصل في الجامعة المفتوحة في تايلاند إلى ١٥% ويرجع ذلك إلى اختلاف الأوضاع الاقتصادية في كل من المجتمعات.

كما يتضح ارتفاع المصروفات الدراسية التي يدفعها الدارسون للتعليم المفتوح بشكل عام في هذه السنوات خاصة في الفترة الأخيرة وقد يرجع ذلك

الى ارتفاع تصميم وتجهيزات الوسائط التكنولوجية الحديثة التى تقدم للدارس للاستعانة بها فى التعليم الذاتى لهذا النوع من التعليم.

أخيرا يمكن القول أن النماذج السابقة من الجامعات تتشابه فى الاهتمام بالتعاون الدولى والإقليمي نظرا لأهميته بالنسبة للتعليم الجامعي المفتوح ، كما يلاحظ ذلك بوضوح فى الجامعة المفتوحة بالولايات المتحدة الأمريكية (وسكونسن) ، والجامعة المفتوحة بجنوب أفريقيا على سبيل المثال ، كما يتجلى ذلك بوضوح فى الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة فى أنشطتها الدولية والإقليمية ويرجع ذلك إلى زيادة خبرتها ودورها الريادى فى هذا المجال- شهرتها الواسعة- بقاؤها الدائم مع الشبكات القائمة للتعليم المفتوح ومن بعد فى الاتحاد الأوروبي - وجود للمركز الدولى للتعليم المفتوح فى مقرها الرئيسى.

ويمكن للباحثة من خلال العرض السابق للدول المتقدمة فى مجال التعليم المفتوح استخلاص أهم الاتجاهات العالمية فى نظم التعليم المفتوح الخاصة بالمحاور الأتية : سياسة القبول - والأهداف - والبرامج الدراسية - والطرق والأساليب - والتقويم والامتحانات ، والإدارة والتمويل.

١- سياسة القبول للجامعة المفتوحة:

- توفير فرص تعليمية جامعية للذين حرّموا من التعليم الجامعي لأسباب مختلفة.
- يمكن لأى دارس أن يتقدم للالتحاق بالجامعة المفتوحة والتسجيل للمقررات الدراسية فى أى وقت من العام الدراسى كما يمكنه الانتهاء من دراسة تلك المقررات فى الوقت المناسب لظروفه ، ووفقا لرغباته، مع التأكد من مدى صلاحية الدارس للدارس الجامعية.

٢- الأهداف الرئيسية للجامعة المفتوحة:

تحدد الأهداف الرئيسية للجامعة المفتوحة فى :

- تقديم الخدمة التعليمية إلى الأفراد فى منازلهم وأماكن عملهم.
- تقديم الخدمة التعليمية لجميع الأفراد مدى الحياة وفى كل مراحل العمر لتحقيق مبدأ التعليم المستمر والتعليم مدى الحياة.
- تحقيق مستوى جيد للتعليم وتستخدم لذلك تقنيات تكنولوجيا حديثة لتحسين الأداء.
- تحسين المؤهلات التعليمية للقوى العاملة.
- تشجيع التعلم الذاتى الذى يعتمد على جهد الدارس.
- توسيع فرص التعليم الجامعي لخريجي المدارس الثانوية استجابة لحاجة الأفراد والمجتمع والمحافظة على الثقافة القومية وتوسيع قاعدة التعليم الجامعي.
- تحسين جودة الخدمات الحكومية ، ومقابلة الحاجات التربوية للمعاقين وللمرأة وخاصة ربات البيوت.
- مساعدة الشباب على استثمار أوقات الفراغ.
- تحسين المهارات القيادية فى إعادة تأهيلهم للتخصصات الجديدة.
- التأكيد على جودة البيئة والمحافظة على الموارد الطبيعية.
- تقديم تعليم ذى جودة عالية للمواقع المتطرفة والتي لاتصل إليها الخدمات التعليمية.

٣- البرامج الدراسية للجامعة المفتوحة:

- تقدم برامج الدراسة الخاصة بالتعليم المفتوح أنواع من البرامج تشمل :
- برامج للحصول على الدرجة الجامعية الأولى.
 - برامج الدراسات العليا.
 - برامج لتحسين مستوى الدارس العلمي أو المهني ولا تؤدي للحصول على درجات علمية.
 - برامج تمهيدية وتهدف لإعداد الدارسين غير المؤهلين والذين يرغبون فى الالتحاق بالبرامج الدراسية للحصول على الدرجة الجامعية الأولى.
- ### ٤- الطرق والأساليب:

تعتمد الدراسة ببرامج التعليم المفتوح على مجموعة متنوعة من الوسائط التعليمية ويأخذ التكرس فيها أشكالاً متعددة تعتمد على التقنيات الحديثة منها على سبيل المثال :

- نصوص ومواد للمرسلات ترسل للدارسين فى محل إقامتهم.
- بث إذاعي ومرئى "برامج إذاعية وتليفزيونية" لتوصيل الخدمات التعليمية للدارسين فى منازلهم ، وفى أماكن عملهم ، وفى أوقات فراغهم.
- حقائق تجارب معملية.
- تعيينات تساعد على التغذية المرتجة للدارسين تتم على مدار العام الدراسى.

- المادة المطبوعة وتتضمن كتباً ، وأدلة للدارسين ، يقوم بتأليفها أعضاء هيئة التدريس العاملين بنظام التعليم المفتوح ولجنة متخصصة بإعداد الكتاب المطبوع.

- مكتبة شاملة تضم الكتب ، والدوريات ، والمراجع ، والتسجيلات المسموعة والمرئية ومعامل.

- مراكز إقليمية ومحلية للجامعات تعتبر (كمراكز فرعية) تقوم بتوصيل الخدمات للدارس في المناطق المتطرفة.

- المقابلات والندوات من خلال اللقاءات المباشرة التي تتم بين أعضاء هيئة التدريس والدارس، أو من خلال اللقاءات غير المباشرة عن طريق الاتصال التليفوني أو الاتصال بشبكات الحاسبات والاقمار الصناعية.

- تقديم خدمات للدارس من خلال المرشد الأكاديمي الذي يقوم بتوجيه وإرشاد الدارس ومساعدته على حل أى مشكلة دراسية يواجهها أو الإجابة على أى استفسار حول المقرر الدراسي.

٥- التقويم والامتحانات:

- يعتمد تقويم الدارس في برامج التعليم المفتوح على (أنشطة يقوم بها الدارس تحسب ضمن درجة التقويم النهائي، وتعيينات يقوم الدارس بحلها في المقرر الخاص به ويقوم عضو هيئة التدريس بتصحيحها

وأعادتها للدارس مرة أخرى ويحصل على درجات تحسب ضمن
التقويم النهائى ، والتقويم والامتحانات النهائية التى تتم فى نهاية كل
فصل دراسى) ، وبذلك يمكن القول بأن التقويم فى برامج التعليم
المفتوح تنسم بالتنوع والاستمرارية والشمول.

- يوجد قدر كاف من المتابعة حول تقدم الدارس وقياس هذا التقدم.
- تساعد التقييمات على تطبيق ما تعلمه الدارس.
- كما تساعد التقييمات على تمكن الدارس من تقويم أدائه وتحصيله ذاتيا.

٦- الإدارة:

تتحدد الأجهزة واللجان العلمية والإدارية فى :

- مجلس إدارة الجامعة ويمثل الإدارة التنفيذية.
- المجلس الأكاديمي ويتكون من أعضاء هيئة التدريس ، وعدد من
الإداريين والفنيين وهم المسؤولين عن الشؤون التعليمية ومراقبة العملية
التعليمية.
- لجان الشؤون الأكاديمية والمالية : ويعاون رئيس الجامعة نائب يقوم
بندور المدير الأكاديمي والإداري وأمين للجامعة يشرف على الأقسام
الإدارية.

- إنتاج المواد التعليمية واعدادها تتبع الجامعة أسلوب ادارة المشروعات ويضم مجموعة من الأكاديميين ، والمخرجين ، والمحربين بالإضافة الى أعضاء من معهد تكنولوجيا التعليم.

ويمكن القول أن الإدارة تتكون من :

- فريق العمل الذى يضم (مدير المركز ، وكيل المركز ، منسق المشروع - محرر (مخطط) للمادة التعليمية - ومساعد فى مجال التسويق ، أعضاء هيئة التدريس).

- والدارسين أى العملاء الذين يستفيدون من الخدمات التعليمية ، مؤهلين أو غير مؤهلين.

- الموظفين (الإداريين) وهم القائمين بالأعمال الإدارية.

كما أن للجامعات المفتوحة مراكزها للدراسية الإقليمية المنتشرة فى المناطق المتطرفة أو المعزولة وتقوم هذه المراكز بتقديم الإرشاد والتوجيه للدارسين والرد على استفساراتهم ، بالإضافة الى الخدمة المكتبية ، وخدمات أخرى متعددة تقدمها للدارسين.

٧- التمويل:

تعتبر التكلفة لبرامج التعليم المفتوح التى يدفعها الدارس أقل كثيرا مما

يدفعه لدارس بالجامعات النظامية الأخرى ، كما تعتمد أغلب الجامعات على:

- الدعم الحكومي أو الموازنة الحكومية حيث تسهم الحكومة بنسبة من موازنة الجامعة حيث وصلت فى المملكة المتحدة الى ٦٠% من موازنة الجامعة أو على دخل الجامعة من المؤسسات العامة والخاصة والمستفيدة من برامجها.
- ما يدفعه لدارسون نتيجة للخدمات المقدمة إليهم من خلال الرسوم الدراسية.

هوامش الفصل الثالث

1- UNESCO, op. Cit.

وكذلك ورد في :

1st Holmberg Borje: Theory and practice of distance education Rutledge. London and New York 1989.

ب- فائقة سعيد على حبيب ، مرجع سابق .

ج- تيمير الكيلاني ، مرجع سابق.

٢- أنظر المصدرين التاليين :

A- Global Distance education Net. South Africa, April, 1997.

(<http://www.side.org.za/Africa.odl/Default.htm>).

B- Dodds. Tony et al. "Cooperation competition or dominance a challenge in south Africa" in Harry Keith (ed) Higher education through open and distance learning London. Rutledge, 1999.

3- UNESCO, Op. Cit.

4- The British association for open learning (BAOL), the development implementation and use of the (BAOL) quality mark. A report to the department for education and skills , April. 2002.

وكذلك ورد في :

A- UNESCO, op.

B- Shea O. Tim and Downs Anne. The roots of quality assurance oat the British open university, 1997.

C- Tait Alan. Key issues in open learning – a reader, ananthology. From the journal open learning 1986-1992.

د- فائقة سعيد على حبيب ، نظام إدارة مفتوح لتعليم جامعي عن بعد في المملكة العربية السعودية في ضوء الخبرات المعاصرة، دكتوراه غير منشورة ، كلية للتربية، جامعة عين شمس.

5- S. Wong and A. Yoshidoa A National policy Blobal distance education Net. Japan, 2001. (file//A:/EAP24B-HTML.)

وكذلك ورد في:

A- UNESCO. Op. Cit. p. 50.

B- H. Multa and T. Saita "comprehensive cost analysis of the university of the air of Japan. Higher education vol. 28. No.2, 1994.

ج- احمد اسماعيل حجي، مرجع سابق.

د- سلمان الداود الصباح زفير منصور المزيدي، الجامعات المفتوحة في العالم، في الكويت ودول مجلس التعاون الدولي للخليج العربي، سلسلة الكتب المتخصصة، الكويت ، ١٩٨٨.

هـ- مى عبد الرحمن هراس ، تجربة التعليم المفتوح في مصر ، دراسة تقويمية لتجربة التعليم المفتوح لكلية التجارة جامعة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة طنطا ، ٢٠٠٠.

و- ابراهيم محمد ابراهيم : جامعة الهواء فى اليابان، للقاهرة ، دار
الأنكلس للنشر والتوزيع ، ١٩٩٦.

ز- عادل عبد الفتاح : مرجع سابق.

ح- فرانسيس ماهوني كارل جي- تور : ثلاثية إدارة الجودة الشاملة
tom ، ترجمة عبد الحكم احمد الخزامي ، القاهرة، دار الفجر
للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠.

6- Tong-in Wongsthorn distance education : the case if
Sukthothai Thammathirat open university, 2001, pp. 1-7.
(<http://216.239.39.104/search?Cache=Six9E503wr81>)
(www.unescohk.org.ODL/doc.)

وكنك ورد في:

A- Parkred Nonthrouri : Distance education in library
and information sciences in Asia and the pacific
region, Annual conference 64th General conference
august 16- august.

B- UNESCO, Op. Cit.

ج- فائقة سعيد على حبيب، مرجع سابق.

د- فينس ساريما- أن : التعليم عن بعد نوى المستوى العالى فى تايلاند
، التعليم العالى عن بعد ، وجهات نظر للتعاون الدولى ولتطورات
حديثه فى التكنولوجيا مترجمة كمال يوسف اسكندر ، تونس،
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، إدارة التقنيات التربوية،
١٩٩١.

هـ- كمال يوسف اسكندر ، للتعليم العالي عن بعد : وجهات نظر
للتعاون الدولي ولتطورات حديثة في التكنولوجيا، تونس، المنظمة
العربية للتربية والثقافة والعلوم، ١٩٩٠.

و- محمد الأحمد الرشيد : ملف التعليم الجامعي المفتوح أو التعليم العالي
عن البعد، رسالة الخليج العربي تربية- ثقافية- فصلية، الرياض،
المملكة العربية السعودية ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ،
العدد ٢٢، السنة السابعة ، ١٩٨٧.

- 7- Economic commission for Africa: National and communication indicators (NIC) country profiles, 2002 (www.bellanet.org/Partner/aisi/nici20%indicators.htm. January).

وكذلك ورد في :

- A- UNESCO. Op. Cit. pp. 42-64.
- B- Global Distance education Net. South Africa : Quality criteria for distance education April 1997, (<http://www.said.org.za/afraicaoadl/default.htm>).
- C- Shona Butterfiled Quality in distance education on institutional perspective Keynote address for the Nadersa conference university of Pretoria south Africa 12-13 August 1999.
- D- South Africa institute for distance education : distance education and technology choices in south Africa , 1999. (www.saide.Org.Za. April.).
- 8- international review of research in open and distance access and equity in distance education : research and development and quality concerns keyncle address

annual conference of the Asian Association of open university, Athbasca University, Canada's niversity, 22-2-2002.

وكذلك ورد في :

A- Anthabasca University – Canada's open university – the last modified page on July 7, 1997 internet, 1998,.

B- UNESCO, Op. Cit.

ج- منه الأستاذ عفت سليم: مرجع سابق.

د- عادل عبد الفتاح : مرجع سابق.

9- Uw-Extension (university Wisconsin extension, university of Wisconsin system, 2004.

(<http://www.wisconsin.edu/ditect/fax.htm>).

وكذلك ورد في :

A- University of Wisconsin – extension- mission.

pp.2.3(<http://www.wisconsin.edu/home.htm>).

B- UNESCO, Op. Cit.

C- University of Wisconsin- extension : introduction to (UW-Extension)

(<http://www.wisconsin.edu/home.htm>).

ج- منه الأستاذ عفت سليم : مرجع سابق

د- عادل عبد الفتاح : مرجع سابق.

هـ- تيسير الكيلاني : مرجع سابق.

10- Deakin university, sport and recreation , 2000.

(<http://www.Austehe.unimelb.edu.au/asaw/exhib/awvs/sport/deakin/htm.>)

وكذلك ورد في :

A- AOLIN (Australion open learning information Network), Journal of distance education/ revue de l'enseignement a Distance, 1987.

B- UNESCO, Op. Cit.

C- Deakin University: Cooperate profile.

(<http://www.de.deakin.edu.au.ht.>)

د- عادل عبد الفتاح : مرجع سابق .

هـ- فائقة سعيد حبيب : مرجع سابق.

و- بول هـ فورنكورت : التعليم العالي عن بعد في اسستراليا ، التعليم العالي عن بعد : وجهات نظر للتعاون الدولي ولتطورات حديثة في التكنولوجيا ، ترجمة كمال يوسف اسكندر ، تونس ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، إدارة التقنيات التربوية ، ١٩٩١ .

ز- تيسير الكيلاني : مرجع سابق .

ح- عبد السميع سيد احمد : مرجع سابق .

الفصل الرابع

واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة

- ١- مقدمة عن التعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية
وتشمل :
- فكرة إنشاء مراكز للتعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية.
- مبررات الأخذ بفكرة إنشاء مراكز التعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية.
- ٢- واقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة من حيث :
(أهدافه ، والنظام الإدارى والهيكل التنظيمى ، ونظام القبول والتسجيل ، والدارسون وأعضاء هيئة التدريس ، ونظام الدراسة ، والبرامج الدراسية ، والوسائط التعليمية والأساليب التكنولوجية ، ونظام التقويم والامتحانات ، ونظام التمويل)
- ٣- عرض للتعليم المفتوح ببرنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة

الفصل الرابع

واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة

يتضمن هذا الفصل مقدمة تشمل عرضاً لفكرة إنشاء مراكز للتعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية ، ومبررات الأخذ بفكرة إنشاء هذه المراكز ، ثم عرض لواقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة من حيث أهدافه والنظام الإداري والهيكل التنظيمي ، ونظام القبول والتسجيل، والدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ونظام التقويم والامتحانات ، ونظام التمويل ثم عرض للتعليم المفتوح ببرنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة ، وقد تم تعرف واقع التعليم المقترح بجامعة للقاهرة عن طريق :

- زيارة استطلاعية لمركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة.
- مقابلات مفتوحة وشبه مقننة لعينة عشوائية من مستهلكي ومستفيدي النظام من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس ، والإداريين بجامعة القاهرة.
- الوثائق والمطبوعات المتعلقة بهذا الموضوع والصادرة من :
 - أ- المجلس الأعلى للجامعات ، والمتمثلة في تقريرى لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح عن عامي ١٩٧٨ ، ٢٠٠١.
 - ب- جامعة القاهرة ، والمتمثلة في دليل التعليم المفتوح عن عامي ١٩٩٤ ، ١٩٩٨ واللائحة الأساسية لمركز التعليم المفتوح عن عام

١٩٨٨، وبرنامج المعاملات المالية والتجارية لعام ١٩٩١، وقطاع الخدمات التعليمية لعام ١٩٩٤، ١٩٩٨، والبيان الإحصائي لأعداد الدارسين لعام ١٩٩٩/٢٠٠٠، ٢٠٠٢/٢٠٠٤.

- دراسات وأدبيات تناولت هذا الموضوع.

١- مقدمة :

كان الأخذ بنظام التعليم المفتوح في مصر استجابة للمتغيرات الأساسية الواضحة للمجتمع المصري ، والتي أكدت على الحاجة الى قيام مؤسسات جديدة للتعليم الجامعي تستثمر التكنولوجيا الحديثة وتتفاعل مع متطلبات المجتمع وسوق العمل الجديدة ، وتتسم بالنفوق التكنولوجي في العملية التعليمية ، وتحرر من قيود النظم الادارية والمالية الحكومية التقليدية. (١)

فكرة إنشاء مراكز التعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية: (٢)

ومن منطلق الإيمان بالدور الذي يقوم به نظام التعليم المفتوح في حل العديد من مشاكل التعليم الجامعي في مصر وتخفيف أعبائه ، نادت مجالس وهيئات متعددة بالأخذ بفكرة إنشاء مراكز للتعليم المفتوح ، ومن هذه المجالس والهيئات المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجي ، والهيئة الفنية للمجلس الأعلى للجامعات ، ولجان الاعداد لتطوير التعليم ، كما أعدوا تقارير تؤيد إنشاء مراكز للتعليم المفتوح في مصر.

وقد استغرقت الفترة ما بين الاعداد لمراكز التعليم المفتوح في مصر وتنفيذه (تطبيقه) في بعض الجامعات فترة لا تتعدى ثلاث سنوات حيث أن فترة الإعداد بدأت من خلال المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجي في ١٩٨٧/٣/٢٥ ثم تلتها جلسة بتاريخ ١٩٨٧/٤/٩ ثم جلسة بتاريخ ١٩٨٩/٩/٩ حيث أقر المجلس الأخذ بنظام التعليم المفتوح كوحدة ذات طابع خاص ، وبدأت التجربة في جامعة القاهرة ، والاسكندرية ثم في جامعة أسيوط وأخيرا في جامعة عين شمس.

وبدأت التجربة ببرامج المعاملات المالية والتجارية بكلية التجارة ، ثم أدخلت تخصصات أخرى بنفس الكلية ثم برامج تكنولوجيا استزراع الأراضي بكلية الزراعة ثم الدراسات القانونية بكليات الحقوق ، وبرامج الترجمة وقد تأجل الاقتراح المقدم بشأن برامج في كليات الصيدلة ، والهندسة بفرض المزيد من الدراسة. (٣)

مبشرات الأخذ بفكرة إنشاء مراكز للتعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية: شهد المجتمع المصري تغيرات سياسية واقتصادية واجتماعية أدت الى تغيير أدوار الأفراد ووظائفهم ، وتجديد خبراتهم ، حتى يتمكنوا من التكيف مع هذه المتغيرات ويعتبر نظام التعليم المفتوح في مصر بمثابة صيغة مقترحة لتحقيق ما يصبو إليه التعليم الجامعي بمصر كحل غير تقليدي لبعض مشكلات التعليم الجامعي للنظامي عالي الكفاءة ، قليل التكلفة خاصة بعدما انتشر في معظم دول العالم المتقدمة أو النامية بما يؤكد على نجاحه في هذه الدول ، ويمكن إيجاز العوامل التي دفعت مصر للأخذ بهذا النظام فيما يلي: (٤)

- مواكبة التغيرات التي شهدها المجتمع المصرى فى الفترة الأخيرة مما استلزم إعداد أفراد يشاركون فى إحداث تغيرات إيجابية دخل المجتمع.
- إتاحة فرصة أكبر للتعليم الذاتى فى ضوء الحاجات والفروق الفردية وتشجيع الدارسين على البحث والاعتماد على ذاتهم فى التحصيل والتعلم والاستيعاب.
- تدعيم لمبدأ التعليم المستمر والتعليم مدى الحياة حيث يكون التعليم مرناً ، وشاملاً لجميع الفئات الاجتماعية والمهنية أينما كانوا وحيثما أرادوا ، كما أنه لا يحتاج إلى تفرغ كامل.
- زيادة الطلب الاجتماعى على التعليم الجامعي والرغبة فى التوسع فى التعليم الجامعي حتى يتلاءم مع الزيادة السكانية ، وعدم قدرة الجامعات على الاستيعاب الكامل لخريجي الثانوية العامة برغم كافة الجهود المبذولة لتحقيق ذلك.
- قلة تكلفة التعليم المفتوح خاصة كلما زاد عدد الدارسين المسجلين وذلك لتوزيع عبء التكلفة الثابتة على عدد أكبر من الدارسين. ^(٥) فالتكلفة الشاملة للدارس فى الجامعات المفتوحة قد تصل الى ٦/١ للتكلفة الشاملة للطالب فى الجامعات التقليدية. ^(٦)
- توفير الحماية للشباب الذين لم يتمكنوا من دخول الجامعات النظامية واستثمار قدراتهم وطاقتهم لصالح أنفسهم ومجتمعهم ، ومساعدة الشباب على محو أميتهم الثقافية حيث يوفر التعليم المفتوح للشباب ولل مواطنين المعلومات الحديثة المتطورة من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.

- توفير فرص تعليمية جيدة للأفراد الذين يرغبون في تجديد خبراتهم حتى يتمكنوا من التكيف الجيد مع متطلبات سوق العمل.
- تلبية طموح الإنثاء الى التعليم الجامعي فنظام التعليم المفتوح الذى يقوم على إيصال المعلومات العلمية إلى الدارسين بواسطة وسائل الاتصال الحديثة دون الحاجة الى تردد الدارس أو حضوره الى الحرم الجامعي قد ساعد على تلبية طموح الإنثاء الى التعليم الجامعي واعطائهم فرصا أكبر للالتحاق به وإكمال دراستهم.

من كل المبررات السابقة تتضح الحاجة الماسة الى نوعية التعليم المفتوح كحل غير تقليدي ولمواجهة مشكلات الجامعة التقليدية للتوسع فى قبول الدارسين فى التعليم الجامعي ووفق للزيادة السكانية من جهة وعدم زيادة أعباء الدولة فى ميزانية التعليم الجامعي من ناحية أخرى.

٢- واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة :

فيما يلي عرض لواقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة من حيث أهدافه ، والنظام الإداري ، والهيكل التنظيمي، ونظام القبول والتسجيل ، والدارسون ، وأعضاء هيئة التدريس ، ونظام الدراسة ، والبرامج الدراسية ، والوسائط التعليمية المستخدمة ، ونظام التقويم والامتحانات ونظام التمويل.

أ- أهداف التعليم المفتوح بجامعة القاهرة : (٧)

يهدف نظام التعليم المفتوح بجامعة القاهرة الى تحقيق الأهداف التالية:

١- توفير التعليم المستمر لاسد احتياجات المجتمع ورفع مستوى الدارسين العلمي والثقافى.

٢- توفير فرص التعليم الجامعي لمن حرم منها لظروف اجتماعية أو وظيفية أو جغرافية من الحاصلين على الثانوية العامة أو ما يعادلها على شهادة جامعية.

٣- تخفيف الضغط على مؤسسات التعليم الجامعي.

٤- إتاحة الفرص لأصحاب التخصصات المختلفة لدراسة واستيعاب تخصصات أخرى.

٥- تنمية وتحديث معلومات ومهارات الدارسين فى مختلف التخصصات.

٦- تحقيق مبدأ ربط الجامعة بالمجتمع.

٧- إتاحة الفرصة أمام المصريين العاملين بالخارج وكذلك لغير المصريين للدراسة والحصول على مؤهل جامعي مع بقائهم متابعين لأعمالهم فى محل إقامتهم.

٨- الاهتمام بالتطبيق الأمثل لاستخدامات تكنولوجيا التعليم سعيا الى الهدف المنشود من إيصال الخدمة التعليمية للجميع أينما كانوا.

ويلاحظ أن هذه الأهداف ذات صياغة إنشائية تتسم بالعمومية ولم تتضمن هذه الأهداف أهدافا إجرائيا سلوكية تصف كيفية الإجراءات وكيفية التنفيذ ، واختيار وسائل وأنشطة وأساليب تعليمية لتحقيق هذه الأهداف الإجرائية.

كما يلاحظ أن هذه الأهداف معظمها يدور حول النظام أكثر من الدارس الذى يجب أن يشكل الهدف الأساسى من هذا النظام.

وقد وجدت الباحثة من خلال الاستبانة الاستطلاعية التى قامت بها فى بداية البحث لتعرف واقع التعليم المفتوح بجامعة القاهرة أن هذه الأهداف اقتصررت عند التطبيق على توفير فرص التعليم الجامعي لبعض القادرين ماديا، فما زال خريجو الثانوية العامة أو ما يعادلها محرومين من فرص التعليم الجامعي لعدم إمكانية توفير تكلفة الدراسة بهذا النظام ، كما لم يشتمل هذا النظام حتى الآن على المعوقين ، أو المسجونين الذين يجدون فى هذا النوع من التعليم فرصة لاستكمال دراستهم دون شرط الانتظام فى الحضور.

ب- النظام الإدارى والهيكلى التنظيمى لمركز التعليم المفتوح
(جامعة القاهرة):^(٨)

يتكون الهيكل التنظيمى لمركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة من :

- ١- مجلس الإدارة : ويرأسه رئيس الجامعة.
 - ٢- رئيس المركز : نائب رئيس مجلس الإدارة (نائب رئيس الجامعة لشئون الطلاب والتعليم).
- ويتبع هذا المركز مجموعة من الوحدات المعاونة يختص كل منها بنوع من المسئولية والخدمات التى تقدم للدارسين ومنها :
- شئون للدارسين والتى تشرف على : القبول والتسجيل وشئون الامتحانات وشئون الخريجين والأنشطة الطلابية.
 - الخدمات التعليمية والتى تشرف على : شئون الكتب والمطبوعات

وإنتاج الوسائل التعليمية والمكتبة والمواد التعليمية والمختبرات والمراكز الخارجية ووحدات الاستماع والمشاهدة.

- الشئون المالية والإدارية والتي تشرف على : الحسابات والموازنة والشئون الإدارية والعلاقات العامة وشئون المقررات وشئون هيئة التدريس.

الاختصاصات : (٩)

مجلس الإدارة :

ويتكون من رئيس الجامعة ويقوم بمتابعة أعمال رئيس المركز الذى يمثلته نائب رئيس مجلس الإدارة.

رئيس المركز (نائب رئيس مجلس الإدارة):

ينوب عن رئيس مجلس الإدارة فى تسيير العمل بالمركز وفى رئاسة المجلس كما يفوض بصلاحيات رئيس مجلس الإدارة فى اتخاذ القرار اللازمة لتسيير العمل بالمركز ويهتم بأمور السياسات العامة للتعليم المفتوح ، تنمية الموارد التعليمية ، تنمية العلاقات الخارجية مع مؤسسات ومراكز التعليم المفتوح فى العالم والمتابعة العامة لأعمال التعليم المفتوح.

مساعد رئيس المركز:

يرأس الجهاز التقليدي بالمركز ويشرف على تسيير الأعمال فى مختلف وحدات المركز ينوب عن رئيس المركز فى رئاسة لجان وإصدار القرارات، ويرفع تقاريره مباشرة إلى رئيس المركز، ويقوم بإعداد التقارير الدورية

بالبيانات والمعلومات الخاصة بمختلفة أنشطة المركز ، بالتنسيق والتكامل مع مراكز الحاسب الآلى المختلفة بالجامعة لدعم التطبيق السليم للنظام الآلى ، وبأعمال التعليم المفتوح.

مسئول الشؤون المالية والإدارية:

ويختص بما يلى : يساعد رئيس المركز (أو مساعده) فى المجالات الآتية:

تخطيط ومتابعة الإنجاز لأعمال التوريدات ، وتخطيط ومتابعة الإنجاز لانتظام عقد اللقاءات الدورية ، وتخطيط ومتابعة الإنجاز فى الشؤون المالية ، وتيسير متطلبات المركز فى معاملته على مختلف قطاعات الجامعة ، والإشراف على تنفيذ اللوائح الإدارية بالمركز ، وتصميم وتشغيل للمعلومات المالية للمركز لتخطيط وضبط العمليات المالية.

مسئول شؤون الدارسين :

ويختص بما يلى: يساعد رئيس المركز (أو مساعده) فى المجالات التالية:

تخطيط ومتابعة عمليات القبول والتسجيل، واللقاءات الدورية، وشؤون الدارسين، وأعمال الامتحانات ، وشؤون الخريجين ، والإشراف على تطبيق اللوائح التعليمية للبرامج وتحليل وتصميم نظم المعلومات اللازمة لدعم إدارة المركز، وتصميم وتشغيل قواعد البيانات الطلابية التى تمكنه من اعمال التقيد

والتمسّيج والامتحانات وشؤون التخرج وجدول اللقاءات الدورية ، وإعداد قاعدة بيانات عن أعضاء هيئة التدريس الذي يمكن الاستعانة بهم في اللقاءات الدورية للطلاب في عمليات التأليف ، وإنتاج الوسائل التعليمية المساعدة.

مسئول الخدمات التعليمية:

يساعد رئيس المركز أو مساعده في المجالات التالية:

تخطيط ومتابعة السياسات والنظم المقررة بشأن الكتب الدراسية والمطبوعات، ومتابعة السياسات والنظم الخاصة بإنتاج شرائط الفيديو والكاسيت ، وتخطيط ومتابعة تنظيم إذاعة وعرض المواد العلمية ، وتخطيط ومتابعة تقديم المعلومات العلمية من خلال المكتبة وقاعات المشاهدة، ومتابعة الاحتياجات من المختبرات اللازمة لبرامج التعليم المفتوح ، وتخطيط ومتابعة السياسات الخاصة بشؤون المراكز الخارجية.

الأمانة الفنية:

وتختص فيما يلي:

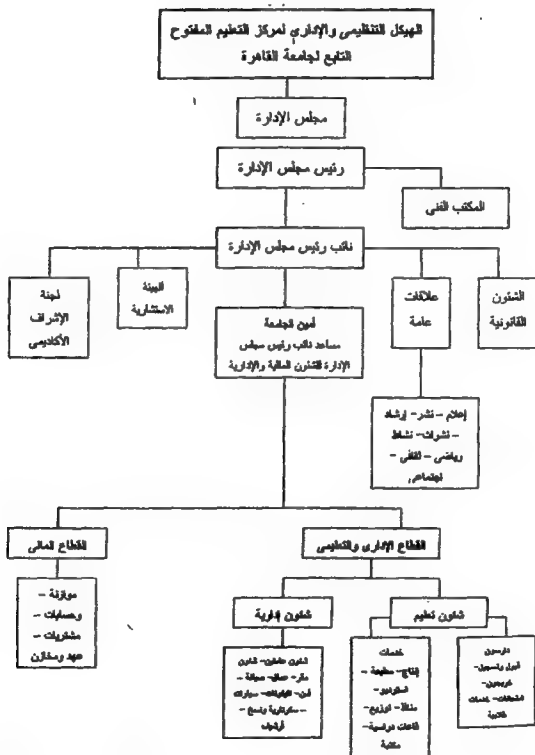
إعداد الموضوعات المطلوب عرضها على مجلس الإدارة ولجنة الإشراف الأكاديمي ، وتلقى تقارير الإنجاز من إدارات مركز التعليم المفتوح، وإعداد جدول اجتماعات مجلس الإدارة وإعداد محاضر اجتماعات مجلس الإدارة ، والاتصال بالجهات الفنية لدخل المركز أو خارجه.

لجنة الإشراف الأكاديمي:

وتختص بما يلي : القيام بالدراسات الفنية للموضوعات التي يحيلها لها مجلس الإدارة ، ومعاونته رئيس المركز فى وضع الخطط المستقبلية ، وإعداد الدراسات اللازمة لإصدار قرارات القبول والتسجيل، وإعداد الدراسات للفنية المتخصصة المتعلقة بتطوير برامج التعليم المفتوح.

والشكل (١) يوضح الهيكل التنظيمي والإدارى لمركز التعليم المفتوح لجامعة القاهرة الذى يتكون من مجلس الإدارة ويمثله رئيس مجلس الإدارة "رئيس الجامعة" - ونائب رئيس مجلس الإدارة "رئيس المركز" - ومساعد نائب رئيس مجلس الإدارة الذى يختص بمساعدة رئيس المركز فى قطاعين هما : القطاع الإداري والتعليمي الذى يختص بشئون التعليم بما فيها الدارسين والشئون المالية والخاصة بشئون العاملين. أما القطاع الآخر فهو القطاع المالى الذى يختص بالموازنة والحسابات والمشتريات والعهد والمخازن.

شكل (١) (١٠)



ج- نظام القبول والتسجيل :

يتضمن نظام القبول والتسجيل شروط القبول للمصريين وغير المصريين ثم طريقة التسجيل:

(١) شروط القبول :^(١١)

- الحصول على شهادة الثانوية العامة المصرية او احدى الدبلومات الفنية التجارية أو احدى الشهادات الجامعية المعترف بها.
- اشتراط مرور خمس سنوات من تاريخ حصول الدارس على المؤهل الدراسي.

قبول غير المصريين :

يجوز قبول الدارسين الوافدين بنفس الشروط العامة للقبول من خلال القنوات الشرعية وفقا للإجراءات المتبعة.

(٢) طريقة التسجيل :

تتقسم الدراسة الى أربعة مستويات دراسية ، لكل مستوى فصلان دراسيان ، يدرس الدارس في كل فصل دراسي خمسة مقررات ، ومدة الفصل الدراسي (١٦) اسبوعا . الحد الأقصى لعدد المقررات التي يمكن للدارس ان يسجل فيها في الفصل الواحد خمس مقررات. يجوز للدارس التسجيل في مقررات المستوى التالي لاستكمال عدد المقررات التي يرغب فيها بشرط استيفائه للمطلب السابق لكل مقرر من تلك المقررات^(١٢). تتاح مهلة زمنية مدتها اسبوعان من تاريخ بدء الفصل الدراسي لحذف او اضافة مقررات دراسية^(١٣).

د- المدارس : (١٤)

يعتبر المدارس غير المنقرغ هو الركيزة التى يقوم عليها نظام التعليم المفتوح بأكمله لذلك فإن الخدمة التعليمية التى تقدم إليه فى مكان تواجدته وفى الوقت الذى يرغب فيه والمدارسون بهذه المراكز فئات متعددة منها :

- ١- من لا تستوعبهم الدراسة للنظامية بالتعليم العالى حاليا.
- ٢- أصحاب التخصصات المختلفة ، لدراسة تخصصات أخرى ولتنمية وتحديث معلوماتهم ومهاراتهم فى مختلف مجالات التخصص.
- ٣- المصريون العاملون بالخارج.
- ٤- غير المصريين الراغبين فى متابعة الدراسة للحصول على مؤهل جامعي مع بقائهم متابعين لأعمالهم فى مكان إقامتهم.
- ٥- الأفراد الذين يرغبون فى الحصول على درجات علمية تمكنهم من تعزيز مركزهم الوظيفي والحصول على ترقية.
- ٦- المرأة لأن النظام يمنح لها فرص متابعة دراستها والحصول على درجات علمية مع الوضع فى الاعتبار ظروفها الأسرية.

هـ- أعضاء هيئة التدريس : (١٥)

يعتبر أعضاء هيئة التدريس من أهم مدخلات التعليم النظامي ولكن بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس بهذا المركز فجميعهم منتدبون من الكليات الأساسية التابعة للجامعات التقليدية ، وذلك بناء على موافقة مجلس إدار-

المركز وبالتسيق مع الكليات والأقسام العلمية بناء على اقتراح الكلية المعنية.^(١٥)

كما أن تدريس المقرر الواحد في أى من البرامج المختلفة يقوم بتدريسها أكثر من عضو هيئة تدريس حيث أن التدريس يعتمد على اللقاءات وهذه اللقاءات حضورها اختياري للدارسين^(١٦). وتعتمد هذه اللقاءات بين أعضاء هيئة التدريس والدارسين على الحوار والمنقشة ويجوز أن تعقد هذه اللقاءات في مركز الاستماع والمشاركة الخارجية بموافقة مجلس إدارة مركز التعليم المفتوح.^(١٧)

و- نظام الدراسة :^(١٨)

تعتبر الدراسة في هذا النظام الركيزة التي يبنى عليها النظام ولا يشترط التفرغ الكامل للدارس ويعتمد نظام الدراسة في مراكز التعليم المفتوح على:

- نظام الساعات المعتمدة حيث تراعي الفروق الفردية بين الدارسين من حيث القدرات والرغبات ويضمن تحصيل الدارس للمستوى العلمي والعملية المطلوب لاستكمال الدراسة. ويحصل الدارس على الدرجة العلمية بعد اجتيازه عددا من المقررات اللازمة بنجاح لاستكمال عدد الساعات المعتمدة الإجمالية للبرنامج.
- تنقسم الدراسة إلى أربعة مستويات دراسية لكل مستوى منها فصلان دراسيان ولا يجوز للدارس أن يسجل في مقررات المستوى التالي قبل استيفائه للمتطلبات السابقة لكل مقرر. ويتم التسجيل في المقررات على أساس المقرر يعادل (٣) ساعات معتمدة.

- تنص اللائحة الأساسية على أن العام الدراسي يتكون من فصلين دراسيين مدة كامل منها ستة عشر أسبوعاً متصلة ، بالإضافة إلى فصل دراسي صيفي مدته ثمانية أسابيع ، وللدارس الحق في أن يسجل في عدد من المقررات الدراسية بما لا يزيد عن خمسة مقررات، ويجوز أن يسجل في مقررين على الأكثر في الفصل الدراسي الصيفي ، كما يجوز تعديل هذه الشروط في حالات استثنائية بعد موافقة الكلية المعنية.

- الحد الأقصى لعدد الساعات التي يمكن للدارس أن يسجل فيها في الفصل الدراسي الواحد يختلف من كلية لأخرى ، فهي (١٨) ساعة معتمدة في كلية التجارة ، ترتفع إلى (٢١) ساعة معتمدة في كلية الآداب ، بينما تنفق جميع الكليات على أن الحد الأدنى (٩) ساعات معتمدة فقط^(١٩).

ز- البرامج الدراسية : (٢٠)

تنقسم البرامج الدراسية في مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة إلى (٥) برامج دراسية يمنح فيها للدارسون الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس - الليسانس).

(١) بكالوريوس المعاملات المالية والتجارية:

بعد اجتياز الدارس بنجاح (٤٠) مقرراً دراسياً (بحيث لا يزيد عن خمسة مقررات في الفصل الدراسي الواحد)، وينقسم هذا البرنامج إلى ثلاثة أقسام (المحاسبة والإدارة والتأمين).

(٢) بكالوريوس تكنولوجيا متصلاص واستزراع الأراضى الصحراوية:

بعد اجتياز الدارس بنجاح (٤٨) مقرا دراسيا (بأى لا يزيد عن خمسة مقررات فى الفصل الدراسى الواحد، بالإضافة إلى أداء للتدريب العملى).

(٣) ليسانس الدراسات القانونية العملية:

بعد اجتياز الدارس بنجاح (٥٢) مقرا دراسيا (بأى لا يزيد عن ستة مقررات فى الفصل الدراسى الواحد) ويقتصر القبول فى هذا البرنامج على الحاصلين على الثانوية العامة أو الأزهرية فقط بشرط الحصول على ٥٠% كحد أدنى ويستبعد فى هذا البرنامج حاملى الدبلومات الفنية.

(٤) بكالوريوس الأعلام :

بعد اجتياز الدارس بنجاح (٤٠) مقرا دراسيا (بأى لا يزيد عن خمسة مقررات فى الفصل الدراسى الواحد) ويقبل الدارس بعد اجتيازه بنجاح المقابلة الشخصية.

(٥) ليسانس للترجمة :

(وينقسم إلى قسم اللغة الانجليزية وآدابها - وقسم اللغة الفرنسية وآدابها) بعد اجتياز الدارس بنجاح (٤٠) مقرا دراسيا (بأى لا يزيد عن خمس مقررات فى الفصل الدراسى الواحد) ويقبل الدارس بعد نجاحه فى اختبار لمستوى اللغة.

ج- الوسائط التعليمية المستخدمة : (٢١)

يعتمد نظام الدراسة فى مراكز التعليم المفتوح على فلسفة التعلم من بعد

وعلى مبدأ التعلم الذاتي للدارسين ، وتتحقق الخدمة التعليمية ذاتيا من خلال اعتماد الدارس على نفسه مستعينا بالوسائط التعليمية التي تتناسب مع هذا النوع من التعليم لتحقيق أهداف النظام ومن هذه الوسائط التي تستخدم فى مراكز التعليم المفتوح.

١- كتب مقررة فى كل مادة يتم تصميمها وإخراجها وفقا لمبادئ التعلم الذاتي.

٢- وسائط تعليمية من أهمها أشرطة الفيديو المصورة ، ديسكات الحاسب ، حقائق المختبرات.

٣- برامج تبث بين الدارسين فى وحدات الاستماع والمشاهدة ، فى أقرب مكان لتجمعهم ويمكن للراغبين شراء الأشرطة الإذاعية والتلفزيون.

٤- مراجع مكتبة مركزية ومحلية.

٥- عقد اجتماعات دراسية دورية لمناقشة المقررات ، ولإجراء التجارب العملية.

٦- واجبات دراسية تعين على التقويم المستمر الذاتي والتغذية الراجعة للدارس ويتم تصميمها وإعدادها للدارس لتفادى أخطاء التعلم الذاتي ولها جزء من الدرجة النهائية للبرنامج والمادة.

٧- دليل لكل برنامج ولجميع مقرراته يوضح الأهداف ، ومتطلبات الدراسة ، ومحتويات المقررات وأدوات الدراسة وأساليب ومتطلبات القبول.

ط- التقويم والامتحانات :

فقد نصت المواد (٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥) من اللائحة التنفيذية على ما يلى : (٢٢)

(١) تعقد الامتحانات فى نهاية كل فصل دراسى ، وذلك فى المقررات المسجل بها الدارس ويكون مركز التعليم المفتوح مقرا للامتحانات ، ويجوز أن تعقد فى بعض المقار الخارجية بموافقة مجلس إدارة المركز ، وبناء على اقتراح للكلية.

(٢) يعتبر نجاح الدارس فى كل مادة على اساس الامتحان التحريرى، وكذلك على أساس اجابته على التعيينات والواجبات فى الأسئلة الملحقة بالكتاب (المرجع) المقرر فى كل مادة ، ويجوز عقد امتحانين بحد أقصى خلال الفصل الدراسى كما يجوز أن يطلب من الدارس أن يقدم أبحاثا أو تقارير ضمن التقدير النهائى للمادة.

(٣) يمنح الدارس أحد التقديرات التالية بناء على الدرجة التى يحصل عليها.

التقدير	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
الدرجة	٨٥% فأكثر	من ٧٥% حتى ٨٤%	من ٦٥% حتى ٧٤%	من ٥٠% حتى ٦٤%	أقل من ٥٠%
رقم الكفاءة	٤	٣	٢	١	صفر

ي- نظام التمويل : (٢٣)

اعتمد التمويل فى برنامج التعليم المفتوح بجامعة القاهرة على الموارد المالية الآتية :

- ١- رسوم الدراسة التى يدفعها الدارس.
- ٢- مقابل الخدمات التعليمية والتدريبية التى يقدمها المركز.
- ٣- حصيله بيع المطبوعات وغيرها من المواد التعليمية.
- ٤- مواد أخرى يقرها مجلس الإدارة.

٢- البرنامج الخاص بكلية التجارة فى مركز التعليم المفتوح جامعة القاهرة:

تجدر الإشارة هنا إلى ما سبق ذكره عن واقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة من حيث الأهداف ، والنظام الإدارى ، ونظام القبول والتسجيل ، والدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس ، ونظام الدراسة ، والتقييم والامتحانات ، ينسحب على برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة ، ولمزيد من التوضيح والتحديد يلزم الإشارة إلى أن الدارس لهذا البرنامج يدرس فى كل فصل دراسى عدد من المقررات الدراسية وهى خمس مقررات كحد أقصى معظمها إجبارى والبعض اختياري وفق ميول الدارس ، وتبلغ عدد الساعات المعتمدة فى هذا البرنامج (١٣٦) ساعة ويمنح الطالب درجة البكالوريوس بعد اجتياز (٤٠) مقرا من خلال التخصصات التالية : الإنتاج والإدارة الصناعية والتمويل

والاستثمار والتسويق والمحاسبة والمراجعة ، ومحاسبة التكاليف والمحاسبة الحكومية والضريبية والتأمينات العامة والتأمينات الاجتماعية ، مؤجل التسجيل بها حالياً، وتأمينات الحياة.

وكان عدد الدارسين المقدين في ١٩٩٠/١٩٩١ (٤٦٠٠) دارس وصل ٢٠٠٠/٩٩ إلى (٢٦٠٠٠) دارس. (٢١)

ويوضح جدول (٢) المستويات الأربعة لبرنامج الدراسة بكلية التجارة بمركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة.

جدول (٢)

المستويات الأربع لبرنامج الدراسة بكلية التجارة بمركز التعليم المفتوح
بجامعة القاهرة

المستوى الأول	موحدة في كل التخصصات لجميع الدارسين
المستوى الثاني	يختار الدارس أحد التخصصات الثلاثة التالية : - مجال تخصص إدارة الأعمال. - مجال تخصص المحاسبة. - مجال تخصص التأمين.
المستوى الثالث والرابع في تخصصات إدارة الأعمال	يختار الدارس أحد التخصصات الثلاثة التالية: - مجال الإنتاج والإدارة الصناعية. - مجال التمويل والاستثمار. - التسويق.

تابع جدول (٢)

المستويات الأربع لبرنامج الدراسة بكلية التجارة بمركز التعليم المفتوح
بجامعة القاهرة

المستوى الثالث والرابع فى تخصصات المحاسبة.	يختار الدارس أحد التخصصات الثلاثة التالية: - مجال المحاسبة والمراجعة. - مجال محاسبة التكاليف. - مجال المحاسبة الحكومية والضريبية.
المستوى الثالث والرابع فى تخصصات فى التأمين	يختار الدارس أحد التخصصات الثلاثة التالية: - مجال التأمينات العامة. - مجال التأمينات الاجتماعية (مؤجل التسجيل فيه حالياً). - مجال تأمينات الحياة.

ومن خلال استعراض برنامج الدراسة فى مركز التعليم المفتوح بجامعة
القاهرة يتضح :

- أن كلية التجارة قد احتلت المرتبة الأولى فى اعداد الملحقين بها
حيث بلغت نسبتهم أكثر من ٦٥% من اجمالى الملحقين ببرامج
التعليم المفتوح مما يوضح قدرة البرنامج على جذب الدارسين حيث
يرتبط ارتباطاً رئيسياً بسوق العمل.
- ارتفاع نسبة الملحقين ببرنامج كلية التجارة فى مركز التعليم
المفتوح بجامعة القاهرة فى بداية نشأة المركز حتى وقت قريب فقد

تضاعف العدد أكثر من مرة في الفترة من ٩١/٩٠ حتي
٢٠٠٠/٩٩.

وهذا مؤشر على أهمية مراكز التعليم المفتوح وتعزيز لمكانته ويعتبر
مؤشرا أيضا على إمكانية ارتفاع الأداء والخدمات في المستقبل لارتفاع معدلات
التمويل حيث أن عملية التمويل في المركز تعتمد على ما يدفعه الدارسون من
رسوم في عملية تمويلها.

هوامش الفصل الرابع

- ١- تيسير الكيلاني ، مرجع سابق.
 - ٢- أنظر المصدرين الآتيين :
 - أ- المجلس الأعلى للجامعات ، تقرير لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح ، ١٩٧٨.
 - ب- المجلس الأعلى للجامعات، تقرير لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية ، ٢٠٠١.
 - ٣- أنظر المصدرين الآتيين :
 - أ- جامعة القاهرة ، دليل التعليم المفتوح ، القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، قطاع الخدمات التعليمية ، ١٩٩٤.
 - ب- جامعة القاهرة ، دليل التعليم المفتوح ، القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، قطاع الخدمات التعليمية ، ١٩٩٨٢.
 - ٤- عزة ياقوت العرب : الكفاءة التعليمية بمركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١.
- وكذلك ورد في :
- أ- مي عبد الرحمن هراس : تجربة التعليم المفتوح في مصر دراسة
تقويمية لتجربة التعليم المفتوح لكلية التجارة جامعة القاهرة ، رسالة
ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ٢٠٠٠.

ب- منى الأستاذ عفت سليم : دراسة تقييمية للتعليم الجامعي المفتوح في مصر في ضوء فلسفته والخبرة الأجنبية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية، عين شمس ، ١٩٩٩.

٥- محمد محروس اسماعيل : اقتصاديات التعليم مع دراسة خاصة عن التعليم المفتوح والسياسة التعليمية الجديدة ، الاسكندرية ، دار الجامعات المصرية ، ٢٠٠٢.

٦- حسن محمد حسان : التعليم الجامعي المفتوح / عن بعد كبديل تعليمي للتعليم التقليدي بين النظرية والتطبيق ، دراسة حالة إدارة البحوث ، جامعة المنصورة ، ١٩٩٠.

٧- أنظر المصدرين الآتيين :

أ- جامعة القاهرة ، دليل التعليم المفتوح ، مرجع سابق.

ب- جلال عبد الحميد ، التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في جمهورية مصر العربية ، تقرير الى ورشة عمل اليونسكو في موضوع (التعليم عن بعد) والتي عقدت في ألمانيا في الفترة من ٣٠ يناير الى فبراير ، ٢٠٠١.

٨- أنظر المصدرين الآتيين :

- جامعة القاهرة ، مركز كمبيوتر كلية الصيدلة ، اللائحة الأساسية لمركز التعليم المفتوح ، ١٩٩٨.

- مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح ، العلاقات العامة ، ٢٠٠٣.

٩- أنظر المصدرين الآتيين :

- أ- جامعة القاهرة ، مركز كمبيوتر كلية الصيدلة ، مرجع سابق.
- ب- مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح ، العلاقات العامة ، مرجع سابق .
- ١٠- جامعة القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، العلاقات العامة ، مرجع سابق.
- ١١- جلال عبد الحميد ، مرجع سابق.
- ١٢- جامعة القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، برنامج المعاملات المالية والتجارية ، دليل الدارس للتعليم المفتوح ، ١٩٩١.
- ١٣- جامعة القاهرة ، مركز كمبيوتر كلية الصيدلة ، مرجع سابق.
- ١٤- عزة ياقوت ياقوت العرب : مرجع سابق.
- (٢) يستخدم مصطلح (المرشد الأكاديمي) كمصطلح مرافق لعضو هيئة التدريس في مراكز التعليم المفتوح وفي هذه الدراسة حيث تتركز وظيفته في الارشاد والتوجيه.
- ١٥- جامعة القاهرة ، اللائحة الأساسية للتعليم المفتوح ، مرجع سابق .
- ١٦- للمرجع السابق ، ص ٢١.
- ١٧- جامعة القاهرة ، دليل التعليم المفتوح ، المرجع السابق.
- ١٨- عزة ياقوت ياقوت العرب ، مرجع سابق.
- ١٩- جامعة القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، اللائحة الأساسية للتعليم المفتوح ، مرجع سابق.

وكذلك ورد فى :

أ- مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح ، العلاقات العامة ، مرجع سابق .

ب- جامعة القاهرة ، دليل الدارس للتعليم المفتوح ، مرجع سابق.

٢٠- أنظر المصدرين الآتيين :

أ- المجلس الأعلى للجامعات ، تقرير لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية ، مرجع سابق.

ب- جلال عبد الحميد ، مرجع سابق.

٢١- جامعة القاهرة ، مركز للتعليم المفتوح ، اللائحة الأساسية للتعليم المفتوح، مرجع سابق.

٢٢- جامعة القاهرة ، مركز للتعليم المفتوح ، اللائحة الأساسية للتعليم المفتوح، مرجع سابق.

٢٣- أنظر المصدرين الآتيين :

- جامعة القاهرة ، مركز كمبيوتر كلية الصيدلة ، اللائحة الأساسية للتعليم المفتوح ، مرجع سابق.

- جامعة القاهرة ، مركز التعليم المفتوح ، بيان إحصائى بأعداد الدارسين ، القاهرة ، شئون الدارسين بالمركز ، ١٩٩٩/٢٠٠٠.

الفصل الخامس

معايير الجودة فى نظام التعليم المفتوح

فى ضوء الاتجاهات العالمية

- مقدمة

١- مفهوم الجودة:

- مفهوم الجودة المتصل بالناحية الصناعية والتجارية.

- مفهوم الجودة المتصل بالناحية التربوية والتعليمية.

- مفهوم الجودة المتصل بالتعليم المفتوح.

٢- أهمية وجود معايير للجودة فى نظام التعليم المفتوح.

٣- أهداف تطبيق الجودة فى نظام التعليم المفتوح.

٤- عرض نماذج لمعايير الجودة فى نظام التعليم المفتوح فى

بعض الدول المتقدمة فى مجال التعليم المفتوح.

- المملكة المتحدة (إنجلترا).

- الولايات المتحدة الأمريكية.

- جنوب أفريقيا.

- كندا.

- ألمانيا.

٥- تعقيب على هذه النماذج.

٦- إعداد قائمة مقترحة لمعايير جودة التعليم المفتوح- برنامج

كلية التجارة- بجامعة القاهرة - وفقا للاتجاهات العالمية

والاحتياجات المحلية.

الفصل الخامس

معايير الجودة فى نظام التعليم المفتوح

فى ضوء الاتجاهات العالمية

مقدمة :

بالرغم من الاهتمام المتزايد بموضوع الجودة إلا ان الملاحظ أن هناك اختلافات فى تحديد مفهوم الجودة وفقا لاختلاف وجهات النظر فى هذا الموضوع وسوف يتم عرض مفهوم الجودة المرتبط بالمجال الصناعى والتجارى ثم المجال التربوى التعليمى ثم مجال التعليم المفتوح.

١- مفهوم الجودة :

ظهر مفهوم للجودة فى بداية الأمر مرتبطا بالمؤسسات الصناعية والإدارية، وما يؤكد ذلك التفوق اليابانى الاقتصادى على الولايات المتحدة الأمريكية الذى يرجع إلى اتباع اليابان لأسلوب الجودة فى الصناعة.^(١)

وسوف يتم عرض لمفهوم الجودة من خلال ارتباطه بالناحية الصناعية والتجارية ثم ارتباطه بالناحية التعليمية التربوية.

أ- مفهوم الجودة المتصل بالناحية الصناعية والتجارية: (٢)

يمكن النظر الى الجودة هنا على أنها قيمة الأشياء. وتوضح الجودة الفرق بين الشئ الممتاز والشئ الردى وتحسين الجودة هى الوظيفة الهامة

التي تواجه أى مؤسسة من خلال توافر مواصفات دولية تعرف بالأيزو ٩٠٠٠ وفى البداية بدأ تطبيق مواصفات الأيزو فى بريطانيا خلال الخمسينيات والستينيات من القرن العشرين وارتبط باستخدام مواصفات الأيزو للجودة بالجانب العسكرى من خلال التأكيد على جودة الأسلحة والمعدات بواسطة الشركات المنتجة، ونتيجة للفوائد التي حققتها مواصفات الدفاع اشتدت الحاجة الى نظام مماثل للجودة يمكن استخدامه فى مختلف الصناعات ، وبالتالي تم إصدار المواصفات البريطانية فى عام ١٩٧٩ وارتبط بالجانب الصناعي منذ ذلك التاريخ ، وتلبية للمطلب العالمي ثم فى عام ١٩٨٧ صدر مواصفات دولية لمنظم الجودة وهى مطابقة للمواصفات البريطانية أطلق عليها أيزو ٩٠٠٠ **ISO 9000** وهى اختصار لـ **International standardization Organization**

Organization ، ويقصد بها المنظمة الدولية للمواصفات القياسية ، وهى منظمة أنشئت فى بون بسويسرا وتهدف لرفع المستويات القياسية ، ووضع معايير ، وأسس ، واختبارات ، وشهادات مناسبة من أجل تشجيع الخدمات على المستوى العالمي ، وتضم هذه المنظمة ممثلة من أكثر من ٩٠ دولة.

وتتكون المواصفات القياسية الدولية أيزو ٩٠٠٠ (**ISO 9000**) من خمس مواصفات خاصة بإدارة تأكيد الجودة تسمى سلسلة المعايير الخمسة للجودة ويمكن وصفها باختصار كما يلى:

- ١- الأيزو ٩٠٠٠ هى تهتم بإدارة الجودة ومعايير ضمان الجودة ، وإرشادات للاختبار والاستخدام ، وهى عبارة عن توجيهات وإرشادات لاختبار معايير الأيزو ، وهى تصنف معايير الجودة الأساسية ، وتعرف المصطلحات الأساسية وتقدم توصيات لاستخدام كل معيار من معايير الأيزو (٩٠٠١، ٩٠٠٢، ٩٠٠٣).

٢- الأيزو ٩٠٠١ تتضمن ما يجب أن يكون عليه نظام الجودة والإنتاج ، والتركيب، وتقديم الخدمات ، وهى أكثر المعايير شمولاً وتحتوى على ٢٠ عنصراً تغطي احتياجات نظام جودة فعال منذ تسليم التعاقد وخلال عمليات ومراحل التصميم والتطوير وحتى المرحلة النهائية لتقييم الخدمات اللازمة بعد التسليم - خدمة ما بعد البيع.

٣- الأيزو ٩٠٠٢ تتناول نظام الجودة فى المؤسسات الانتاجية أو الخدمية التى تقتصر عملها على الانتاج والتركيب دون التصميم أو خدمة ما بعد البيع ، وتقييم ١٨ عنصراً من عناصر الجودة الـ ٢٠ فى الأيزو ٩٠٠١ ، وتهتم بالمحافظة على نظم للجودة القائمة بدلاً من تطوير نظم جودة لمنتجات جديدة.

٤- الأيزو ٩٠٠٣ وهى تقتصر عملها على فحص واختبار منتجات جاهزة وردت إليهم من مصانع تطبق نظام الجودة وهى أقل هذه السلسلة شمولاً وتغطي ١٢ عنصراً فقط من الـ ٢٠ عنصراً فى الأيزو ٩٠٠١ ، وهى لا تعتبر نظاماً للرقابة على الجودة بل تتضمن فقط المتطلبات لعملية اكتشاف المشاكل والرقابة عليها والتى يتم فحصها فى المراحل النهائية للفحص.

٥- الأيزو ٩٠٠٤ وهى تحدد عناصر ومكونات نظام الجودة وتختلف عن المواصفات السابقة فى أنها تتضمن صيغة التزام كل من الموارد أو المؤسسة تجاه العميل أو المستهلك ، وهذه المواصفة إرشادية فقط ويتم استخدامها فى تطوير نظم جودة وتحديد مدة وإمكانية تطبيق كل عنصر من عناصر الجودة فهى تفحص كل عنصر بالتفصيل وتعتبر هامة ومفيدة لأغراض المراجعة الداخلية.

وتوجد أسباب متعددة ودوافع لإصدار مواصفات قياسية دولية لتنظيم الجودة من هذه الأسباب (٣):

- المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية.
- الاهتمام العالمي الكبير بالجودة والكفاءة في المنتج لإرضاء العميل او المستهلك.
- سهولة تبني وتطبيق مواصفات الأيزو وشيوعها علي المستوى العالمي.
- انعكاسات تطبيق الأيزو على فعالية الأداء والإنتاجية.

ب- مفهوم الجودة المتصل بالناحية التربوية والتعليمية :

تزايد الاهتمام عالميا منذ عقد الثمانينيات لجودة التربية ، ويزداد هذا الاهتمام يوما بعد يوم نظرا للشكوي العالمية من انخفاض مستويات الكفاءة في التعليم.

وتشير إحدى الدراسات إلى أن الدول المتقدمة أكثر شكوي من الدول النامية وانخفاض مستويات الجودة تتضمن انخفاض المنتج التعليمي وانخفاض الاتصال الجيد بين المؤسسات التعليمية وبين المجتمع. (٤)

وتواجه النظم التعليمية منذ نهاية التسعينات من القرن العشرين - وحتى الآن - تحديا كبيرا يتمثل في تحسين جودة التعليم الذي تقدمه المؤسسات التعليمية ولذا فإن التحديات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية والمطلب

الاجتماعي القوى من اجل مدي واسع للتعليم ، والحاجة الى الاستخدام الافضل للمصادر، والضغط من أجل التنمية ، كل هذه الأمور شجعت الحكومات على أن تستجيب لهذا المطلب^(٤). وأصبح تحسين جودة التعليم هدفا أساسيا لأجل تحسين السياسات التعليمية الحالية. كما أكدت كثير من المؤتمرات الدولية ذلك لأن التحدي الكبير للنظم التعليمية في الوقت الراهن ليس فقط تعليم لكل مواطن بل التأكيد على أن التعليم يجب أن يقدم بجودة عالية^(٥).

وبالنسبة لمحاولات تعريف الجودة في التربية يمكن تصنيفها إلى عدة محاور متداخلة ومتراصة تتمثل في :

- ١- ربط تعريفات الجودة بالأهداف مثل : الدراسات التي أكدت على أن الجودة تتمثل في تحقيق هدف أساسي وهو تحقيق متطلبات العملاء بصورة مناسبة.^(٦)
 - ٢- ربط الجودة بالمدخلات والعمليات مثل تعريف محمد عبد الغني هلال^(٧) في أهمية إدخال بعد المدخلات وطرق استخدامها واستثمارها، وبعد العمليات في تحقيق مستوى مناسب مطلوب.
 - ٣- الجودة كمصطلح معياري فقد عرفت احدى الدراسات^(٨) إلى أنها تتضمن الإشارة إلى الجيد والممتاز في مقابل السيئ مما يسلّم وجود معايير للحكم على ضوئها.
 - ٤- الجودة في مقابل الكم وقد عرفت احدى للدراسات^(٩) على أنها الكيفية أو الكفاءة في مقابل الكم والعدد.
- مما سبق يتضح أن مفهوم الجودة في بداية ظهوره ارتبط بالقطاع

الصناعي والتجاري ومن ثم ظهرت مواصفات قياسية دولية تعرف بالأيزو ٩٠٠٠ وتكونت المواصفات القياسية الدولية من خمس مواصفات خاصة بإدارة تأكيد الجودة وهي (الأيزو ٩٠٠٠، والأيزو ٩٠٠١، والأيزو ٩٠٠٢، والأيزو ٩٠٠٣، والأيزو ٩٠٠٤) وتهتم هذه المواصفات القياسية الدولية بإدارة الجودة ومعايير ضمان الجودة ومن الأسباب التي ساعدت على ارتباط مفهوم الجودة بالقطاع الصناعي والتجاري المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية ومحاولة تحقيق الجودة والكفاءة في المنتج لإرضاء المستهلك . أما بالنسبة لارتباط مفهوم العالمية بالناحية التربوية والتعليمية فقد تزايد الاهتمام بجودة التربية بعد ما زادت الشكوى العالمية من انخفاض مستوى الكفاءة في التعليم. ومع نهاية القرن العشرين وحتى اليوم فإن للنظم التعليمية تواجه تحديا علميا وتكنولوجيا، كما تواجه تحديا اجتماعيا واقتصاديا أيضا من أجل مدي واسع للتعليم من خلال تطبيق مفهوم التعليم مدى الحياة ، لذلك فإن جودة التعليم تعد هدفا ومطلبا أساسيا للمؤسسات التعليمية حيث أكدت المؤتمرات الدولية على أهمية تحقيق جودة العملية التعليمية.

ج- مفهوم الجودة في نظام التعليم المفتوح :

عرفت الجودة في التعليم المفتوح بتعريفات متعددة .

الجودة هو توافر خصائص ومعايير للخدمات بناء على جهود منظمة. (١١)

الجودة هي تحقيق الكفاءة والكمال من خلال إعداد معايير محددة لجوانب مختلفة لإشباع لدارسين وتحقيق الفاعلية للبرنامج التعليمي. (١٢)

الجودة هى مقابلة متطلبات الدارسين بصورة كافية على المدى البعيد^(١٣).

ويتضح من خلال هذه التعريفات انها تركز على وجود معايير محددة للجودة تعتمد على مقابلة احتياجات الدارسين.

٢- أهمية وجود معايير للجودة فى نظام التعليم المفتوح^(١٤):

يرجع الاهتمام بالجودة وتحديد معايير خاصة بنظام التعليم المفتوح الى عدة عوامل منها :

- الاهتمام بالعودة للاستثمار الحكومى فى التعليم المفتوح شأنها شأن غيرها من مجالات الأنفاق الأخرى.
- التأكيد على أن نظام التعليم المفتوح فى الفترات السابقة لم يحقق أهدافه فى مواجهة احتياجات المجتمعات المختلفة وسوق العمل باعتبار هذا النوع من التعليم استثمار للطاقات الأساسية.
- التأكيد على تكلفة التعليم لابد أن تخضع لموازنة بين ما يدفعه الدارسون وبين تقديم الخدمات إليهم.
- تحديد معايير للجودة لنظم التعليم المفتوح تساعد على تقديم بناء متفق عليه حول عمليات التقويم والتطوير والتحصين.
- بذل مزيد من الجهد فى الأداء للعاملين عن طريق تحديد ما هو متوقع منهم.

من كل ذلك نتضمن أهمية وجود معايير للجودة فى نظام التعليم المفتوح لتقويم النظام فى ضوءها تمهيدا لتطوير هذا النظام فى ضوء التقويم.

٣- أهداف تطبيق الجودة فى نظام التعليم المفتوح : (١٥)

لتطبيق الجودة فى نظم التعليم المفتوح أهدافا متعددة تتمثل فى :

- الدعم والتطوير المستمر للمؤسسات التربوية والتعليمية.
- رفع مستوى وقائية الأداء.
- تحقيق مستوى عال من الجودة فى مخرجات العملية التعليمية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- تحقيق مستوى عال من الرضا لدى المستفيدين من العملية التعليمية.
- مواكبة التغيرات الدولية من حيث متطلبات الجودة فى العملية التعليمية وملاءمتها للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية فى الوقت الراهن.
- خفض تكلفة العملية التعليمية من خلال التوظيف الأمثل للاستفادة من الطاقات والموارد البشرية والمادية المتاحة.
- دعم وتعزيز مفهوم فريق العمل (العمل الجماعي) خاصة بين العاملين فى المجالين الإدارى والتعليمي.
- دعم وتعزيز الروح المعنوية والدافعية والالتزام الوظيفي عند العاملين.

مما سبق يتضح انتشار التعليم المفتوح المتمم بالجودة في أنحاء العالم كنمط من أنماط التعليم عن بعد ، رأت فيه الدول المتقدمة والمنظمات الدولية أسلوبا عصريا للتعليم يحل كثيرا من المشكلات التي نجمت عن تزايد الإقبال على التعليم العالي ، ويساهم للتعليم المفتوح في تحقيق ديمقراطية التعليم باعتباره حقا من حقوق الإنسان ، متجاوزا حدود التعليم التقليدي المحدد بإمكانات الزمان والمكان ، ومستفيدا من التقدم العلمي والتكنولوجي في وسائل التعليم ونقل المعلومات. والتعليم المفتوح المتمم بالجودة يجعل المادة العلمية في متناول الدارس حيثما كان ومتى شاء من خلال وسائل الاتصال الحديثة دون حاجة إلى التجمع في مكان واحد مستخدما بذلك أسلوب التعلم الذاتي كنمط من أنماط التعليم ، كما أنه من خلال التعليم المستمر يمكن للدارسين العاملين من مواكبة التقدم الحديث في مجالاتهم دون انقطاع عن العمل ، وهو ما يؤدي إلى تنمية المجتمع ، ورفع كفاءة العاملين وتنقيف المواطنين ، بتكلفة نقل عن التعليم التقليدي.

لذلك كان لابد من وضع مجموعة من المعايير لجودة التعليم المفتوح بحيث تشمل مجالات متعددة من النظام الإداري ، ونظام القبول ، والأهداف ، والمحتوى ، والطرق والأساليب التكنولوجية ، وعضو هيئة التدريس، ونظم التقويم والامتحانات ، وصولا للدعاية والإعلان لهذا النوع من التعليم.

وتقوم الباحثة بعرض نماذج لمعايير الجودة في نظام التعليم المفتوح في بعض الدول المتقدمة في هذا المجال.

٤- عرض نماذج لمعايير الجودة في نظام التعليم المفتوح في بعض الدول المتقدمة في مجال التعليم المفتوح :

ستقوم الباحثة بعرض عدد من نماذج لمعايير الجودة في بعض الدول المتقدمة للاستفادة منها في وضع معيار لجودة التعليم المفتوح في مراكز التعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية وفقا للاتجاهات العالمية لهذه الدول مع مراعاة الاحتياجات المحلية للمجتمع المصرى وهذه الدول هي :

- أ- المملكة المتحدة ب- الولايات المتحدة الأمريكية.
ج- جنوب أفريقيا د- كندا هـ- ألمانيا.

أ- نموذج معايير جودة التعليم المفتوح بالمملكة المتحدة (إنجلترا): (١٦)

تعتمد معايير الجودة في التعليم المفتوح بإنجلترا "المملكة المتحدة" على مجموعة من المحاور وكل محور يحتوى على مجموعة من المعايير وهذه المحاور تنور حول :

- ١- مراكز التعليم المفتوح Open education centers
- ٢- أهداف ومخرجات المقرر Course objectives & outcomes
- ٣- محتويات المقرر Course contents
- ٤- الإعلان والدعاية Publicity & Recruitment
- ٥- إجراءات القبول Admission procedures

٦- الدعم التعليمي ورعاية الدارسين
Learner support and learner welfare.

٧- المقدم (أعضاء هيئة التدريس)
The provider

١- معايير الجودة الخاصة بمركز التعليم المفتوح :

- مراكز التعليم المفتوح هي مؤسسات تعليمية تقدم للمستفيدين من هذا النظام وهم الدارسون الذين يختلفون في خصائصهم وظروفهم عن الدارسين في مؤسسات التعليم النظامي.

- يتم مراقبة مراكز التعليم المفتوح باستمرار. لمتابعة الأهداف المخطط لها، ومتابعة الدارسين واحتياجاتهم عبر التغيرات في المجتمع.

- يجب أن تكون المصادر المقدمة كافية لمواجهة الاحتياجات الأساسية للدارسين وتتضمن كئالوجات توضح الخدمات المقدمة- وما يقدمه المقرر من كتب ومطبوعات - والوسائط التعليمية مثل شرائط كاسيت، فيديو ، سى دى أقراص منمجة ، ودعم للدارسين.

- يجب أن يتم تقويم ومتابعة المصادر السابقة للتأكد من أنها تشبع احتياجات الدارسين خاصة للمستجدين منهم.

- يجب على المركز - كلما أمكن ذلك- أن يقدم تسهيلات مناسبة للدارسين، وأن تتاح اللقاءات بالدارسين فى أماكن سهل الوصول إليها وتناسب أماكن إقامة الدارسين.

- يجب أن يساعد المركز الدارسين على التحصيل وإنهاء المقرر بنجاح من خلال حل مشاكلهم المختلفة.

- أن يدار المركز من خلال مدير مركز التعليم المفتوح الذى يكون مسئولاً مسئولية تامة على إدارة المركز.
- يجب أن يتم دعم الدارسين من خلال أشخاص نوى تأهيل مناسب وذلك فى كل الأوقات المفتوح فيها المركز.

٢- معايير الجودة الخاصة بالأهداف ومخرجات المقرر:

- يجب أن يكون للبرنامج أهداف عامة وأهداف خاصة واضحة ويفهمها الدارسون وأعضاء هيئة التدريس.
- يجب أن ترتبط الأهداف العامة فى الخطة الدراسية للبرنامج مع أهداف المجتمع وفلسفته.
- يجب أن تتبع أهداف البرنامج من الاحتياجات التربوية والتعليمية للدارسين وخصائصهم.
- يجب أن تنقسم الأهداف الخاصة الإجرائية للبرنامج بأنها تحدد نشاطا يجب أن يحققه الدارسون - وتمثل نجاحا تعليميا قابلا للملاحظة - وتمثل نجاحا تعليميا قابلا للقياس - وتحدد الأداء المطلوب بدقة ووضوح- وتحدد مقياس النجاح تحقيق الهدف حينما يكون ذلك ممكنا - وتشكل تطورا منطقيا للمعارف والمعلومات السابقة للدارسين - وترتبط ارتباطا مباشرا بمحتوى الوحدة وأجزائها - وتسهل على معد المحتوى تحديد عناصر الوحدة - وتشتمل على مستويات إدراكية معرفية متنوعة - وتغطي المجالات التعليمية المختلفة سواء المعرفية

والسلوكية والمهارية - وتتوجه إلى الدارس في صياغتها وتخطبه فيما تهدف إلى تحقيقه.

- يجب أن تتضمن الأهداف قائمة واضحة بما يأمل الدارس في تحقيقه عند إكمال المقرر بنجاح.

- يجب أن تعتبر الأهداف والمخرجات قابلة للتحقق من خلال برامج التعليم المفتوح.

- يجب أن تتوافق أهداف تدريس المقررات المختلفة بحيث تتسم معاً بالتكامل والشمول.

- يجب أن يتعرف الدارسون على الأهداف التي يجب أن تتحقق عند إنجازه للمقرر أو البرنامج منذ أن يتقدم للالتحاق والتسجيل بالبرنامج.

٣- معايير الجودة الخاصة بمحتويات المقرر:

- يجب أن تؤدي محتويات المقرر لتحقيق الأهداف المحددة للبرنامج.

- يجب أن يتناسب المحتوى مع مستوى الدارسين بحيث لا يكون بعيداً عن إدراكهم وفهمهم. كما يجب أن يستفيدوا علمياً من المحتوى الذي يدرسون.

- يجب أن يتم المحتوى بالتخطيط الجيد والوضوح والأصالة ولارتباطه بحاجات واهتمامات الدارسين ووضوح اللغة وسهولة قراءتها وأن تتكامل المادة العلمية في المحتوى مع التقنيات.

- يجب أن تتسم محتويات المقرر بمهارات تيسر على الدارسين استيعابهم لها ومما ييسر ذلك أنها تسعى إلى تحديد طريقة عرض جيدة ومناسبة وعدم احتوائها على أخطاء وتقسيم المقرر إلى وحدات مناسبة وتقويم الوحدات لنماذج أو دروس وتحديد وقت الانتهاء من الوحدات بما يتناسب مع حجم للوحدة وقدرة الدارسين على استيعابها.

- الاستخدام المتنوع للأساليب المختلفة لتوصيل المحتوى للدارسين بسهولة ويسر مثل (العرض المنظم - والأمثلة التوضيحية المناسبة - والمواد المرئية مثل الوسائط التعليمية المختلفة).

- لابد من تقويم محتوى المقررات قبل أن يتم تقديمها للدارسين خاصة بالنسبة للمقررات الجديدة.

- إذا كان المحتوى يشتمل على تدريب عملي أو يدوي لابد أن يتعرف الدارسون على هذه الجوانب قبل التسجيل ويوضح للدارسين أى أعباء مالية أو أى إقامة سيتحملها.

- يجب تزويد الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة (حسب عناوين الموضوعات) للمراجع التى لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية.

- تحديث الوحدات الدراسية وإعادة كتابتها من قبل مختصين لكفاء فى الموضوعات الدراسية ذات العلاقة وذلك للمحافظة على جودة المقررات الدراسية وصنقها مع تغيرات العصر ، على أن يتم ذلك مرة كل خمس سنوات على الأكثر.

-تزويد برامج التعليم المفتوح بخدمات المكتبات المرجعية وبمصادر حديثة للمعلومات ، والمقالات ، وحفائب دراسية ، ووسائط تعليمية مرئية ومسموعة ، ومقروءة ذات علاقة بالموضوعات المتضمنة للمحتوى التعليمي بحيث تراعى احتياجات الدارسين وتساعد على تحقيق الأهداف المخطط لها.

٤- معايير الجودة الخاصة بالإعلان والدعاية :

-يجب ألا يعتمد الإعلان على مادة تحفيزية تعطي لكاذيب أو خداع ، أو انطباع مبالغ فيه عن أعضاء هيئة التدريس ، أو المواد ، أو الأهداف ومخرجات المقرر.

-يجب أن تتسم مواد الإعلان بالوضوح وتحديد التعليم والتدريب المعلن عنه وتتجنب أى انطباع يعطي عرضا بالتوظيف او بضمن ذلك.

-يلتزم كل من يعمل فى برنامج التعليم المفتوح بالقوانين الخاصة بالدارسين.

-يتم الإنصاح عن طاقم الموظفين أو الوكلاء المرتبطين بالدعاية والإعلام ولا بد أن يتسم المسؤولون عن الإعلام والدعاية بالكفاءة والتأهيل فى حملاتهم الدعائية.

-على كل قائمة مصاريف أو توضيح الخدمات التى ستقدم للدارسين والمدفوعات الإضافية إذا كانت ضرورية لإتجاز تحقيق أهداف المقرر.

-أن تتسم الاتصالات المباشرة مع الدارسين إلى اعطاء الدارسين أفضل

الأسس التي تجعلهم يشبعوا احتياجات ورغباتهم وآمالهم من خلال المقرر والارتفاع بمؤهلاتهم.

٥- معايير الجودة الخاصة بإجراءات القبول:

- إخطار الدارسين بالأهداف العامة والخاصة للبرنامج.
- إخطار الدارسين قبل التسجيل والالتحاق بأحد المقررات بكل الشروط المتعلقة بهذا المقرر.

- تعرف الدارس على عدد الساعات المعتمدة لإكمال المقرر.

- تعرف الدارس على إجمالي المصروفات الواجب سدادها متضمنة التكلفة الإجمالية التقريبية (المصروفات- وتكاليف مواد الدعم الضرورية - ومصاريف السفر والإقامة - وأى مصاريف امتحانات تدفع للبرنامج ، وجدول دفع للمصروفات سواء دفعة واحدة أو على أقساط).

- يتم الإعلان عن سياسة البرنامج فى إرجاع المصروفات التى دفعها دارس عندما يتم فصل الدارس وعدم إتمام دراسته للمقرر.

- تحديد وسائل تسليم المواد والدعم للدارسين من تليفزيون ، بريد ، فاكس ، بريد الكتروني ، مقابلات.

- تحديد الوسائط التعليمية المستخدمة بالفعل من أشرطة سمعية ، مرئية ، مطبوعة الخ التى يحتاجها الدارس لدراسة المقرر فى محل إقامته.

- تحديد المؤهلات المطلوبة من الدارسين للالتحاق بالمقرر.
- توضيح الشهادات والدبلومات التي يمنحها برنامج التعليم المفتوح.
- أن يكون الدارس على علم بمسئوليته للوصول وإشباع احتياجاته قبل اختياره للمقرر ، ويجب أن يناقش ذلك مع عضو هيئة التدريس.
- تحديد خصائص الدارس قبل التحاقه بالمقرر وهذه الخصائص تتضمن (مناسبة المقرر للمستوى التحصيلي للدارس- إلمامة بالكمبيوتر واحدي اللغات - احتياجات الدارسين وأهدافهم).

٦- معايير الجودة الخاصة بالدعم التعليمي ورعاية الدارسين:

- يعتبر الدعم التعليمي المقدم للدارسين من خلال الرعاية المقدمة لهم جزءا متكاملًا مع كل الجهود المبذولة من جانب برامج التعليم المفتوح ، وأى دعم يعتبر جيدا إذا أشبع الاحتياجات الأساسية للدارسين.
- يجب ان تقدم للدارسين برامج تعليمية تتوافر فيها معرفة حديثة للمادة- تعرف الدارسين وتساعدهم على تعلمهم كيف يتعلموا- تهتم بالفروق الفردية بين الدارسين في القدرات والإمكانات وأساليب التعلم- تهتم بكيفية التعامل مع الدارسين وخصائصهم - تتصل بالوضوح ، والسرعة، والشمول ، والاستمرارية مع الدارسين والبرنامج ، تقدم تغذية راجعة عن التقدم الكلى بالنسبة للأهداف المتفق عليها فى المقرر- تقدم استخدما فعالا للتغذية الراجعة من الدارسين لتحسين أدائهم كمندربين.

- يجب أن يكون الاتصال بين البرنامج والدارسين بانتظام وبشكل دورى مستمر - كلما أمكن - فرديا أو جماعيا.
- يجب أن يتم تشجيع الدارسين على إكمال المقرر وإزالة العقبات المختلفة التى تعوق ذلك.
- يتم متابعة ومراقبة تقدم الدارس بالنظام وباستمرار ويتم موافاة الدارسين بنصائح مشجعة ومحفزة على تقدمهم بالنسبة لتوقعات الدارسين وأهدافهم.
- يجب الاهتمام بدعم وتشجيع الدارسين الذين يدرسون مقررات للارتقاء بمستوى عملهم الوظيفى وتقديم المساعدات لهم للتغلب على ما يواجههم من مشكلات أكاديمية.
- يجب أن يضمن المركز الممرية الكاملة لسجلات الدارسين التى توضح كافة المعلومات الشخصية ، المالية ، والتعليمية ، والمشكلات التى يعاني منها الدارس.
- يمكن لعضو هيئة التدريس أن يستعين من وقت لآخر باستبيانات أو وسائل أخرى توضع مدى استفادة الدارسين من الخدمات التعليمية المقدمة ، ومدى الإنجازات التى حققها الدارسون واهتمامهم بالمقررات.
- يجب تشجيع الدارسين على تحمل المسؤولية حول تعلمهم ، وعلى التعلم الذاتى.
- يجب أن تقدم الإرشادات والتوجيهات للاستفادة من مهارات وقدرات الدارس.

- يجب مساعدة الدارسين على كيفية استخدام الحقيبة التعليمية التي تقدمها برامج التعليم المفتوح لمساعدته على الإنجاز.

- يجب مساعدة الدارسين في الوصول إلى المكتبات ، والمختبرات ، وشبكات الاتصالات ، واستخدامها ، وأن تكون مصادر الإعداد بالمواد متاحة للدراسة بقدر الإمكان.

- يجب الاهتمام بتصحيح إجابات الدارسين من خلال التقنيات المكلفة بها ويجب على عضو هيئة التدريس أن يكتب تعليقاته ويصحح الأخطاء ويناقشها مع الدارسين ، ويجب أن يتم كل ذلك في وقت مناسب قبل الاختبارات النهائية للفصل الدراسي.

- يجب أن تسهم برامج التعليم المفتوح في الحد من عزلة الدارسين عند استخدامهم للوسائط التعليمية التكنولوجية ، حيث تشجع اللقاءات الأسبوعية المستمرة بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.

- يجب أن توفر برامج التعليم المفتوح أماكن ترويحية في المراكز الدراسية مثل كافيتريا أو قاعات لاهتماماتهم ، أو عيادة طبية.

- يجب إنشاء صندوق مالي لمساعدة الدارسين المحتاجين كي يتمكنوا من إكمال دراستهم أو برامجهم الدراسية بنجاح.

- يجب تشجيع العلاقات الاجتماعية ، والعمل الجماعي ، وروح الفريق بين الدارسين والتفاعل مع المجموعة.

٧- معايير الجودة الخاصة بالمقدم فى التعليم المفتوح :

(يشير مصطلح المقدم إلى اللجنة الإدارية والعاملين وأعضاء هيئة التدريس فى مراكز التعليم المفتوح ممن يقومون بتقديم الخدمات للدارسين) ومعايير الجودة الخاصة بالمقدم هى :

- يجب أن يتسم بقيادة متميزة من حيث المقرة والكفاءة.
- ضرورة وجود الهيكلية الإدارية التى يجب أن تلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية.
- يجب أن يشترك فى التنمية المهنية المستمرة (مؤتمرات ، لجان) لرفع كفاءتهم ومهارتهم فى مختلف البرامج للمركز.
- يجب أن يلتزم بمسئوليته والتزامه تجاه تقديم الدعم والمساعدة للدارسين، يجب أن يتسم بسمات أخلاقية تجاه مهنته فعلى سبيل المثال لديه إجراء واضح وعادل وفعال وسريع للتعامل مع الشكاوى- ولديه خطة للموازنة بين ما يدفعه الدارس وما يقدم له من خدمات - ويقوم بمراجعة نسخ المواد المكتوبة - المسموعة- المرئية للدارسين من وقت لآخر - ولا يتورط فى جرائم تمس أخلاقه فهو فوق مستوى الشبهات- ولديه الإمكانيات المختلفة لإدارة عمله.
- يجب تحديد المهام الوظيفية والصلاحيات لكل موقع إدارى تجنباً للتداخلات فى الصلاحيات.
- يجب أن يكون جميع العاملين مناسبين لوظائفهم ولديهم المؤهلات والخبرات المناسبة.

- يجب أن يكون لدى جميع العاملين والإداريين خبرات سابقة فى المجال الإدارى بصفة عامة.

- يجب أن يقدم الدعم التدرىسى لهم بشكل مستمر خلال الخدمة ويتم تحديد الأكفاء بناء على مجموعة من المقاييس منها مدي تطوير أساليبه وتقييما ذاتيا - والملاحظات الإرشادية التى يقدمها للدارسين - والمقابلات المنتظمة للدارسين- والمشاركة التدرىسية وحل مشاكل الدارسين - والمراقبة المستمرة ومراجعة عمل المدرسين من خلال تقييم أدائهم - وتقديم إرشاد للمتدربين أو العاملين الجدد - وجود عدد كاف من الإداريين.

- يجب تشجيع التغذية الراجعة للمقمنة من المدربين وأعضاء هيئة التدريس للدارسين ، وعمليات التقويم والامتحانات ، وتطوير المواد التعليمية ، والخدمات المقدمة.

- يجب إقامة الندوات والمحاضرات، واستخدام النشرات ، والوسائط التعليمية المختلفة لتطوير الكادر الإدارى.

- يجب تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى كل فصل دراسى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم والإجابة على تساؤلاتهم.

- يجب أن يتسم الإداريون ، وأعضاء هيئة التدريس ، والعاملون فى مراكز التعليم المفتوح بمستوى عالى من الكفاءة العلمية ، العلاقات الإنسانية، والمقدرة التواصلية.

- يجب أن يقوم أعضاء هيئة التدريس بواجباتهم نحو الدارسين من خلال

تقديم التوجيه ، والإرشادات ، والمشورة ، وحل مشكلاتهم الشخصية،
والأكاديمية العلمية.

- يجب أن يقوم أعضاء هيئة التدريس بواجباتهم ومهامهم تجاه الدارسين
مثل متابعة وتصحيح تعيينات الدارسين وإعادتها إليهم بعد تصحيحها-
وإعطاء التغذية الراجعة للدارسين في حينه - ومساعدة الدارسين على
التعلم الذاتي لو تعليمه كيف يتعلم.

ب- نموذج جودة التعليم المفتوح بالولايات المتحدة الأمريكية^(١٧):

فمعايير الجودة للتعليم المفتوح بالولايات المتحدة الأمريكية تحتوي على
مصنوفة تضم ١٦ محورا ، ويتم تقسيم أنشطة التعليم المفتوح إلى أربعة أقسام:

المعلومات والإرشاد information and counseling

تطوير المقرر Course development

التربية education

التنظيم Organization

وكل قسم من هذه الأقسام الرئيسية يتم تقسيمه إلى أربع مراحل :

الظروف والمحددات Conditions and constrains

التطبيق Implementation

النتائج Results

المتابعة Follow up

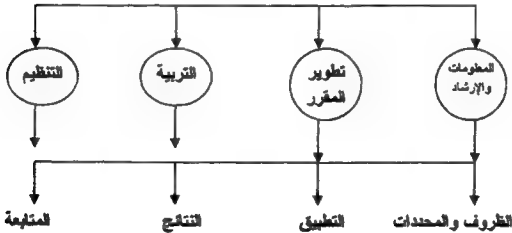
حيث يضم هذا النموذج أربعة أقسام هي (المعلومات والإرشاد وتطوير المقرر والتربية والتنظيم) وكل قسم من الأقسام السابقة يتم تناوله من أربعة عناصر هي (الظروف والمحددات والتطبيق والنتائج والمتابعة) وبذلك يتم تناول الأقسام الأربعة كل قسم من خلال العناصر الأربعة.

وبذلك تتكون مصفوفة من ١٦ محورا يطلق عليها مجالات الجودة ولكل من مجالات الجودة تم تحديد مجموعة من المعايير للحكم على جودة المؤسسة التعليمية.

ونتضح تلك المصفوفة من خلال الشكل رقم (٢) الذي يوضح المصفوفة الخاصة بمعايير الجودة في برامج للتعليم المفتوح مكونة من ١٦ محورا.

شكل (٢)

معايير جودة التعليم المفتوح في الولايات المتحدة الأمريكية^(١٨)



فيما يتعلق بالمعلومات والإرشادات :

(١) معايير الجودة الخاصة بـ (الظروف والمحددات) :

- يجب على برامج التعليم المفتوح أن تتبع القواعد الأخلاقية المتضمنة في التشريع الذي ينظم التجارة والتسويق ، وبالمثل يتم التطبيق على قانون التعليم المفتوح وخدماته وكفائته.

- ينبغي أن تكون برامج التعليم المفتوحة قادرة على إعطاء معلومات كافية وذات هدف وينبغي إرشاد الدارسين بمعلومات عن المقررات وبرامج الدراسة المقدمة.

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح إعداد مادة تعليمية مكتوبة عن كل البرامج المقدمة، وأن تراعي في هذه المادة : (معرفة المبادئ التي يجب أن تصمم عليها المادة للتعليمية وتدريب فريق العمل على كيفية إعداد المواد العلمية وإرسال المادة العلمية للتحكيم قبل تداولها بين الدارسين ، تنظيم توصيل المادة العلمية للدارسين).

- ينبغي تقديم معلومات خاصة ببرامج التعليم المفتوح خاصة بالأسعار وشروط الدفع والحق في إعادة مواد المقرر والشروط الخاصة بأي انقطاع قد يحدث من الدارس لاستكمال المقرر.

(٢) معايير الجودة الخاصة بـ (التطبيق):

- ينبغي أن يتسلم الدارس قبل التسجيل دليلاً مكتوباً يحدد المواد الدراسية والخدمات التي تقدم للدارسين.

-ينبغي على الإداريين والعاملين ببرامج التعليم تقديم معلومات صحيحة كافية عن كل من المحتوى ، والأهداف ، والمواصفات ، وأساليب التطبيق.

-ينبغي على إعلانات برامج التعليم المفتوح أن تكون صادقة ، وهادفة ويجب الابتعاد عن الوعود الزائفة ، وتشويه وانتقاد المنافسين.

- ينبغي أن تهدف جميع اللقاءات مع الدارسين إلى تقديم أفضل ما يمكن لتحديد ما إذا كانت المقررات المقدمة بواسطة برامج التعليم المفتوح متفقة مع احتياجات ومؤهلات الدارسين.

(٣) معايير الجودة الخاصة بـ (النتائج):

-ينبغي ان تقدم المعلومات الخاصة ببرامج التعليم المفتوح لمعظم الدارسين من خلال القنوات المتاحة للمعلومات.

-ينبغي إجراء تغذية راجعة للدارسين وتحليلها من أجل تحسين البرامج التعليمية المقدمة.

(٤) معايير الجودة الخاصة بـ (المتابعة):

-ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تقوم محتوى ونتائج كل الأنشطة المعلوماتية بناء على دراسات واحصائيات وبحوث دقيقة.

-ينبغي أن تتضمن طرق التقويم ردود فعل للدارسين وأفكارهم عن تطوير الأنشطة وتنمية البرامج الجديدة.

فيما يتعلق بتطوير المقرر :

(٥) معايير الجودة الخاصة بـ (الظروف والمحددات) :

- ينبغي أن يكون تطوير البرامج والمقررات من خلال خبراء ومتخصصين ، وأن ترتبط هذه التطورات بالبيئة الخارجية.
- ينبغي عند تطوير المقررات أن يراعى خصائص الدارس وكذلك الأهداف والمحتوى.
- ينبغي أن يعتمد تطوير المقررات على احتياجات الدارسين وأهداف البرامج.
- ينبغي تعيين معيدين للبرامج مبدعين وذوى خبرة عالية.

(٦) معايير الجودة الخاصة بـ (التطبيق) :

- ينبغي على مدير البرنامج أن يتبع خطة محددة ودقيقة وواضحة فى ضوء الوقت الموارد المختلفة والشروط الأخرى لتطبيق خطة تطوير المقرر.
- ينبغي للتوازن بين اختيار الوسائط التعليمية واستخدام المادة الدراسية الموجودة على أساس أهداف المقرر واحتياجات الدارسين.
- ينبغي تقديم مادة المقرر قبل التطوير ولقاء عملية للتطوير.
- ينبغي تقديم عملية تطوير المقرر من أكثر من شخص مؤهل مهنياً.

(٧) معايير الجودة الخاصة بـ (النتائج):

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تكون قادرة على توثيق ما تم إنجازه للاهتمام بالعوامل التالية (محتوى ومستوى المادة الدراسية والدارسين والوسائط التعليمية والاستخدام اللغوي).

(٨) معايير الجودة الخاصة بـ (المتابعة):

- ينبغي أن يؤخذ في الاعتبار سلبيات البرنامج التي يكتشفها الدارسون ، وأعضاء هيئة التدريس ، والتوصيات المقدمة منهما عند مراجعة البرنامج أو الموارد الدراسية والمقررات.

- لا ينبغي تقديم مقرر في البرنامج لمدة أطول من ٥ سنوات بدون تقييمه تمهيدا للتطوير.

فيما يتعلق بالتربية:

(٩) معايير الجودة الخاصة بـ (الظروف والمحددات):

- ينبغي أن تكون المصروفات المقررة معقولة بالنسبة للخدمات التي سيحصل عليها الدارسون.

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تحدد المتطلبات الكافية لأعضاء هيئة التدريس في كل المقررات أو الدراسات التي تؤدي إلى اختبارات أو امتحانات.

- ينبغي أن يدرك الدارسون أن أعضاء هيئة التدريس هم صفوة ممتازة من المدربين مهنيًا على الإرشاد وأهداف التعليم المفتوح.

- ينبغي أن يكون نظام الدراسة متمشيا مع ظروف الدارسين المختلفة.

(١٠) معيار الجودة الخاصة بـ (التطبيق):

- يجب أن تتضمن برامج التعليم المفتوح الاهتمام بالاحتياجات الفردية للدارسين .
- يجب أن تقدم برامج التعليم المفتوح تقويماً مناسباً وتغذية راجعة للدارسين ، وذلك بالنظر إلى أدائهم أثناء المقرر وبعد الانتهاء من المقرر.
- يجب أن تكون برامج التعليم المفتوح قادرة على توثيق القواعد الخاصة بالتقويم والاختبارات والامتحانات والتعامل مع الشكاوى.
- يجب أن تتلاءم الاختبارات والامتحانات مع مستوى التعليم والمحتوى وأن تقيس مدى تحقيق للأهداف.
- يجب أن تتم التدرجات بالتنوع والشمول.

(١١) معيار الجودة الخاصة بـ (النتائج):

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح إعطاء الدارسين شهادات ووثائق دال على النتائج الدراسية المحققة عند اكتمال المقرر.
- ينبغي أن تتضمن كل شهادة من شهادات المقرر والدبلومات توثيقاً صحيحاً ودقيقاً للمقرر والدراسة ومحتواها ومستواها.

(١٢) معيار الجودة الخاصة بـ (المتابعة):

- ينبغي أن تعتمد البيانات التي توضح تقدم الدارسين علمياً ومدى تحقيق برامج التعليم المفتوح للأهداف العامة ، والأهداف الخاصة ، وأهداف الدارسين ، على مقاييس علمية دقيقة.

- ينبغي الاهتمام بشكاوى الدارسين ، وفي حالة تكرار الشكوى ينبغي
تقويم البرنامج وعلاج الوضع القائم.

فيما يتعلق بالتنظيم :

(١٣) معايير الجودة الخاصة بـ (الظروف والمعدات):

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تكون قادرة على تحديد الواقع
الذي يوضح أن للتعليم المفتوح أهداف تتماشى مع قانون المجتمع لتعليم
الكبار.

- ينبغي أن تكون لبرامج التعليم المفتوح تنظيم إداري ، ومعدات فنية
تؤكد على أن للتعليم يمكن تقويمه بكفاءة عالية.

- ينبغي أن يكون لبرامج التعليم المفتوح نظام لتأكيد الجودة يكون مسؤولا
عن متابعة ومراقبة جودة الأنظمة.

(١٤) معايير الجودة الخاصة بـ (التطبيق):

- ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تتأكد من أن عملها وأنشطتها تتبع
معايير الجودة المحددة سابقا.

- ينبغي أن تقوم برامج التعليم المفتوح بتنظيم برامج تدريبية ضرورية
للعاملين طبقا لاختصاصاتهم ، والتأكد من تطوير كفاءتهم ومهارتهم.

(١٥) معايير الجودة الخاصة بـ (النتائج):

- ينبغي أن تسهم برامج التعليم المفتوح في تطوير شخصية الدارس
اجتماعيا، وثقافيا ، وتقديم مهارات للاشتراك في الأنشطة المختلفة.

(١٦) معايير الجودة الخاصة بـ (المتابعة):

- يجب تقويم أى مقاييس قد تكون ضرورية بهدف التطوير.
- يجب أن تقدم برامج التعليم المفتوح تقريراً سنوياً ، وحسابات سنوية متطابقة مع القوانين ، وللقواعد المحددة لتأكيد جودة الخدمة والمنتج.
- يجب على برامج التعليم المفتوح أن تسعى إلى توفير الإشراف الخارجى كالوزارة للوصول إلى أى معلومات تساعد على التقويم وتحقق الجودة العالية.

جـ- نموذج معايير جودة التعليم المفتوح فى جنوب أفريقيا^(١٩):

تعتبر جنوب أفريقيا من الدول الرائدة فى مجال التعليم المفتوح بشهادة اليونسكو كما ان برلمج التعليم المفتوح فى هذه المنطقة تتسم بالجودة ، وقد حددت جنوب أفريقيا عددا من المعايير التى يجب أن تتوافر فى التعليم المفتوح ذى الجودة ، وهذه المعايير حول محاور أساسية هى :

Policy and planning	(١) السياسة والتخطيط
learners	(٢) للدارسون
Program Development	(٣) تطوير البرنامج
course design	(٤) تصميم المقرر
course Materials	(٥) مواد المقرر
Evaluation	(٦) التقويم

Learner support

(٧) دعم الدارس

(٨) استراتيجية المولد البشرية Human resource strategy

(٩) الإدارة والتنظيم Management and Administration

(١٠) المعلومات والتسويق Information and Marketing

(١) السياسة والتخطيط :

أن الساسة ومقدي التعليم المفتوح والمخططين لديهم وعي بالأهداف والتوجهات العالمية والمحلية ، وقد تحدثت تلك الأهداف من خلال الأولويات القومية من جانب ، ومتطلبات الجودة للخدمات التعليمية الفعالة. وتتمثل معايير الجودة في هذا المحور في :

- قائمة المهام (المسؤوليات) لمخططي ومقدي التعليم المفتوح التي يتم فيها التعلم.

- تعتمد الخطط والسياسة العامة للتعليم المفتوح والاستراتيجيات من خلال ملائمة تلك للاتجاهات العالمية والاحتياجات القومية والمحلية.

- من أهم المهام الأساسية لمخططي برامج التعلم المفتوح والسياسة :
(تطوير البرامج - وتصميم المقررات - وتطوير الموارد المستخدمة في المقررات - والخدمات والمسؤوليات نحو الدارسين والدعم للدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس ، والمرشدين الأكاديميين - والتقييم والامتحانات - ولغة التدريس- والوسائط التعليمية المستخدمة لتوصيل المعطومة للدارسين - وتشكيل النظام الإداري وتحديد مسؤوليته والتمويل وتحديد الميزانية - والاهتمام باحتياجات سوق العمل ووضعها في

- الاعتبار - والتصورات والتوقعات لاحتياجات المجتمع والدارسين - وتأكيد ومراجعة الجودة التعليمية في كل ما سبق.
- إعداد دليل للدارسين يوضح الخدمات التعليمية المقدمة إليهم من قبل المؤسسة التعليمية.
- واقعية الخطط المقدمة بحيث تتوافر فيها القدرة على تحديد الأهداف التي يجب أن تكون : محددة بشكل واضح - ومرتبطة باحتياجات الدارسين من جانب والمجتمع من جانب آخر.
- المراقبة والمتابعة المستمرة للتأكد من أن كافة السياسات والخطط التي تم تقييمها ، وتعديلها عند الضرورة . مع مراعاة فرص متكافئة ومتاحة لكافة الدارسين ، وفريق العمل ، والعملاء.

(٢) الدارسون :

- هناك نظام خاص بتحديث وتطوير إمكانات وقدرات الدارسين وتقديم مقررات ومواد تعليمية ودعم للدارسين لخدمة النظام التعليمي وتنمّل معايير الجودة في هذا المحور في :
- يراعي برامج التعليم المقدمة المعلومات المختلفة الخاصة بالدارسين والتي يمكن تصنيفها إلى : العوامل الديموجرافية مثل (العمر والجنس ومحل الإقامة والمهنة).
- مستوى اللغة بمعنى القدرة اللغوية في اللغة المستخدمة للتدريس في المقررات المختلفة ، والخلفية اللغوية ، وإتقان الدارس لأكثر من

لغة ، الدافع للتعلم والهدف من هذا التعلم مثل : (تدريب مهني، ترقى وظيفي، أهداف شخصية)

-الاهتمام بأهداف وآمال الدارسين ، وتقديم الخبرات التى يحتاجونها.

-الخلفيات التعليمية أى الخبرات الدراسية والمؤهلات التى حصل عليها الدارس سواء فى التعليم التقليدي أو برامج التعليم المفتوح.

-تقديم الخدمات لذوى الاحتياجات الخاصة مثل صعوبات التعلم والإعاقة الجسدية وتحديد الوسائط التعليمية المناسبة لكافة أنواع الدارسين.

-تحديد السياسة التعليمية والبرامج المصممة والمكونات ، من خلال احتياجات الدارسين باعتبارها مطلب هام ، واشترك الدارسين فى تصميم هذه البرامج عن طريق اقتراحات الدارسين.

-تقديم الدعم للدارسين ، والخدمات الاستشارية المرونة كمحور رئيسى للدارس وتقديم المساعدات من خلال أعضاء هيئة التدريس.

- عند التخطيط لابد من الاهتمام بالبيئة المحلية التى يعيش فيها الدارسون والتي ترتبط بمجالهم العلمى.

(٣) تطوير البرامج :

يتم تصميم البرامج وفق الاحتياجات القومية ، والاحتياجات المتوقعة للدارسين والعاملين فى المجال . وتتمثل معايير الجودة فى هذا المحور فى:

-لكل برنامج توقعات يمكن الوصول إليها فى وصف أهداف (مخرجات) تعليمية. والأهداف يتحدد فى ضوءها نمط التدريس ، والموارد

التعليمية، والوسائط التكنولوجية المستخدمة، وبطاقات المقاييس والاختبارات الملائمة، والاعتبارات المنظمة والمتوافقة مع البرامج الأخرى والمقدمة من خلال مقدمي النظام لأعضاء هيئة التدريس والإداريين، وغيرهم.

- يتم تطوير البرامج وفق متطلبات سوق العمل، ووفق احتياجات الدارسين، ووفق الاتجاهات العالمية عن طريق الأبحاث التي توضح الحاجة للتطوير والملائمة للتوازن بين الأولويات القومية المحلية واحتياجات الدارسين.

- يتم التطوير من خلال مقدمي التعليم المفتوح المنافسين على الجودة ويتم التطوير وفق الاعداد والبرامج المتنوعة التي تشمل المخرجات، والمحتوي، وطرق التقويم في البرنامج، والملائمة لكافة الاحتياجات الخاصة بالدارسين.

- أن تشمل البرامج على مقررات متنوعة متكاملة فيما بينها.

- عند تصميم البرنامج يجب أن يتسم هذا التصميم بالمرونة وأن يشترك الدارسون في تقديم مقترحات عند تطوير المقررات وأن يسمح البرنامج بالتعديل أن لاحتاج الأمر.

- أن يسمح للدارسين بالمناقشة، والتشاور حول الوقت المناسب لإكمال البرنامج.

- لابد من اعتبار الموارد البشرية المخططة جزء متكامل مع تطوير البرنامج.

(٤) تصميم المقرر :

يجب أن يتم تصميم المقرر وفقا لملائمته لمستوى الدارسين ،
والمحتوى وأساليب التدريس، طرق التقويم والاختبارات. والتي تيسر جميعها
عملية إنجاز وتحقيق الأهداف والمخرجات التعليمية.

وتتمثل عناصر الصورة لهذا المحور فى :

- عند تصميم المقرر لابد أن يراعى الأهداف التعليمية، ومعدل الساعات
المحددة له - ونمط التدريس المستخدم - والبيئة المحلية التى يعيش
فيها الدارسين كـ مجال علمي وتطبيقي للمقرر ، واحتياجات الدارسين
والاحتياجات المحلية والقومية.

- يجب أن يقدم المقرر من خلال مقدمين (أعضاء هيئة تدريس) يتسم
أدائهم بالجودة ولذلك لابد من الاهتمام بمستوى الخبرات العلمية
وقدرتهم على التدريس لهذا النوع من التعليم الذى يعتمد على المناقشات
والتوجيه والإرشاد أكثر من اهتمامها بالتعليم والحفظ.

- يجب تحديد الاستراتيجيات للمحتوى وطرق التقويم عند تصميم المقرر
لتيسير التحصيل وبلوغ الأهداف المحددة.

- يجب تحديد اللغة التى تقدم بها المادة التعليمية والتى تعتمد غالبا على
اللغة القومية ، وإحدى اللغات الأخرى التى يجب تحديد خلفية الدارسين
منها.

- يجب أن تتكامل الوسائط التكنولوجية المستخدمة فى المقرر مع المنهج
الدراسي لبلوغ الأهداف المرضية.

- يجب مساعدة الدارسين وتشجيعهم على الأنشطة الخاصة بالتدريس والتعلم الذاتي وتشجيع التفكير المستقل وتقديم الدعم المناسب للدارسين لبلوغ الأهداف.

- يجب أن يمنح مقدمي التعليم مقدمي المقرر من المؤلف والمستشارين ، والآخرين من المتضمنين في تصميم المقرر إجراءات التطوير الضرورية.

- يجب الاهتمام بالمستويات المهارية المتباعدة للدارسين ، والخبرات المتنوعة عند تصميم المقرر والأخذ في الاعتبار الفروق الفردية.

- يجب الأخذ في الاعتبار عند تصميم المقرر البنية التحتية المناسبة (المباني ، التجهيزات ، المعامل والورش) والموجودة في نظام التعليم لتقديم المقرر المتمسم بالجودة.

- يجب الاهتمام بالتقويم المستمر والمتابعة عند تصميم المقرر وضمان كفاءته ، ويجب تقويمه أثناء الفصل الدراسي مع عدد من الدارسين حتى يضمن جودته.

(٥) مواد المقرر :

يتضمن المواد المقدمة للمقرر والمحتوى والمنهج المستخدم والاختبارات لتحقيق الأهداف التعليمية:

وتتمثل معايير الجودة في هذا المحور في :

- يجب أن يتسم المحتوى لمواد المقرر بالدقة والحدثة والمعاصرة ومناسبتها ثقافيا وأن يعرض بشكل مناسب وعدم وجود أخطاء مؤكدة

فى المحتوى وتوازن المواد النظرية الأكاديمية والعلمية (التطبيقية) فى الاهتمام والساعات المخصصة لها.

- يجب أن يتم تحديد مواد المقرر بما يتناسب مع وقت الدارس وبما يتناسب مع الساعات الدراسية لكل قسم من المواد والتي تساعد الدارسين على الالتزام بها.

- يجب الاهتمام بالأنشطة الدراسية لدعم المواد الدراسية والاهتمام بمراعاة احتياجات الدارسين - وتنمية تحمله للمسئولية والتعلم الذاتي.

- يجب أن تتسم مواد المقرر عند تصميمها واختيارها بالجودة وأن يتم توفير الوسائط التكنولوجية التي تسهل استخدام الدارسين لها حتى تتحقق الجودة الكلية.

(٦) التقويم :

أن التقويم عملية أساسية وهامة فى مؤسسات التعليم المفتوح وهى عملية مستمرة ومتكاملة فى النظام ككل :

وتتمثل معايير الجودة فى هذا المحور فى :

- يجب أن يتم تقويم مواد المقرر فى ضوء مدى تحقيقها للأهداف التعليمية، ومدى مناسبتها لاحتياجات الدارسين.

- يجب أن يتكامل التقويم مع / وفى كل استراتيجية تعليمية متبناة. ويكون التقويم بنائياً تراكمياً وختامياً ونهائياً.

- يجب أن يهدف التقويم لقياس الأهداف والمخرجات الدراسية.

- يجب ان تتطابق استراتيجيات التقويم في مقرر ما مع الأهداف والنتائج الدراسية للدارس في المقرر.

- يجب أن يشارك في عملية التقويم كل من أعضاء هيئة التدريس ، حتى الدارسين أنفسهم من خلال التقويم الذاتي للاختبارات المتضمنة في المقرر الدراسي.

- يجب أن يزود الدارسون بنماذج وأمثلة للتقويم (نماذج يتم إتاحتها للدارسين لتقويم أنفسهم).

- يجب أن توجد جهة تستقبل شكاوى الدارسين من نتائج التقويم والتحقيق في هذه الشكاوى بموضوعية وسرية.

- يجب أن تحقق عمليات ونتائج التقويم متطلبات كل من الإداريين ، وأعضاء هيئة التدريس، والدارسين وكل العاملين في هذا النظام.

- يجب أن ترتبط عمليات ونتائج التقويم باحتياجات رجال الأعمال والصناعة في المجتمع وكذلك مقدمي التعليم والحكومات (المستفيدون).

(٧) دعم المدارس :

ودعم تدارس يقوم على أساس الأخذ في الاعتبار مساعنته على الاستقلال والتعلم الذاتي ، واستخدام نظام الاتصالات المتنوعة والوسائط التكنولوجية المتاحة داخل المؤسسة التعليمية والاشتراك في صنع القرار داخل المؤسسة التعليمية.

وتتمثل معايير الجودة فى هذا المحور فى :

- يجب دعم الدارسين ليصبحوا دارسين مستقلين من خلال استخدام أشكال التكنولوجيا المختلفة للتدريب على التعلم من بعد والاتصال التدريسي والتوجيه والإرشاد من خلال مقابلة اسبوعية بأعضاء هيئة التدريس.

- يجب أن يكون للدعم الأكاديمي متضمنا عند تصميم مواد المقرر وليس عشوائيا.

- يجب اختيار أعضاء هيئة التدريس وتدريبهم على دورهم لتيسير الدراسة ويجب أن يدرّبوا على الصعوبات الدراسية التى قد تقابل الدارسين وسبل حلها.

- يجب أن يتم الإعداد لترتيب لقاءات بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس يمكن الدارسين من استخدام مواد المقرر بفعالية.

- يجب أن يصل الدارس الى عضو هيئة التدريس بسهولة ويسر عند التدريس الجماعى أو التدريس الفردي.

- يجب إعطاء الدارسين تغذية راجعة بناءة ليتم الاستفادة منها فى دراستهم وفى مراجعة المقررات والبرامج للتصميم والتطوير.

- يجب مراقبة أداء للمدربين وتقويم أدائهم بانتظام لتحسين وتطوير الأداء وتقديم الدعم المهني لهم من أجل صالح العملية التعليمية والدارسين.

- يجب تدريب الطاقم الإدارى ليكون موجهًا ومرشدًا للدارسين.

- يجب أن نتاح للدارسين طرق الاستشارة قبل وأثناء المقرر أو البرنامج.
- يجب تحديد مسؤوليات الدارسين وواجباتهم بوضوح عند التسجيل.
- يجب تحديد الخدمات التعليمية للدارسين من أجهزة ومعدات ومكتبات .. وغيرها.
- يجب عمل ترتيبات لمقابلة احتياجات الدارسين للتيسيرات الخاصة بأماكن التدريب ، واللقاءات ، الجوانب المادية.
- يجب إنشاء مجالس تمثل الدارسين ورابطات الكلية يتم إنشاؤها ، وتنظيمها وتقويمها لتمثيل الدارسين في الهياكل الحاكمة للمؤسسة التعليمية.

(٨) استراتيجية الموارد البشرية :

ويقصد بها فريق العمل المكون من الإداريين - وأعضاء هيئة التدريس- والعاملين في مجال التعليم المفتوح ممن يقوموا بتقديم الدعم والخدمات المختلفة للدارسين في هذا المجال.

وتمثل معايير الجودة في هذا المحور في :

- يجب أن تحدد مسؤوليات العمل في التعليم المفتوح بوضوح ودقة
- وتنقسم المسؤوليات إلى تصميم المقرر وتصميم الوسائط الالكترونية المستخدمة وتأييد ودعم الدارسين وإرشادات المعلمين للدارسين والنظام الإداري والتقويم والامتحانات.

- يجب أن يعمل فريق العمل الأكاديمي ، وأعضاء هيئة التدريس والإداريين معا لإدارة نظام تعليمي يتسم بالجودة.
- يجب أن يمنح معيار الترقية لجودة الأداء في تطوير المقرر التعليمي أو التدريس ، أو النظام الإداري.
- يجب تحديد وقياس مسؤوليات وعبء القائمين بالعمل الأكاديمي حيث يتم تحديد المسؤوليات في الفصل الدراسي الواحد على النحو التالي :
تصميم المقرر واعداد المواد التعليمية وعضو هيئة التدريس والخدمات والمساعدات داخل استراتيجيات التقويم والمشرفين على أعضاء هيئة التدريس والقائمين بالإعلام والتسويق للمؤسسة التعليمية والتقويم المستمر ومراقبة عملية النجاح والتقدم في المقرر والأبحاث والتقويم وساعات العمل مع الدارسين.

(٩) الإدارة والتنظيم:

- هناك تأثير للإدارة الديمقراطية مثلها مثل الموارد البشرية ، والنظم الإدارية الفعالة حيث تتيح قدرا من الدعم للأنشطة بالنسبة لمقدمي التعليم، والذين لديهم القدرة على تقديم خدمات تعليمية واقعية.
- وتتمثل معايير الجودة في هذا المحور في :

- يجب أن يكون هناك خطوط واضحة وقوانين بالنسبة لمحاسبة مقدمي التعليم بينهم وبين الهياكل الحكومية من ناحية ، ومن الهياكل الحكومية والمجتمع من ناحية أخرى.

- يجب أن توجد هياكل محاسبية مناسبة حول المسئوليات الرسمية الموجودة في المؤسسة التعليمية.

- يجب أن توجد نظم ذات فعالية في مجال الاتصالات مع الدارسين ، ومع الهياكل الحكومية ، ومع جميع أعضاء فريق العمل والمعلمين داخل المقرر.

- يجب أن يقدم فريق العمل آليات من أجل منح طاقة وخدمات إضافية للشخص الذي يقوم بالتمويل أو يدفع الضعف مقابل نفس العمل.

- يجب التعامل مع الشكاوى المقدمة بسرعة ووضوح عن طريق النظام الإداري.

- يجب أن تكون عملية إنتاج وتوصيل المواد التعليمية للمقرر ملائمة ، وواقعية وسريعة بحيث تثبت النظم فعاليتها.

- يجب أن يتوافر في الوسائط التعليمية المقدمة سلامة اللغة ووضوحها وملاءمتها للمحتوى والهدف وتناسب الفروق الفردية وتناسب نوى الاحتياجات الخاصة وتتكامل فيما بينها بشكل فعال وتعمل على إثارة اهتمام الدارسين.

(١٠) المعلومات التسويق :

يتم التسويق لمؤسسات التعليم المفتوح من خلال المعلومات المقدمة عن احتياجات الدارسين ، وسوق العمل داخل المجتمع وتتمثل معايير الجودة في هذا المحور في :

- يجب أن توجد نظم محددة وتقنيات فى المؤسسة من أجل تحديد احتياجات سوق العمل.

- يجب أن تتسم سياسة التقديم للبرامج بالدقة والوضوح فى التفاصيل حتى تمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية ، وميوله.

- يجب أن يقدم دليل للدارسين عند التسجيل يوضح النظام الإدارى والأهداف والمخرجات التعليمية ، ومحتوى المواد التعليمية والأنشطة التعليمية والخطة الدراسية وعدد ساعات الدراسة ومصاريف الدراسة وشروط الدفع والوقت الممنوح للشكاوى ... الخ.

- يتم اختيار مقدمي التعليم ممن يتوافر لديهم الخبرة العلمية ، والدقة ، والموضوعية ، ويستطيع أن يشبع احتياجات الدارسين المختلفة.

- يتم تقديم المعلومات للدارسين من خلال اللقاءات الأسبوعية بالدارسين ، أو عبر الهاتف ، أو من خلال الوسائط التكنولوجية المختلفة.

د- نموذج معايير جودة التعليم المفتوح فى كندا : (٢٠)

يتم تقويم الجودة فى التعليم المفتوح بكندا وفق خمسة محاور وكل محور يحتوى على عدد من المعايير .

وهذه المحاور هى :

Effort	(١) الجهد
Performance	(٢) الأداء

Adequacy	(٣) الكفاية
Efficiency	(٤) الفاعلية
Process	(٥) المعالجة

ويتم تناول معايير الجودة للتعليم المفتوح خلال طرح مجموعة من الأسئلة تتناول المحاور السابقة وسوف يتم عرض المحاور الخمسة وما يحتويه كل محور من أسئلة تمثل معايير جودة التعليم المفتوح.

(١) الجهد :

ويقصد به الأنشطة التي تقوم بها مؤسسات التعليم المفتوح مثل تصميم المقررات، والدرجات والشهادات والدبلومات التي تمنحها المؤسسة، والامتحانات والاختبارات والجوائز التي تمنحها المؤسسة للفائزين والأسئلة التي تحدد معايير الجودة الخاصة بهذا المحور:

- ما مقدار الجهد المبذول ، وكيف انعكس هذا الجهد على عدد الدارسين الذين تقدموا للالتحاق والتسجيل للمقرر وحصلوا على درجاتهم العلمية وشهاداتهم؟

- هل كان الجهد المبذول فعالا ؟ وهل هذا الجهد يحقق النتائج المخطط لها؟

- كيف تتم مقارنة جهود مؤسسة التعليم المفتوح بغيرها من المؤسسات الجامعية التقليدية؟

- هل مؤسسة التعليم المفتوح تستثمر الموارد المختلفة والوقت بشكل فعال؟ وهل يتم تقويم ذلك لزيادة الجهد؟

(٢) الأداء :

ويقصد به الأنشطة التي يقوم بأدائها الدارسين مثل أداء الجانب العلمي، والتدريبات ، والمشروعات ، وبحوث، وامتحانات ، والأسئلة التي تحدد معايير الجودة الخاصة بهذا المحور :

- بالنسبة لهيكل الإدارة الأكاديمي ، ما الأولوية التي يتم تحديدها للتأكيد من أن ممثلي الصناعات الاقتصادية الإنتاجية لها دور؟

- بالنسبة لتصميم المقررات ، هل المرحلة الأكاديمية النظرية والمرحلة العلمية التطبيقية متكاملة؟

- ما الأهمية بالنسبة لسوق العمل "المجتمع المحلي" الذي يعيش فيه الدارسون وسوف يعمل فيه؟

- هل تقدم المؤسسة التعليمية فرصا للدارسين ليمزجوا بين الدراسة العملية والدراسة الأكاديمية؟

- هل تراعي المناهج متطلبات سوق العمل الذي سيعمل فيها الدارسون بعد التخرج؟

- إلى أي مدى يتمكن الدارسون من محتوى المقررات التي يدرسونها ؟
(حيث يلاحظ أن يتمكن من المحتوى غالبا ما يكون المؤثر الوحيد للأداء)؟

- ما العوامل الخاصة بمؤسسة التعليم المفتوح والتي تساعد على إنجاز العمل من أداء الامتحانات ، أو تصميم المقررات ، ولكمال البرامج في مختلف المقررات؟

- هل نماذج الأداء الخاصة بمؤسسة التعليم المفتوح تسمح بتدخلات خارجية (من رجال الأعمال والصناعة والمجتمع المحلي ..) للتأثير بغرض تحسين الأداء؟

(٣) الكفاية :

ويقصد به قدرة مؤسسات التعليم المفتوح على اشباع الحاجات الاجتماعية، والتعليمية والنفسية لدارسيها والأسئلة التي تحدد معايير الجودة بهذا المحور :

- ما الدعم المتوافر للهيئة الأكاديمية (أعضاء هيئة التدريس) للتفاعل مع الدارسين وباقي العاملين في المؤسسة التعليمية؟

- ما مدي اهتمام مؤسسة التعليم المفتوح باحتياجات الدارسين الاجتماعية، والتربوية ، والاقتصادية؟ وذلك بالإشارة الى حقوق ممارستهم وتخصصاتهم؟

- ما الدعم الذي تقدمه كل من الحكومة؟ أو المعاهد التربوية النظامية من أجل تأكيد الجودة في مؤسسات التعليم المفتوح؟

- فيما يختص بالدارسين توجد مجموعة من التساؤلات منها : (ما حقيقة ما يتعلمه الدارسون؟ وما الذي يستوعبونه بعمق ؟ وما المستوى الذي وصل إليه الدارسون بعد الانتهاء من تدريس المقررات علميا وخلفيا؟

وما للدعم الموجود الذى يمكن للدارسين وأعضاء هيئة التدريس والإداريين من تقويم اعمال المقررات وبرامج الدراسات التدريبية ؟ وما مدى امكانيات المؤسسة من مراجعة وتعديل المقررات استجابة لنتائج التغذية الراجعة للدارسين؟.

(٤) الفاعلية :

أو الكفاءة ويقصد بها تكلفة التعليم المفتوح ويمكن التفريق بين تكلف دارس، وتكلفة دارس ناجح أى لا يتسرب ويواصل دراسته حتى حصوله على برنامج الدراسى، والاسئلة التى تحدد معايير الجودة الخاصة بهذا المحور:

- ما الأهمية النسبية الممنوحة لمقياس الفاعلية تكلفة / دارس، أو تكلفة / دارس ناجح ؟

- إذا كانت التكلفة / دارس ناجح لها الأولوية فما التغيرات التى قد تحدث للمؤسسة والمتعلقة بكل من الإدارة والمناهج ، والتدريس ، والدارسين، وذلك من حيث الدعم المناسب؟

- ما الاستراتيجيات التى تتبعها المؤسسة لرفع مستوى القبول عند الدارسين، وذلك إذا كانت الأولوية لمعيار التكلفة / دارس ناجح؟

- هل الوحدات النظرية أو الوحدات العملية تستحق الميزانية (التمويل) المقرر لكل منها؟

- ما مدى فعالية الوحدات النظرية من برامج ومقررات ومحتوى وإدارة فى مؤسسة التعليم المفتوح؟

- ما أهم العوامل التى تؤدى لزيادة فاعلية المؤسسة؟

- هل مقاييس الفاعلية الخاصة بالمؤسسة فى ضوء تكلفة/ دارس ناجح
مبنية على اساس نجاح أكاديمي حقيقى؟

(٥) المعالجة :

ويقصد بها مجموعة العمليات التى تهدف للوصول الى الأهداف
والمخرجات التعليمية المحددة عن طريق الربط بين خمس أنظمة فرعية:

(المقررات والمواد الدراسية والدارسون والنظام الإدارى الأكاديمي
وصناع القرار والنظام المالى لتوفير الموارد والاحتياجات اللازمة والوسائط
التعليمية التكنولوجية كمصدر للاتصال بالدارسين)

والأسئلة التى تحدد معايير الجودة بهذا المحور :

- هل المعايير المطبقة تسمح بتحليل مقارن لمختلف الوحدات الدراسية
والعمليات فى المؤسسة التعليمية؟

- بالنسبة لبرامج دعم الدارسين والخدمات المقدمة لهم هل : تساعد على
تقليل التكاليف ؟ وتحقق ما يحتاجه الدارسون؟ وتوازن بين احتياجات
الدارسين وسوق العمل؟ ، وهل يتم تدبير مخلات العملية التعليمية من
احتياجات وموارد مثل أنوات ، أجهزة ، بنية تحتية ، نظام إدارى
وأعضاء هيئة تدريس ومشرفون أكاديميون؟

- هل يتم توفير وسائط تكنولوجية تنسم بالجودة ليحقق سبل الاتصال
بالدارسين بصورة جيدة؟

- هل توجد وظائف إدارية لأدارة ومتابعة تقدم للدارس بدء بالتسجيل،
وتحصيل الرسوم ، والتأكد من استلام مواد المقرر.

هذه المعايير الخمسة الجهد والأداء والكفاية والفاعلية والمعالجة تقدم تساؤلات هامة ومعايير تهدف لتحقيق التطوير الشامل ، وبرغم أن التعليم في البلاد النامية يعاني قيود مالية وميزانيات منخفضة من جانب - وعدم وجود أعضاء هيئة تدريس مؤهلين ومدرّبين على نوعية التعليم المفتوح واحتياجات الدارسين وقلة الخبرة . مع ذلك فإن البحوث المستمرة للتغلب على هذه الصعوبات تؤدي في النهاية إلى تطوير مستمر بهدف الوصول للجودة. وبالتالي إلى أداء مرتفع للدارس ، ومما هو جدير بالذكر أن أغلب الدارسين بصرف النظر عن خصائصهم (العمر - والنوع - والجنس - والحالة الاقتصادية - والاجتماعية - والموقع الجغرافي - والخبرة التعليمية السابقة) يتم منحهم الفرصة والدعم المطلوب للنجاح في برامجهم الدراسية.

هـ- نموذج معايير جودة التعليم المفتوح في ألمانيا : (٢١)

يدور النماذج حول (٧) محاور كل محور يحتوى على عدد من معايير الجودة في صورة مجموعة التساؤلات وهذه المحاور:

Aims	- الأهداف
Learning Units	- الوحدات الدراسية
Media technology – Multi	- الوسائل التعليمية التكنولوجية
Faculty member	- أعضاء هيئة التدريس
Students	- الدارسون

Evaluation

- التقويم

Exercise and training

- التمارين والتدريبات

(١) معايير الجودة الخاصة بالأهداف :

- هل الأهداف تم تحديدها بصورة دقيقة موضوعية ؟
- ما الذى يتوقع الدارس أن ينجزه أو يحققه من هذا المقرر؟
- ما الأهداف الدراسية للنااتجة من خلال تدريس المقرر او الوحدات الدراسية؟
- هل الأهداف تتم الموافقة عليها من قبل الدارسين؟
- هل الأهداف تتضمن مساعدة الدارسين على تطوير مهاراتهم؟
- هل الأهداف تتضمن مساعدة الدارسين على إشباع احتياجاتهم؟
- هل أمكن للدارسين فى نهاية الوحدة الدراسية ان يتعرفوا على مدى تقدمهم؟

(٢) معايير الجودة الخاصة بتصميم الوحدات الدراسية:

- هل يتم وضع الأهداف الدراسية فى الاعتبار عند تصميم الوحدات الدراسية؟
- هل للوحدات الدراسية تقابل احتياجات الدارسين؟
- هل أؤخذ فى الاعتبار للتباين والاختلاف بين أنماط الدارسين؟
- هل تتسم الوحدات الدراسية بالحدائة والتطور التكنولوجي؟

- هل تنقسم الوحدات الدراسية بالتوسع الاقصى والرأسى؟
 - هل المعدل الزمنى لدراسة الوحدة الدراسية واقعي؟
 - هل تنقسم اللغة التى تصمم بها الوحدات الدراسية بالوضوح؟
 - هل تم تحقيق الأهداف المحددة بعد تكريس الوحدات الدراسية؟
- (٣) معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية؟
- هل الوسائط التعليمية المتاحة مفيدة للدارسين؟
 - هل توجد أنواع متعددة ومتنوعة من الوسائط التعليمية المتاحة للدارسين؟
 - هل تم مراعاة الأنماط المختلفة والمتنوعة من الدارسين عند اختيار هذه الوسائط التعليمية؟
 - هل تسمح حجات التكرير بتوفير أنواع متعددة من (العمل الفردى ، وفرق العمل وعمل المشروعات)؟
 - هل الجانب العلمى متكامل مع الجانب النظرى بصورة جيدة؟
 - هل الوسائط التعليمية المحددة تساعد على تحقيق أهداف البرنامج؟
 - هل الوسائط التعليمية تساعد على توصيل المواد التعليمية للدارسين بسرعة وكفاءة عالية؟
 - هل تساعد على تكريس أعداد كبيرة من الدارسين بتكلفة معقولة؟
 - هل تساعد أعضاء هيئة التكرير على تقديم دعم للدارسين عن طريق

الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني؟

- هل تساعد الدارسين على التعلم الذاتي والاعتماد على النفس؟

- هل تساعد على إعطاء تغذية راجعة سريعة ودقيقة من نتائج الامتحانات أو تصحيح التعيينات؟

- هل الوسائط التعليمية ملائمة وقادرة على التطوير؟

- هل تتوفر هذه الوسائط في جميع المراكز الدراسية؟

(٤) معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس:

- هل يمتلك أعضاء هيئة التدريس مؤهلات تقنية تخصصية كافية؟

- هل حصل أعضاء هيئة التدريس على برامج تدريبية على التدريس لنوعية التعليم المفتوح؟

- هل يمتلك عضو هيئة التدريس مهارات إرشادية؟ ويقصد بها تقديم العون والمساعدة للدارسين.

- هل يمتلك عضو هيئة التدريس مهارات كافية تمكنه من التعامل مع استراتيجيات التعليم المفتوح؟

- هل يمتلك عضو هيئة التدريس مهارات التواصل بينه وبين زملائه والدارسين؟

- هل يمتلك عضو هيئة التدريس مهارات التدريس للصفى (تقديم المادة الدراسية بأساليب وطرق مناسبة ، وإجراء المناقشات)؟

- هل يوظف عضو هيئة التدريس التقنيات التربوية والمراجع والكتب المفيدة لصالح تحقيق الأهداف؟

- هل يمتلك عضو هيئة التدريس مهارات القياس والتقييم؟

(٥) معايير الجودة الخاصة بالدارسين:

- هل يلقى الدارسون دعم فردي أثناء التعلم؟

- هل يتم تشجيع الدارسون على التعلم الذاتي؟

- هل المناقشات تتفق وخصائص وظروف الدارسين (المكان والوقت ، والمدة المستغرقة ، ومحتوى المناقشة)؟

- هل يتم متابعة الدارسين من خلال عضو هيئة التدريس وتقديم النصح والإرشاد لحل مشاكلهم الشخصية والأكاديمية؟

- هل يتم إعطاء تغذية راجعة للدارسين عن تقدمهم العلمي؟

- هل يتم تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة للتعليم من بعد لمتابعة دراسة في مجال التعليم المفتوح؟

- هل يتم تشجيع العلاقات الاجتماعية ، والعمل الجماعي ، وروح الفريق بين الدارسين؟

- هل تراعى الاختبارات المستويات المختلفة للدارسين؟

(٦) معايير الجودة الخاصة بالتقويم (الاختبارات والامتحانات):

- هل يتم تقويم التدريس الناجح ومدى ارتباطه بالدارسين؟

- هل تقيس الاختبارات والتقويم المستويات المختلفة للدارسين (معرفية- وجدانية مهارية).

- هل يوجد قدر كاف من المتابعة حول تقدم الدارسين وقياس هذا التقدم؟

- هل تنتم الاختبارات بالتنوع والشمول للمنهج؟

(٧) معايير الجودة الخاصة بالتمارين والتدريبات:

- هل تغطي التمارين والتدريبات الأهداف التعليمية الخاصة بالوحدات الدراسية؟

- هل تنتم التمارين والتدريبات بالشمول والتنوع؟

- هل تساعد التمارين والتدريبات على تطبيق ما تعلمه وخاصة المهارات؟

- هل تنتم التمارين والتدريبات بالوضوح للتام والدقة؟

- هل توضح لهذه (التمارين والتدريبات) تغذية راجعة فى الأجزاء الختامية للوحدة لتمكن الدارس من تقويم أدائه وتحصيله ذاتياً، وتعميق مهمته؟

٥- تعقيب على النماذج السابقة :

يلاحظ من خلال العرض السابق لمعايير الجودة فى نظام التعليم المفتوح فى ضوء الاتجاهات العالمية لبعض الدول المتقدمة فى مجال التعليم المفتوح انها اشتركت فى معايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح فى محاور

متعددة (الأهداف التعليمية ، والنظام الإدارى والدارسون ، واعضاء هيئة التدريس ، والأساليب التكنولوجية ، والتقويم والامتحانات والدعاية والاعلام للبرنامج) ، وسيتم عرض لكل محور من هذه المحاور ومعايير الجودة الخاصة بها التى اشتركت فيها الدول المتقدمة.

أ- معايير الجودة الخاصة بالأهداف فى التعليم المفتوح يلاحظ أن المملكة المتحدة وألمانيا من أكثر الدول التى اهتمت بهذا المحور وجعلت له أهمية قصوى، أما فى جنوب افريقيا وكندا يلاحظ أن معايير الجودة الخاصة بالأهداف جاءت متضمنة فى محاور ذات مسميات مختلفة ، ففى جنوب افريقيا جاءت الأهداف متضمنة فى محور (السياسة والتخطيط) ، وفى كندا جاءت فى محور (المعالجة) ، أما فى الولايات المتحدة الأمريكية فقد جاءت متضمنة فى محور (التنظيم).

وبرغم اختلاف المسميات المختلفة التى اندرج تحتها محور الأهداف فى التعليم المفتوح إلا أنه يلاحظ أن الدول السابقة قد اشتركت فى مجموعة من المعايير الخاصة بهذا المحور منها (تحديد الأهداف بصورة دقيقة وموضوعية - ملائمة الأهداف لاحتياجات الدارسين ولسوق العمل - اشترك الدارسين فى تحديد هذه الأهداف - وأن تتضمن الأهداف مساعدة الدارسين على تطوير مهاراتهم) وبالنسبة لاحتياجات المحلية يلاحظ أن أهداف التعليم فى مراكز التعليم المفتوح بجمهورية مصر العربية جاءت ذات صياغة انشائية تتسم بالعمومية، كما لوحظ أن هذه الأهداف تدور حول النظام أكثر من الاهتمام بالدارسين^(٢) لذلك ترى الباحثة ضرورة إضافة معيار صياغة الأهداف بصورة

سلوكية إجرائية تصف كيفية الإجراءات وكيفية التنفيذ واختيار الوسائل والأنشطة والأساليب للتقويمية لتحقيق هذه الأهداف.

ب- معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري في التعليم المفتوح يلاحظ أن المملكة المتحدة، وجنوب أفريقيا من أهم الدول التي اهتمت بهذا المحور وجعلت له أهمية قصوى، ثم جاء هذا المحور في الدول الأخرى متضمنا تحت محاور ومسميات مختلفة ففي الولايات المتحدة الأمريكية جاء متضمنا في محور (المعلومات والإرشاد). وفي كندا جاء متضمنا في محور (الفاعلية) أما في ألمانيا فلم تتناول هذا المحور. ونجد أن معظم الدول السابقة قد انتقلت على مجموعة من المعايير الخاصة بمحور النظام الإداري في التعليم المفتوح منها (أن تتوفر في النظام الإداري قيادة متميزة، ومجلس جامعي متعاون ومتفاهم لتحقيق الأهداف - وتحديد المهام والصلاحيات وتجنب المشكلات - وتوفر الخبرات للعاملين في المركز - وتنظيم برامج تدريب للعاملين لرفع كفاءاتهم ومهاراتهم - والتعامل مع الشكاوى المقدمة بموضوعية وسرية وأمانة).

وبالنسبة للاحتياجات المحلية لوحظ أن النظام الإداري للتعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية يفترق لوجود مراكز فرعية محلية تقدم الخدمات التعليمية للدارسين في المناطق الهامشية المختلفة^(٢)، لذلك فمن الهام أن تتضمن المعايير وجود مراكز فرعية يقوم بالإشراف عليها المركز الرئيسي لتوصيل الخدمات التعليمية للدارسين أينما كانوا.

ج- معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المقرر الدراسي) في التعليم المفتوح يلاحظ أن هذا المحور اشتركت فيه معظم الدول السابقة مثل

(ألمانيا، والمملكة المتحدة ، والولايات المتحدة الأمريكية ، وجنوب أفريقيا). أما في كندا قد جاء تحت محور (الجهد) . ونجد أن معظم الدول السابقة قد اشتركت في تحديد مجموعة من المعايير الخاصة بهذا المحور منها (لا بد أن يؤخذ في الاعتبار عند إعداد الوحدة تتمثل في :الأهداف التعليمية- واحتياجات واهتمامات الدارسين ، والفروق الفردية بين الدارسين ، وأن تنسم الوحدات الدراسية (المقرر الدراسي) ، بالواقعية والأصالة والحدثة ووضوح اللغة- وأن تتوازن الجوانب العملية والنظرية) وبالنسبة للاحتياجات المحلية لوحظ أن معظم الوحدات الدراسية ببرنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة هي نفسها التي تدرس في الجامعة النظامية - كلية التجارة^(**)- برغم أن برامج ومقررات التعليم المفتوح لا بد ان ترتبط باحتياجات سوق العمل ومن الممكن ان تستحدث تخصصات يتطلبها سوق العمل لذلك من الهام أن ترتبط الوحدات الدراسية والمقررات بسوق العمل.

د- معايير الجودة الخاصة بالدارسين في التعليم المفتوح اهتمت كل من المملكة المتحدة وجنوب أفريقيا وألمانيا بمحور الدارسين ، أما كندا فقد جاء هذا المحور متضمنا بمحور (الكفاية) ، أما بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية فقد جاء متضمنا في جوانب متعددة من المصفوفة التي تضم ١٦ محورا. ويرجع ذلك إلى أن من أهم الخصائص الجوهرية لنظام التعليم المفتوح أنه يركز على الدارسين أكثر من النظام. وقد اشتركت الدول السابقة في مجموعة من المعايير الخاصة بجودة الدارسين في التعليم المفتوح منها (تشجيع الدارسين على التعلم الذاتي - ومراعاة الفروق الفردية بين الدارسين في الخصائص والقدرات - وتزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة

لمتابعة دراستهم من بعد فى مجال التعليم المفتوح - وتقديم الخدمات والمساعدات التعليمية لجميع الدارسين وخاصة لنوى الاحتياجات الخاصة.

هـ- معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس فى التعليم المفتوح ، يلاحظ أن من أكثر الدول التى خصصت محورا خاصا بعضو هيئة التدريس كانت ألمانيا ، أما بالنسبة للدول الأخرى فقد جاء هذا المحور متضمنا فى محاور تحت مسميات مختلفة ففى جنوب افريقيا (الإدارة والتنظيم) ، وفى كندا (الكفاية) ، ولم تتناوله الولايات المتحدة الأمريكية، ويلاحظ أن معظم الدول السابقة قد اشتركت فى بعض معايير لجودة معايير عضو هيئة التدريس فى التعليم المفتوح منها (امتلاكه مؤهلات تقنية تخصصية- واشترائه فى دورات تدريبية لتنميته مهنيا - وامتلاكه القدرة على التعامل مع استراتيجيات التعليم من بعد - وامتلاكه مهارات التواصل مع الدارسين وزملائه - وامتلاكه لمهارات التدريس الصفى- ومهارات التقويم واعطاء تغذية راجعة للدارسين) وبالنسبة للاحتياجات المحلية بالإضافة الى المعايير السابقة يلاحظ أن أعضاء هيئة التدريس^(٢) الذين يستعان بهم للتدريس فى برامج التعليم المفتوح بجمهورية مصر العربية لم يؤهلوا تأهيلا مناسباً لهذه النوعية من التعليم لذلك لا بد أن يعد عضو هيئة التدريس ويخضع لبرامج تدريبية للارتقاء بمستواه ولتعرف فلسفة هذا النظام والوسائل التعليمية وأساليب التقويم المستخدمة.

و- معايير الجودة الخاصة بالوسائل التعليمية التكنولوجية فى التعليم المفتوح، يلاحظ أن ألمانيا من أكثر الدول التى تناولت هذا المحور ، ثم جاء متضمنا فى محاور مختلفة بالنسبة للدول الأخرى ، فجاء فى المملكة المتحدة

متضمنا في محور (الدعم التعليمي) ، وفي الولايات المتحدة متضمنا في محور (التربية) ، وفي كندا متضمنا في محور (الأداء) ، وفي جنوب أفريقيا متضمنا في محور (تصميم المنهج وتطويره). وقد اشتركت معظم الدول في بعض معايير الجودة الخاصة بهذا المحور منها (أن تتلاءم الوسائط التعليمية التكنولوجية الحديثة مع كل الأهداف والمحتوى وأساليب التقويم ، وأن تراعي الفروق الفردية بين الدارسين وتتلاءم مع احتياجاتهم).

ز- معايير الجودة الخاصة بالتقويم في التعليم المفتوح ، يلاحظ أن جنوب أفريقيا وألمانيا من أكثر الدول التي اهتمت بهذا المحور ، أما الدول الأخرى فقد جاء هذا المحور متضمنا تحت مسميات مختلفة مثل (الأهداف والمخرجات) في المملكة المتحدة (والنتائج) في الولايات المتحدة الأمريكية (والأداء) في كندا ، ويرغم اختلاف هذه المسميات فقد اتفقت معظم الدول السابقة على مجموعة من المعايير الخاصة بهذا المحور منها (أن ترتبط أسئلة التقويم بالأهداف والوحدات الدراسية وأن تراعي التنوع والشمول والوضوح والدقة) ، وبالنسبة للاحتياجات المحلية بالاضافة الى المعايير السابقة يلاحظ أن التقويم^(٩) في برامج التعليم المفتوح بجمهورية مصر العربية يعتمد على الامتحانات النهائية التي تتم في نهاية كل ترم لذلك لابد من الاهتمام بالتعيينات وتشجيع الدارس على التعلم الذاتي ، وتكليف الدارس بأنشطة تصيب درجاتها ضمن التقويم النهائي.

ح- معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية لبرامج التعليم المفتوح ، ويلاحظ أن المملكة المتحدة وجنوب أفريقيا من أكثر الدول التي تناولت هذا المحور ، وجاء متضمنا في محور (التربية) في الولايات المتحدة الأمريكية ، أما كندا

وألمانيا فلم يتناول كل منهما هذا المحور. ويلاحظ أن المعايير التي اشتركت فيها الدول السابقة الخاصة بهذا المحور منها (أن تتسم مواد الإعلام بالوضوح والمصادقية وأن تشمل الإدارة الخاصة بالإعلام والدعاية على قيادات ذات كفاءة وخبرة علمية وثقة وموضوعية).

الخلاصة :

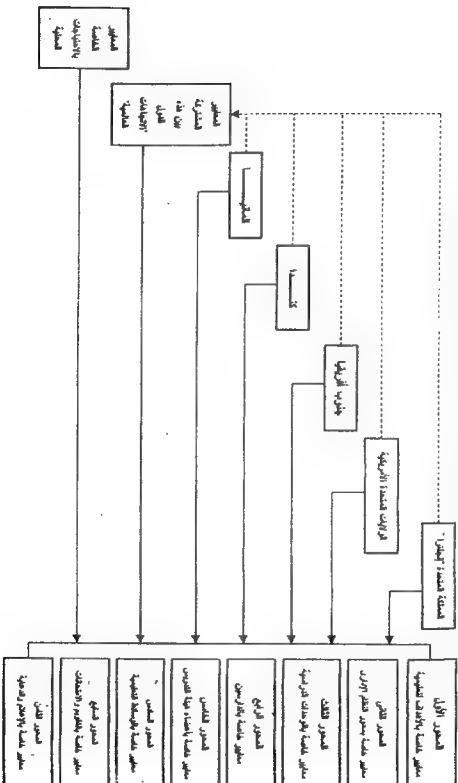
مما سبق أمكن للباحثة استخلاص معايير الجودة في نظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات العالمية لنماذج من الدول المتقدمة في مجال التعليم المفتوح (المملكة المتحدة- الولايات المتحدة الأمريكية- جنوب أفريقيا- كندا- ألمانيا) في ثمانية محاور تشمل (الأهداف التعليمية - والنظام الإداري- والوحدات الدراسية - والدارسون وأعضاء هيئة التدريس - الوسائط التعليمية - والتقييم والامتحانات - والإعلام والدعاية للبرنامج). على أساس أن المعايير المشتركة بين هذه الدول تعد دليلا على أهميتها باعتبارها اتجاهات عالمية.

وقد أخذت الاحتياجات المحلية في الاعتبار عند تحديد المعايير في صورتها الأولى. والشكل (٣) يقدم توضيحا لمحاور معايير الجودة والدول التي تمت دراسة نظم التعليم المفتوح فيها ، وكيفية الوصول الى الصورة الأولى لقائمة معايير الجودة.

شكل (١)

شكل تخطيطي يبين محاور معايير الجودة في التعليم المفتوح والدول المتقدمة

التي تمت دراسة نظم التعليم المفتوح فيها. ركيزة الوصول إلى اللقمة الأولية للمعيار



ويقدم جدول (٣) عرضاً للمعايير المشتركة بين الدول التي تمت دراسة نظمها في التعليم المفتوح باعتبارها "معايير مهمة" كما يبين الشكل تلك المعايير التي تری الباحثة أهميتها نظرية الاحتياجات المحلية.

جدول (٣)

المعيار الأول) معايير جودة التعليم المفتوح الخاصة بالأهداف التعليمية

معايير أولية	الوليات الخاصة بالبرمجة	الاحتياجات الخاصة بالبرمجة
<ul style="list-style-type: none"> - تتحدد أهداف البرامج التي يصنفها مقدمي التعليم المفتوح من خلال الاحتياجات القومية ومتطلبات الجودة الخاصة بالخدمات التعليمية. - تلائم أهداف البرنامج مع الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية. - يجب أن تكون الأهداف محددة بشكل واضح. - أن يهدف البرنامج لتقديم الخدمات لحدوث الاحتياجات الخاصة مثل (صعوبات التعلم، والإعاقة الجسدية) - يتم تطوير أهداف البرنامج وفقاً لمتطلبات سوق العمل. - يجب أن يتعرف الدارسون على أهداف البرنامج من خلال تقديم دليل الدارسين عند التسجيل. - يتم إعداد أهداف البرنامج لمساعدة الدارسين على التعلم الذاتي وتشجيع التفكير المستقل، وتقديم الدعم المناسب للدارسين لمساعدتهم على تحقيق الأهداف. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يكون البرنامج عامة أهداف خاصة عامة، وأهداف خاصة بالقرارات الدراسية. - يجب أن تتشعب أهداف البرنامج مع قانون المنتج لتعليم الكبار. - يجب أن ترتبط أهداف البرنامج بالاحتياجات الدارسين. - يجب أن ترتبط الوسائط التعليمية والمادة التعليمية بأهداف المقرر. - يجب أن يتعرف الدارسون على أهداف المقرر الدراسي. - يجب أن تعتمد الليات الخاصة بالأهداف العامة، والأهداف الخاصة بالسلوكية الإجرائية على مقاييس علمية دقيقة. - يجب أن يتعرف الدارسون على أهداف البرنامج، وأهداف المقرر الدراسي. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يكون للبرنامج أهداف خاصة واضحة بضمها الدارسون وأعضاء هيئة التدريس. - يجب أن تتفق أهداف البرنامج من الاحتياجات التربوية والتعليمية الدارسين وخصائصهم. - يجب أن تتسم الأهداف الخاصة بالإجرائية للبرنامج بأنها (تحدد نشاطاً يجب أن يحققه الدارسون، وتحدد مقاييس النجاح وتتلل نجاحاً تعليمياً قابلاً للملاحظة، وتحقيق الهدف حينما يكون ذلك ممكناً، وتتلل نجاحاً تعليمياً قابلاً للتكرار، وتتلل أهدافاً مختلفة، وتحدد الأداء المطلوب بنقطة واضحة وتشكل منطقاً معارفياً والمعلومات السابقة للدارسين، وترتبط ارتباطاً مباشراً بمحتوى الوحدة وأجزائها، وتفرجه إلى الدارس في صياغتها وتتللها فيما تهدف إلى تحقيقه. - يجب أن ترتبط الأهداف العامة لسي الخطة الدراسية للبرنامج مع أهداف المنتج ولسلته. - يجب أن يتم الأهداف - (الوضوح والتكامل والشمول) - يجب أن يتعرف الدارسون على الأهداف مثل التسجيل بالبرنامج. - يجب أن تتغير الأهداف والمخرجات قابلة للتحقق.

الاحتياجات الحالية	الاحتياجات المستقبلية (الاحتياجات المتغيرة)	ألمانيا	كندا
<p>مسيبة الأهداف بصورة متزايدة إيجابية ، وكيفية التقييد ، الاختلافات ، والأشياء ، واختلاف الوسائط ، وأهداف التعليم المتفرج ، في برنامج التعليم المتفرج بأكمله للتجارة - جامعة القاهرة على الأهداف العامة فقط.</p>	<p>- ترتبط الأهداف العامة للبرنامج مع أهداف المجتمع والبيئة.</p> <p>- تحديد الأهداف بصورة دقيقة وموضوعية.</p> <p>- ملائمة الأهداف لاحتياجات الدارسين.</p> <p>- ملائمة الأهداف لسوق العمل.</p> <p>- اشتراك الدارسين في تحديد هذه الأهداف.</p> <p>- تتضمن الأهداف مساعدة الدارسين على تطوير مهاراتهم.</p> <p>- تتبع أهداف البرنامج من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.</p> <p>- تشمل الأهداف مستويات معرفية متنوعة.</p> <p>- تتوافق أهداف تدريس البرنامج المختلفة بحيث تقسم مما يكتمل والشمول.</p>	<p>- تتحدد الأهداف بصورة دقيقة موضوعية.</p> <p>- تحديد الأهداف العامة للبرنامج والأهداف الخاصة بالمرور للدراس.</p> <p>- تعرف الدارسين على الأهداف التعليمية والمعرفة عليها.</p> <p>- تشمل الأهداف التعليمية على مساعدة الدارسين على تطوير مهاراتهم.</p> <p>- تتضمن الأهداف مساعدة الدارسين على إشباع احتياجاتهم.</p> <p>- تتحدد الأهداف بحيث تمكن الدارسين من التعرف عليهم في نهاية الوحدة الدراسية.</p>	<p>- ترتبط الأهداف التعليمية بالاحتياجات الدارسين الاجتماعية والثقافية والتعليمية.</p> <p>- تتحدد الأهداف التعليمية في مستقبل الموراد المعقولة للمجتمع.</p> <p>- ترتبط الأهداف التعليمية بالاحتياجات المجتمع وسوق العمل.</p> <p>- تراعي الأهداف التعليمية للدارسين - من الاحتياجات الدارسين وسوق العمل.</p> <p>- اختيار كل من (المقررات والمواضيع) ، والظلم الإداري الأكاديمي ، والتعليم لطلاب قسلي والوسائط التعليمية للتكنولوجيا) التي تتفق الأهداف والمخرجات التعليمية للمعدة.</p>

تأهيل جوده التعليم المتفوح الخاصة بمعمور النظام الإدارى (المعمور الثالثى) معايير جوده التعليم المتفوح الخاصة بمعمور النظام الإدارى

معايير جوده التعليم المتفوح الخاصة بمعمور النظام الإدارى	الولايات المتحدة الأمريكية	جنوب أفريقيا
<p>المملكة المتحدة (الانجلترا)</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يقدم النظام الإدارى تعليمات مناسبة للدارسين. - يجب أن يساعد النظام الإدارى الدارسين على التحصيل وإنهاء المعرفه بنجاح من خلال حل مشاكلهم المتعلّقه. - يجب أن يكون مدير المركز معنولا مسئولية ثامنه على إدارة المركز بتمامه وكفاءه. - يجب أن يقدم المركز دعما للدارسين من خلال الشخاص ذوي تأهيل مناسب. - يجب تحديد المعروفات وأعلام الدارس بها قبل الالتحاق والتسجيل. - تقديم خدمات لمواجهه احتياجات الدارسين الأساسية وتتضمن كتنالوجيات الخدمات اللغويه ، وما يقدمه المعرفه من كتب ومطبوعات - والوسائط التعليمية على شرائط كاسيت، فيديو ، وسمي دى وأقراص مدمجه. - يجب أن يظل المعلمون جهودا لى مساندة التفسيرات والمتطلبات المتعدده للمجتمع والدارسين. - يجب إخطار الدارسين قبل التسجيل والالتحاق بأحد المعرفات والشروط المتعلّقه بهذا المعرف. - يجب تحديد المؤهلات المطلوبة من الدارسين للالتحاق بالمعرف. - يجب تحديد المهام الوظيفيه والصلاحيات لكل معلم حسب تخصصه فى الصلاحيات. 	<p>الولايات المتحدة الأمريكية</p> <ul style="list-style-type: none"> - توفير إدارة متميزه تعليمية. - على مدير البرنامج أن يفتح خطه محدده وفعليه فى ضوء الوقت والميزان المتعلّقه والشروط الأخرى لتطبيق خطه تطوير المعرف. - ينبغي أن توفق ما تم إيجازها لتطوير البرنامج. - يجب أن تتبع القواعد الأخلاقيه المتضمنة فى التشريع الذى ينظم التجاره والتسويق. - ينبغي أن تكون البرامج كالمعرفه على إعطاء معلومات كافيه وذات هدف، وينبغي أن يرشد الدارسين بمعلومات عن المعرفات وبرامج الدرسة المتعلّقه. - ينبغي إعداد مادة تعليمية مكتوبة عن كل البرنامج الفخيه ، ويجب تنظيم توصيل المادة العلمية للدارسين. - يجب أن يعد المركز دليلًا مكتوب يحدد الخدمات التى يقدمها الدارس قبل التسجيل. - ينبغي على الإداريين والمعلمين تقديم معلومات صحيحة عن كل من (المستوى والأهداف وأساليب التطبيق). - ينبغي على الإداريين تقديم معلومات تتعلق بـ(الأسنام وشروط الدفع والوقت فى إعادة مواد المعرف والشروط الخاصة بأى انقطاع لا يحدث من الدارس لاستكمال المعرف). - تعيين إداريين ومعلمين ذوي خبرة عالية وكفاءه. - ينبغي أن يؤخذ فى الاعتبار مساهمات البرنامج فى تقديمها للدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس ، والوسائط التعليمية منها. - يجب أن تكون المعروفات المعرفه معنولة بالنسبة للخدمات عند تقديم البرنامج. - ينبغي أن تكون المعروفات المعرفه معنولة بالنسبة للخدمات المقدمة للدارسين. - ينبغي أن يوجد تنظيم يدارى كالمعرف على تقديم البرنامج بكفاءه عالية. - يجب أن يقدم تقريرًا سنويًا وصلاحيات سنويه متعلّقه مع القوانين واللوائح المحدده، لتتفق جوده الخدمة والمشتج. 	<p>جنوب أفريقيا</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يكون هناك مخطط واضح. - وثائق بالقياسه لاحتياجه مقدم التعليم. - يتهم وبين الهياكل الحكوميه من ناحية، وبين الهياكل الحكوميه والسجه من ناحية أخرى. - يجب أن توجد مفاصل تعليمية مناسبة حول المسئوليات الرسميه الموجوده لى المؤسسة التعليمية. - يجب التعامل مع الشكاوى الفخيه عن طريق النظام الإدارى بـ(رعه ووضوح). - يجب أن تضم تعليمه بوصفها السموال التعليمية من خلال النظام الإدارى بالاعلامه ، والرقعيه والسره بحيث يثبت النظام لفعاليته. - يجب أن توجد نظم محدده وكفاءات لى الدارسين من أجل تحديد احتياجات سوق العمل. - يجب تدريب الطالام الإدارى ليكونوا مهيا ومرشدا للدارسين. - يجب أن يقدم النظام الإدارى دليلًا للدارسين قبل التسجيل بوضوح أهداف البرنامج ، ومستوى السموال الدراسيه والخلقه الدراسيه، ومسماير البرنامج وشروط الدفع، والوقت الفتح المتاح للشكاوى أو الاعتراضات.

الاحتياجات الحدية	الاحتياجات المتوسطة (الاحتياجات العادية)	الانفيا	كندا
<p>- توأثر مراكز فرعية يقدم بالإشراف عليها المركز الرئيسي لتوصيل الخدمات التعليمية للدراس خاصة في المناطق الهامشية.</p>	<p>- تتوفر هي النظام الإداري قيادة مدير متفهم ومتعاون لتحقيق الأهداف بكفاءة.</p> <p>- تحديد المهام والمسؤوليات بين مجلس الإدارة.</p> <p>- توأثر القيودات للمعلمين في المركز.</p> <p>- تنظيم برامج تدريبية للمعلمين لرفع كفاءتهم ومهاراتهم.</p> <p>- توأثر القيودات للمعلمين بالمركز.</p> <p>- تحديد المهام الوظيفية والمسؤوليات لكل موقع إداري مدعى المشكلات.</p> <p>- إبعاد النظام الإداري الدليل يقدم للدراس قبل التحويل وتضمن كل ما يخص بالبرامج من (المعدات، مقررات، المساعدات المقررة لكل برنامج، المساعدة للإشراف للدراس، ونظام التسييد، الخدمات المقدمة للدراس، ومثل اتصال المركز بالدراسين وكل ما بهم للدراس).</p> <p>- التعامل مع الشكاوى المقدمة من الدارسين بوضوح وسرعة ومروية.</p>	<p>لم تتناول هذا المحور</p>	<p>- بالنسبة لمبدا كل الإدارة الأكاديمي يجب أن يكون لمعاقبي للمساهمات الاقتصادية والانتاجية دور في النظام الإداري.</p> <p>- يجب أن يسمح للنظام الإداري بقتلك مؤسسات خارجية من المعقبات للمعلمين بصفحة تحسين الأداء.</p> <p>- يسهل للنظام الإداري متابعة للدراس من حيثة تقدمه منذ بدء التسجيل، وتسهيل الرسوم.</p> <p>- تأكد النظام من استلام الدارس لمولد القور.</p>

جودة التطعيم المنقوح الخاصة بالعادة التعليمية

محتوي البرنامج	النواتج المتعددة الأمريكية	المعددة المتعددة (الجدول)
<ul style="list-style-type: none"> - يتم تصميم البرنامج الدراسي وفق الاحتياجات المحلية أو متطلبات سوق العمل ووفق الاحتياجات الدراسية وفق الاتجاهات العالمية. - أن تشمل البرامج على مقررات متنوعة تكون متكاملة فيما بينها. - يجب أن يتم هذا تصميم البرنامج بالضرورة وأن يشترك الدارسون في تقديم مقترحات عند تطوير المقررات. - لابد من اعتبار الموارد البشرية المستغلة جزءا متكامل مع تطوير البرنامج. - يجب أن يتم تصميم المقرر وفقا لمتطلباته للأهداف التعليمية والمستوى وطرق التعليم. - والاساليب التدريسية والمقررات والوسائل التعليمية والتدريس وتقسيم الدائم بالجدوة. - يجب أن يتم المقرر من خلال أعضاء هيئة التدريس وتقسيم الدائم بالجدوة. - يجب الاهتمام بالتقويم المستمر والمتابعة عند تصميم المقرر لضمان كفاءته. - يجب أن يتم تقويم مواد المقرر في مسوره مدى تحقيقها للأهداف التعليمية. - يجب أن يتم محتوى المقرر بإزالة العوائق والعيوب والممارس ومتابعته تقايضا ، وأن يحرص على بشكل مناسب ، وأن يوازن بين المواد النظرية الأكاديمية والعملية التطبيقية في الاهتمام والساعات المخصصة له. 	<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي أن يكون تطوير البرنامج والمقررات من خلال خبراء ومتخصصين وأن ترتبط هذه التطورات بالبيئة الخارجية. - ينبغي عند تطوير المقررات أن راعي خصائص الدارسين والأهداف والمحتوى. - ينبغي أن يعتمد تطوير المقررات على احتياجات الدارسين وأهداف البرامج. - ينبغي تعيين مدقق للبرامج مدعين وذوي خبرة عالية. - ينبغي تقديم محتوى المقرر قبل التطوير ولتأمين عملية التطوير. - ينبغي تطوير المنهج من أكثر من شخص مؤهل منها. - لا ينبغي تقديم مقرر ليس البرنامج لمدة أطول من ٥ سنوات بدون تقيومه تعهيلا للتطوير. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن تزداد مقررات المقرر لتحقيق أهداف البرنامج. - يجب أن يتناسب المحتوى مع مستوى الدارسين. - يجب أن يتم المحتوى بـ (التخطيط الجيد ، والوضوح والأصالة ، والتربط بالاحتياجات والاحتياجات الدارسين ، ووضوح اللغة وسهولة قراءتها ، وأن تتكامل المادة العلمية في المحتوى مع التقنيات). - يجب أن تنقسم مقررات المقرر بمهارات تيسر على الدارسين استيعابها لها وما ييسر ذلك أنها تسمى إلى (تحديد طريقة عرض جيدة ومناسبة ، وعدم إغترافها على أخطاء، وتقسيم المقرر إلى وحدات مناسبة ، وتقسيم الوحدات للمناهج أو تروس ، وتحديد وقت الانتهاء من الوحدات بما يتناسب مع حجم الوحدة وكثرة الدارسين على استيعابها). - الاستخدام المتروك للأساليب المختلفة للوصول المحتوى للدارسين بسهولة ويسر مثل (المرض المنظم - والأمثلة التوضيحية المناسبة) - والوسائل التعليمية المختلفة. - يجب تقديم محتوى المقررات قبل أن يتم تقديمها للدارسين خاصة بالنسبة للمقررات الجديدة. - تزويد برامج التطعيم المنقوح بخدمات المكتبات المرجعية وبمصادر حديثة للمعلومات. - تحديث الوحدات الدراسية وإصادة كتابتها من قبل متخصصين أكفاء ، على أن يتم ذلك مرة كل خمس سنوات على الأكثر.

الاحتياجات التعليمية	المعايير المشتركة (الاحتياجات التعليمية)	أوليا	كيفية
<ul style="list-style-type: none"> - استحداث مقررات دراسية ترتبط بسوق العمل، واحتياجات المجتمع المحلي. - انضمام الوحدات الدراسية بالأهصالة والدائنة والتسولين بينهما. 	<ul style="list-style-type: none"> - يوضع في الاعتبار عدد تخصصات الوحدات الدراسية لكل من : الأهداف التعليمية - واحتياجات الدارسين - والتوازن بين المجالات الأكاديمية النظرية والمجالات التطبيقية العملية - والشروط للدرجة بين الدارسين في التخصصات والتدرجات والميول. - تحديث الوحدات الدراسية من قبل متخصصين كل ٥ سنوات على الأكثر. - مراعي التماسك المنطقي في عرض المسئلة التعليمية. - انقسام الأسلوب الكلي للوحدة الدراسية بالعودة من خلال مجموعة من السمات (الوضوح - تجنب التكرار). - مراعي عدد تطوير الوحدات الدراسية الأهداف التعليمية وخصائص الدارس. - ينبغي أن يكون تطوير المقررات الدراسية من متخصصين أكفاء. - أن تقسم المقررات الدراسية بالكامل فيما بينها. - أن يقسم محتوى المقرر بالحدثة والمطورة. - أن يقسم المحتوى بطرق عرض جيدة، ووضوح لائحة التي تقسم بها الوحدات الدراسية. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب وضع الأهداف التعليمية في الاعتبار عدد تخصصات الوحدات الدراسية - أن تراعى الوحدات الدراسية احتياجات واحتياجات الدارسين والاختلاف بين أنماط الدارسين. - يجب أن تقسم الوحدات التعليمية بالحدثة والتطور التكنولوجي. - يجب أن تقسم الوحدات الدراسية بالتوسع الأفقي والرأسي. - أن يقسم المعمل الرياضي لدراسة الوحدة الدراسية بالرقمية. - أن تقسم اللغة التي تقسم بها الوحدات الدراسية بالوضوح. 	<ul style="list-style-type: none"> - ضرورة التكامل بين المحتوى والمقررات الأكاديمية النظرية وبين المقررات التطبيقية العملية. - مراعاة الفعاليات والمقررات الدراسية لمطالبات سوق العمل. - يجب أن يتكامل محتوى المقررات مع المقررات واحتياجات الدارسين. - تحديد المستوى الذي يجب أن يصل إليه الدارس بعد الانتهاء من تدريس المقررات عليها وخلقها.

مستوى التدريب	الولايات المتحدة الأمريكية	المملكة المتحدة (انجلترا)
<p>- يجب دعم الدارسين ليصبحوا دارسين مستقلين خلال استخدام أشكال التكنولوجيا المتعددة للتدريب على التعلم من بعد، ومن خلال التوجيه والإرشاد.</p> <p>- يجب أن يتم الإعداد لتدريب لزملاء بسن الدارسين واعضاء هيئة التدريس يمكن للدارسين من استخدام مواد المقرر بفاعلية.</p> <p>- يجب إعطاء الدارسين تغذية راجعة بناءة لمتابعة الاستفادة منها في دراستهم وفي مراجعة المقررات والبرامج للتصميم والتطوير.</p> <p>- يجب أن تتاح للدارسين طرق الاستشارة قبل ولقاء المقرر الدراسي.</p> <p>- يجب تحديد مسؤوليات الدارسين وواجباتهم بوضوح عند التسجيل.</p> <p>- يجب أن يكون الدعم الأكاديمي للدارسين متضمنا عن تصميم مواد المقرر وليس عشوائيا.</p> <p>- يجب تحديد الخدمات التعليمية للدارسين من أجهزة ومعدات ومكتبات وغيرها.</p> <p>- يجب عمل ترميزات لمقابلة واحتياجات الدارسين للتعليمات الخاصة بأماكن اللقاءات وأماكن التدريب.</p>	<p>- يجب إعطاء تغذية راجعة للدارسين لتحسين مستواهم.</p> <p>- يجب أن تتضمن برامج التعليم المتفوح الاهتمام بالاحتياجات الفردية للدارسين.</p> <p>- ينبغي على برامج التعلم المتفوح إعطاء الدارسين شهادات موققة عند اكتمال المقرر.</p> <p>- ينبغي الاهتمام بشكوى الدارسين وفي حالة تكرار لشكوى ينبغي تقديم البرنامج وعلاج الوضع للقائم.</p> <p>- ينبغي أن تسممهم برامج التعليم المتفوح في تطوير شخصية الدارس اجتماعيا وقائليا.</p>	<p>- يجب أن تقدم الدارسين برامج تعليمية تتواءم فيها ومعرفة حقيقة لمانته - تعرف الدارسين وتساعد على تعلمهم كيف يتعلموا - تهتم بالفروق الفردية بين الدارسين في القدرات والإمكانيات وأساليب التعلم - تهتم بالتعامل مع الدارسين وخصائصهم - تنقسم بالوضع - والسرعة، والشمول ، والاستمرارية مع الدارسين والبرنامج - تقدم تغذية راجعة للدارسين لتحسين أدائهم.</p> <p>- يجب متابعة ومراقبة تقدم الدارس بالتعلم والاستمرار.</p> <p>- يجب أن يضمن المركز السرية الكاملة لسجلات الدارسين.</p> <p>- يجب تشجيع الدارسين على تحمل المسؤولية حول تعلمهم وعلى التعلم الذاتي.</p> <p>- يجب أن تقدم الإرشادات والتوجيهات للاستفادة من مهارات وقدرات الدارس.</p> <p>- يجب مساعدة الدارسين على (كيفية استخدام الحقيقة التعليمية التي تقدمها برامج التعليم المتفوح - وفي الوصول الى المكتبات والمختبرات وشبكات الاتصال واستخدامها).</p> <p>- يجب تشجيع العلاقات الاجتماعية والعمل الجماعي، وروح الفريق بين الدارسين والتفاعل مع المجموعة.</p>

الأحتياجات الحثية	المعلم المشرقة (الاتجاهات الحالية)	ألمانيا	كندا
	<ul style="list-style-type: none"> - مراعاة الفرق الدراسية (أو التباين) بين الدارسين في الخصائص والقدرات والميول. - تشجيع الدارسين على التعلم الذاتي. - تقديم الخدمات والمساعدات التعليمية "رأسك وتوجيهه وحل مشكلاته" للدارسين. - مراعاة السرعة الكاملة لمسجلات الدارسين. - تقديم متابعة الدارسين بشكل دوري. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب ان يجد الدارس دعما أثناء التعلم. - تشجيع الدارس على التعلم الذاتي. - ان تتفق العلاقات التي تم من خلال للتسابات الإشرافية وخصائص وظروف الدارسين (الممكن، والوقت ، والمدة المستقرة ، وحقوق المتلقية). - متابعة الدارسين من خلال أعضائه هيئة التدريس لتقديم المصح والإرشاد لحل مشاكلهم الشخصية والدراسية. - إعطاء تفضية راحة الدارسين عن تعلمهم الحثي. - تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة للتعلم من بعد لمتابعة دراسته في مجال التعلم المتقج. - تشجيع العلاقات الاجتماعية والعمل الجماعي ، وروح الفرق بين الدارسين. 	<ul style="list-style-type: none"> - توفر الدعم المادية الأكاديمية (امضاء هيئة التدريس) - للتفاعل مع الدارسين. - يجب ان تهتم مؤسسة التعلم المتقج باحتياجات الدارسين الاجتماعية والزيروية والاقصائية. - يجب الاهتمام بالدارسين من حيث (حقيقة مسا بطله لدارس، وما الذي يستحقه بعقل، والمشيوى الذي وصل إليه لدارس بعد الانتهاء من تحديس المقررات علميا وحليا، ومدى وجود دعما يمكن الدارس من تفهم أصل المقرر والبرامج التدريبية، ومدى إكبات المؤسسة من مر لحة وتسهيل المقررات استجابة للنتائج التفضية للراحة للدارسين.

تتابع جدول (٣)
(المعجزة الخامس) معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

جنوب أفريقيا	الولايات المتحدة الأمريكية	المملكة المتحدة (انجلترا)
<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي أن يتسم أداء أعضاء هيئة التدريس (المقدم) بالجودة ولذلك لابد من الاهتمام بمستوى الخبرات العلمية وقدراتهم على التدريس لهذا النوع من التعليم. - ينبغي أن يكون عضو هيئة التدريس قادراً على التوجيه والأرشاد ومساعدة الدارس على التعلم الذاتي. - يجب اختبار أعضاء هيئة التدريس على دورهم لتيسير عملية الدراسة، ويجب أن يتدربوا على الصعوبات الدراسية التي تقابل الدارسين وسبل حلها. - يتم اختبار مقدمي التعليم (عضو هيئة التدريس) ممن يتولوا فهم الخبرة العلمية والدقة والموضوعية. 	<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي على برامج التعليم المفتوح أن تحدد المتطلبات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في كل المقررات التي تؤدي إلى اختبارات أو امتحانات. - ينبغي أن يكون أعضاء هيئة التدريس صنفوا ممتازة من المرشدين مهنيًا على الإرشاد وأهداف التعليم المفتوح. - ينبغي أن يشترك عضو هيئة التدريس في البرامج التدريبية لرفع كفاءته ومهاراته. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتميز عضو هيئة التدريس بالمقدرة والكفاءة. - يجب أن يشترك عضو هيئة التدريس في التنمية المهنية المستمرة (مؤتمرات ، لجان وغيرها) لرفع كفاءته ومهاراته. - يجب أن يلتزم عضو هيئة التدريس بمسؤوليته وأن يقدم مساعدة ودعمًا للدارس. - يجب أن يتسم عضو هيئة التدريس بسمات أخلاقية تجاه مهنته.

تابع جدول (٣)
المعيار السادس (معايير الجودة الخاصة بمعور الوسائط التعليمية)

معايير الجودة الخاصة بمعور الوسائط التعليمية	الولايات المتحدة الأمريكية	المملكة المتحدة (انجلترا)
<p>جوانب ألفيها</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن تتكامل الوسائط للتكنولوجيا المستخدمة في المقرر مع المنهج الدراسي لبلوغ الأهداف. - يجب توفير الوسائط التكنولوجية التي يسهل استخدامها من قبل المعلمين حتى تحقق لحدود الكفاءة. - يجب أن يتلاءم الوسائط التعليمية مع أساليب التدريس. - يجب دعم الدارسين لوصولهم لدارسين مستقلين من خلال استخدام أشكال التكنولوجيا المختلفة للتدريب على التعلم من بعد. - يجب تحديد الخدمات التعليمية للدارسين من أجهزة ومعدات ومكتبات ووسائط تكنولوجية وغيرها. - يجب أن تكون عملية إنتاج وتوصيل المواد التعليمية المقرر ملاممة ، وواقعية ، وسريعة بحيث تلبث للاهتمام فاعلية. - يجب أن يوفر في الوسائط التعليمية المقدمة (سلامة اللغة ووضوحها ، وملائمتها للمحتوى و الهدف ، ومراعيتها للفرق الفردية ، وتناسب ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتتكامل فيها بينها بشكل فعال ، وتعمل على إثارة اهتمام الدارسين). - يجب تقديم المعلومات للدارسين من خلال وسائل متعددة (تقنيات سمعية بالدارسين ، أو عبر الهاتف ، أو من خلال الوسائط التعليمية للتكنولوجيا). 	<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي التوازن بين اختيار الوسائط التعليمية واستخدام المادة الدراسية الموجودة على أساس أهداف المقرر واحتياجات الدارسين. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن تكون الوسائط التعليمية كافية لمواجهة الاحتياجات الأساسية للدارسين من مطبوعات ، وشرائط كاسيت ، وفيديو وغيرها. - يجب أن يتم تقديم ومتابعة المصادر السهلة للتأكد من أنها تشبع احتياجات الدارسين. - يجب مساعدة الدارسين على كيفية استخدام الحقبة التعليمية التي تقدمها برامج التعلم المقترح لمساعدته على الإبحار. - يجب مساعدة الدارسين في الوصول إلى المكتبات ، والمختبرات ، وشبكات الاتصال واستخدامها ، وأن تكون مصادر الإعداد بالمواد المتاحة للدراسة بغير الإمكان. - يجب أن تسمح برامج التعلم المفتوح في الحد من عزلة الدارسين عند استخدامهم للوسائط التعليمية التكنولوجية ، حيث تشجع للتقاءات الأسبوعية المستمرة بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.

الاحتياجات الملحة	الاعمال المستقبلية (الانجازات العالية)	الانها	كندا
<ul style="list-style-type: none"> - يجب مساعدة الدارسين على تعلم المهارات الأساسية لاستخدام الوسائط التعليمية للتكنولوجيا الحديثة للاستفادة من الخدمات المقدمة وتحقيق أهداف البرامج. - تسهيل الوسائط التعليمية لتدوى الاحتياجات الخاصة. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب ان تساهم الوسائط التعليمية الحديثة مع كل من (الأهداف التعليمية- والمقوى- وأسلوب التعلم). - يجب ان يراعى عند استخدام هذه الوسائل الفروق الفردية بين الدارسين. - يجب ان يراعى الوسائط التعليمية ويتوافق مع احتياجات الدارسين. - يجب ان تقسم الوسائط التعليمية بالتدرج والتكامل. - يجب ان تساعد الوسائط التعليمية على توضيح وتبسيط المقرر الدراسي "المادة التعليمية" وتوصيلها بصورة أسهل. - يجب ان تساعد الوسائط التعليمية الدارسين على التعلم الذاتي. - تحقق الوسائط التعليمية تنمية راجعة للدارسين. 	<ul style="list-style-type: none"> - ان تساعد الوسائط التعليمية للمحد تحقيق أهداف البرامج. - ان تكون الوسائط التعليمية ذات فائدة للدارسين. - ان تقسم الوسائط التعليمية لمتاحة للدارسين بالتدرج. - ان يتم مراعاة الأساليب المختلفة والمتنوعة من الدارسين عند اختيار هذه الوسائط التعليمية. - ان تساعد الوسائط التعليمية على توصيل المواد التعليمية للدارسين بصورة وكفاءة عالية. - يجب ان تساعد الوسائط التعليمية على التدريس لأعداد كبيرة من الدارسين بتكامل متقنة. - يجب ان تساعد الوسائط التعليمية أصحابها هدية التدريس على تقديم دعم الدارسين عن طريق الهاتف، أو الفاكس ، أو البريد الإلكتروني. - يجب ان تساعد الدارسين على التعلم الذاتي والاستفادة على النفس. - يجب ان تساعد الوسائط التعليمية على إعطاء تنمية راجعة سريعة ودقيقة. - يجب ان تكون الوسائط التعليمية ملائمة وقادرة على التطور. - يجب توفر هذه الوسائط في جميع المراكز الدراسية. 	<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي توفير الوسائط التعليمية للتكنولوجيا كمتعدد المتعدد بالدارسين. - يجب ان تقسم الوسائط التعليمية للتكنولوجيا الحديثة للتكنولوجيا الحديثة والتكامل لكي يحقق الاتصال بالدارسين بصورة جيدة.

كيفية	الأنماط	المعايير المشتركة (الواجبات العملية)	الاحتياجات العملية
<p>لسم تتناول هذا المحور</p>	<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يتم تقديم التربين للاساحج ومضوي لربطه بالادرس. - يجب أن تقسم الاختبارات وأساليب التقديم للمستويات المختلفة للادرسين (مدرسية ودعائية ومهنية). - يجب أن يوجد قدر كاف من المتابعة حول تقم لادرسين وقلمى هذا التقم. - يجب أن تقسم الاختبارات بالتقوع ولشمول للمبجح. - وبالمسبة للتربيت والتربين (التصبيات) لابد ان تربط الاهداف للتعليمية الخاصة بالوحدة لادرسية. - وأن تقسم تلك التصبيات (التربين) بالشمول والتقوع. - أن تساعد لادرس على تطوير مساهمة وخاصة للمهارات. - أن تقسم تلك التصبيات (التربين) والتربيتات بالموضوع واللفة. - أن توضع لهذه التصبيات (التربين) والتربيتات كبنية لجهة فى الاجزاء الفاعلية للوحدة لتمكن لادرس من تقديم هذه وتحصيله ذاتيا وتدريب مبدئية. 	<ul style="list-style-type: none"> - أن تربط أسئلة التتريم / و التصبيات بالاهداف التعليمية. - أن تربط أسئلة التقديم والامتحانات بالقرع لادرسى لوجدهات لادرسية. - أن تراعى مسئلة التقديم ولتصديت للتقوع ولشمول. - أن تقسم أسئلة التتريم ولتصديت بالموضوع واللفة. - أن تقسم أسئلة التقديم لوجدهات الاهداف للمبتدئة (مدرسية) ودعائية-مهنية). - أن يكون التقديم مستقر من خلال تقديم تصبيات للادرسين تكون بمثابة تذكيرة لجهة للادرسين. - يجب أن تتضمن التهيئة للمدوعة بعد اجتياز التقديم الخاصة بالتتبع المقرع وتربيا ذاتيا ومستوى ومضوي المقرع وللفحصين، والتقوع ، والدرجة). 	<ul style="list-style-type: none"> - تطبيق نظام التقديم التراكمى (البنيانى) من خلال نظام التصبيات لادى يطبق فى كل براسج للتعليم المتقوع فى الدول الشقيقة، أما براسج التعليم المتقوع فى جامعية القاهرة فيقتصر التقديم على الامتحان التتبعى، التقديم البنيانى، لقد دون وجود درجة للاشطة كالأبحاث أو اعدا تقارير، أو التصبيات أو مضوي حادة عن تصبيات وتلربين فى لجهة ككل وحدة مسن ودهات المقرع لادرسى ونخصص لهم بدرجة مسن التقديم للتتبع.

معايير الجودة الخاصة بمسحور الإعلام والدعاية (المسحور الثامن)

مستوى التقييم	البيانات المتعلقة الأمريكية	المعلنة المتعلقة (البيانات)
<ul style="list-style-type: none"> - يجب أن توجد نظم متعددة وتقنيات لمسية - المؤسسة من أجل تحديد احتياجات مسروق العمل. - يجب أن تقسم مسؤولية التقديم للبرامج بالثقافة والوضوح في التفاصيل حتى تمكن الدارس من تحديد اختياراته الدراسية ومبولة. - يتم اختيار مقدمي التقديم المفتوح مسبقاً - يتوفر خبرتهم العملية، والفنية والمهنية. - يجب أن يقدم الدارسين عدد التسجيل بوضوح (الأهداف ، والنظام الإداري ، ومستوى المواد التعليمية ، والأنشطة التعليمية، والعملة الدراسية ، وعدد ساعات الدراسة، ومصاريف الدراسة، وشروط الصفح ، والوقت المتاح للشكاوى) أي كل ما يتعلق بالبرامج التعليمية الخاصة بالتعليم المفتوح. 	<ul style="list-style-type: none"> - ينبغي أن تكون برامج التقديم المفتوح قادرة على إعطاء معلومات كافية ودلت حلف ، وينبغي إرشاد الدارسين بمعلومات عن برامج الدراسة المقدمة. - يجب على برامج التقديم المفتوح أن تتبع القواعد الأخلاقية المتبعة لمسة - التبرع الذي ينظم الشهادة والتسويق ويعمل يتم التطبيق على قانون التعليم المفتوح وكفائته. - ينبغي على المعلمين ببرامج التقديم المفتوح تقديم معلومات كافية وصحيحة عن كل ما يتعلق بالبرامج قبل تسجيل الدارس. - ينبغي على إعلانات برامج التقديم المفتوح أن تكون صريحة ، وهاضمة، وتشويه لنقد المناهج. - ينبغي الاهتمام بشكاوى الدارسين، وإذا تكررت الشكاوى ينبغي تقديم البرنامج لمعالجة الموضوع للقلم. 	<ul style="list-style-type: none"> - يجب الاعتماد على مادة تعليمية تغطي أكاديم أو خداج. - يجب أن تقسم مواد الإعلام - (الوضوح ، وتحديد التعليم والتدريب المعلم عنه ، وتجنب أي تضارب ومطى عرضاً بالتوظيف أو ضمن ذلك). - يلتزم كل من يعمل بالبرامج بالتقانون الخاصة بالدارسين. - لا بد أن يقدم المسوقون عن الدعاية والإعلام بالكفاءة وتأهيل في حملاتهم الدعاية. - يجب أن يتم توضيح كافة المصاريف الدراسية للدارسين والخدمات التي ستقدم لهم. - يجب أن يتم الاتصال بين الدارسين والوكلاء المرتبطة بالدعاية والإعلام للبرامج بصورة مباشرة لإشباع احتياجات ورغبات الدارسين وإرفاق مستواهم.

الاحتياجات العالية	المعيار المشترك (الاحتياجات العالية)	النتيجة	كيفية
توضيح الخدمات التي يقدمها القائمين بالأعمال والإعلام التي تقابل المصالح الأساسية لإظهار التوازن بين المصالح الأساسية التي ينفذها الدارس والخدمات المقدمة له.	<ul style="list-style-type: none"> - انضمام مسوك الإعلام والأعمال والمصدقين. - أن تشمل الإدارة الخاصة بالإعلام والأعمال على قيادات ذوي كفاءة وخبرة علمية وثقة وموضوعية. - يتم دليل الدارسين عقد التسجيل بوضوح فيه كل ما يتعلق بسلوك المصالح الأساسية، ويحدد الساعات لكل مقرر دراسي، والأنشطة المرتبطة به، ومصالح المتعلقة بالأساسية وغير ذلك من الجوانب المتعلقة بنظام الدراسة في المراجع للدراسة لمركز التعليم المفتوح. 	لم تتناول هذا المحور	<ul style="list-style-type: none"> - تقديم خدمات الدارسين بدء من عملية التسجيل، وتحصيل الرسوم، والتأكد من استلام موك المقرر وغيرها من الخدمات المقدمة للدارسين، حتى يتم تقديم الدعم المناسب للدارسين للتأجيل في برامجهم الدراسية.

وستعتمد الباحثة المعيار المشترك المتعلق، والمعايير التي تلي الاحتياجات المحلية أساساً لإعداد القائمة الأولية لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح.

(٦) إعداد قائمة مقترحة لمعايير جودة للتعليم المفتوح- برنامج كلية التجارة- جامعة القاهرة للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية^(٩).
مستفيدة من:

-المعايير العالمية عند إعدادها للمعيار الخاص بجودة التعليم المفتوح،
كما استغذت الباحثة عند إعداد لمعيار جودة التعليم المفتوح من
الحاجات المحلية عند عرضها لواقع التعليم المفتوح فى جامعة القاهرة.

-الزيارة الاستطلاعية التى قامت بها الباحثة فى بداية الدراسة لتعرف
واقع التعليم المفتوح والتى أظهرت بعض السلبيات فى مجال تطبيق
التعليم المفتوح فى برنامج كلية التجارة - جامعة القاهرة.^(١٠)

-المقابلات (المفتوحة- وشبه المقننة)^(١١) التى أجرتها الباحثة مع
مسؤولين ومستهلكى النظم من (أعضاء هيئة التدريس، والإداريين،
والدارسين) لتعرف معايير الجودة المطلوبة فى أنظمة التعليم المفتوح
برنامج كلية للتجارة- جامعة القاهرة.

-دراسة وزارة التربية والتعليم الخاصة بالمعايير القومية فى مصر^(١٢)
عند صياغتها للمعايير المفتوحة لجودة التعليم المفتوح.

-بالإضافة الى دراسات أخرى استفادة منها الباحثة عند إعدادها للمعايير
المقترحة لجودة التعليم المفتوح.^(١٣)

قامت الباحثة بإعداد معيار مقترح لجودة التعليم المفتوح
ويتضمن هذا المعيار المقترح (٨) محاور تشمل :

Goals	١- الأهداف
Administration system	٢- النظام الإداري
Learning units	٣- الوحدات الدراسية
Learners	٤- الدارسون
Faculty member	٥- أعضاء هيئة التدريس
Instruction technology	٦- الوسائط التعليمية
Evaluation	٧- التقويم
Publicity & recruitment program	٨- الإعلام والدعاية للبرنامج

ويتضمن كل محور عددا من المعايير الفرعية كما يلي:

- ١- معايير الجودة الخاصة بالأهداف التعليمية للتعليم المقترح وتتضمن (٨) معايير فرعية.
- ٢- معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري للتعليم المفتوح وتتضمن (١٨) معيارا فرعيا.
- ٣- معايير الجودة الخاصة بالوحدات الدراسية (المادة التعليمية) للتعليم المفتوح وتتضمن (١٦) معيارا فرعيا.
- ٤- معايير الجودة الخاص بالدارسين للتعليم المفتوح وتتضمن (١٤) معيارا فرعيا.

٥- معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس للتعليم المفتوح وتتضمن (٢٣) معياراً فرعياً.

٦- معايير الجودة الخاصة بالوسائط التعليمية (التكنولوجية) للتعليم المفتوح وتتضمن (١٧) معياراً فرعياً.

٧- معايير الجودة الخاصة بنظام التقويم والامتحانات وتنقسم إلى:

أ- معايير الجودة الخاصة بنظام للتعينات وتتضمن (٢٤) معياراً فرعياً.

ب- معايير الجودة الخاصة بنظام الامتحانات وتتضمن (٨) معايير فرعية.

٨- معايير الجودة الخاصة بالإعلام والدعاية وتتضمن (٨) معايير فرعية.

وقد مرت هذه القائمة الأولية بعدة خطوات وإجراءات حتى تم الوصول إلى القائمة النهائية لمعايير الجودة الخاصة بالتعليم المفتوح.

هوامش الفصل الخامس

- 1- Morischima Micio : why has Japan succeeded ?
Cambridge, University press, 1996.
- 2- Russell Paulicek. The open source/ test center : in the name
of quality – the best work including software comes from
people willing to sign their neames to their work this story
was printed from find Articles. Com. Located at
(<http://www.findarticles.com>.)

و كذلك ورد في :

أ- علي السلمي ، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو ، القاهرة ،
دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .

ب- عادل الشبراوي : الدليل العلمي لبعثة إدارة الجودة الشاملة وأيزو
٩٠٠٠ ، المقارنة المرجعية ، القاهرة ، الشركة العربية للاعلام العلمي
وشعاع ، ١٩٩٥ .

ج- عصام الدين نوفل : ضبط الجودة الكلية وتطبيقاتها في مجال التربية ،
مجلة التربية ، الكويت ، تصدر عن مركز البحوث التربوية والمناهج
بوزارة التربية- العدد الثلاثون ، السنة التاسعة ، يونيو ١٩٩٩ .

د- محمد عبد الله بكر : أسس ومعايير نظام الجودة الشاملة في المؤسسات
التربوية ، المجلة التربوية، الكويت ، مجلس النشر العلمي ، العدد
الستون ، المجلد الخامس عشر ، صيف ٢٠٠١ .

٣- أنظر المصدرين الآتيين :

أ- محمود عباس عابدين ، علم اقتصاديات التعليم الحديث ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية، أبريل ٢٠٠٠.

ب- عادل الشبرلوى ، مرجع سابق.

٤- محمود عباس عابدين ، المرجع السابق.

٥- المصدر السابق.

٦- الجاندر تبارا فرير : الملف المفتوح . تقييم التعليم ، وجهة نظر فى نهاية التسعينات ، مستقبلات ، المجلد الثامن والعشرين ، القاهرة ، مركز مطبوعات اليونيسكو، ١٩٩٨.

7- Grietz Brigita : the quality concept in higher education, sinergie rapporti di ricerca n. 9/2000. (www.blweb.it/estoe/tqmhe2/23.pdf)

وكذلك ورد فى :

A- Kathleem Corak : Organizing for quality in planning for higher education, U.S.A. vol. 21, No. 4, 1993.

ب- مراد صالح مراد زيدان : مرجع سابق.

٨- محمد عبد الغنى هلال : مهارات إدارة الجودة الشاملة فى التدريس ، تطبيقات أيزو ٩٠٠٠ فى التعليم والتدريب ، القاهرة ، مركز تطوير الأداء والتنمية ، ١٩٩٦.

٩- أنظر :

- Edward Salitis , total quality management in education, Koganapage limited, London, 1993.

- ١٠- مها عبد الباقي جويلي : دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الاسكندرية ، ٢٠٠١.

- 11- Schuiz Novak K. Dian : Building quality into distance education , establishing standards, for the pan-commonwealth from on open learning 29 July to 2 August 2002, sstep@sdpn.org.mw.
- 12- Peter S. Cookson Director ,Institute (for research in distance and open learning: Access and equity in distance education research and development and quality concerns keynote address annual conference of the Asian association of open universities, Athabasca , University Canada's University22-26, February 2002.
- 13- Developed by the Leonardo – project : open learning solutions for mismatching qualification: standards and setting , quality assurance 2002.
- 14- Diank Schultz : standards and setting , Quality into distance education : establishing standards for the pan-commonwealth from on open learning 29 July to 2 August 2002 Durban south Africa. sstep@sdpn.org.mw.

وكذلك ورد في :

- A- Global distance education NET governance and structure : Quality Management , the quest for quality east and west, 1991.

(<http://www.worldbank.org/disted/Management/governance/9-03html>.)

- B- Helmut schweigner : Minnesota higher education services offices, quality distance education and open

education May 1996.

١٥- تيسير الكيلاني : مرجع سابق .

- 16- Open and distance learning quality council : ODL QC standar , 16October,2002.
[http://www.odiqc.org.uk/odi9\(c/standard.htm.\)](http://www.odiqc.org.uk/odi9(c/standard.htm.))

وكنك ورد في :

A- Sheao. Tim and downs Anne : op. Cit. pp. 57- 66.

B- The quality assurance agency for higher education – quality audit report , university of the west of England, Bristol. May 2000.

<http://www.qaa.ac.uk/revreps/instrev/uwebristol.htm>

C- Global distance education Net Governance and structure op. cit.

د- حنان فؤاد محمد بحر ، مرجع سابق ، ص ص ٩٨ - ١٠٥ .

- 17- The (Norwegian Asso ciation for distance education qualitystandards, June1993
[http://www.nettskolen.com/pub/attikkelxsqi?artid\)122](http://www.nettskolen.com/pub/attikkelxsqi?artid)122)).

وكنك ورد في :

A- Helmut Schweiger: Op, Cit..

ب- حنان فؤاد محمد بحر ، مرجع سابق.

١٨- نفس المصادر السابقة.

١٩- أنظر المصدرين الآتيين :

A- Global Distance education Net south Africa, Op. Cit,

B- Dianek schulz Novak, Op. Cit.

20- International review of research in open and distance learning op. cit.

٢١- انظر المصدرين الآتيين :

A- Developed by the lenardo – project : open learning solutions for mismatching "qualifications standards and setting" quality assurance 2002.

B- Baumesiter Hans- Peter Germany's place within the international discussion of standards and quality in pen and distance learning some unsystematic deliberations. Quality assurance in higher education. Selected case studies, 1997.

(*) أنظر أهداف التعليم المفتوح في جمهورية مصر العربية في الفصل الرابع.

(*) أنظر النظام الإداري ، الفصل الرابع.

(**) أنظر البرامج الدراسية ، الفصل الرابع.

(*) أنظر اعضاء هيئة التدريس، الفصل الرابع.

(*) أنظر التقويم والامتحانات ، الفصل الرابع.

(*) أنظر ملحق رقم (٣) خاص بقاءة مقترحات لجودة التعليم المفتوح -

برنامج كلية التجارة- بجامعة القاهرة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية في صورتها الأولية.

(*) أنظر الفصل الرابع.

(٢٢) وزارة التربية والتعليم : المعايير القومية للتعليم في مصر ، مشروع

إعداد المعايير القومية ، جمهورية مصر العربية ، الأمل للطباعة والنشر ،
المجلد الأول ، ٢٠٠٣ .

(٢٣) أنظر المصادر الآتية :

أ- حسنين ربيع وآخرون : تقرير لجنة وضع المعايير والأسس لنظام
التعليم المفتوح فى المجالات الأكاديمية والفنية والإدارية ، تقرير مقدم
الى اللجنة العليا للتعليم المفتوح بالمجلس الأعلى للجامعات ، ديسمبر
٢٠٠٢ .

ب- صالح بدير ، تقرير تقييم واعتماد برامج التعليم المفتوح مقدم الى
اللجنة العليا للتعليم المفتوح ، المجلس الأعلى للجامعات ، ٢٠٠٢ .

ج- محمد حلمي أحمد مهران وبشرى مسعد عوض ، مرجع سابق .

الفصل السادس

**رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم
المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة
في ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات
العالمية والاحتياجات المحلية**

الفصل السادس

رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة في ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية

مقدمة:

استهدفت الدراسة الحالية دراسة الجودة في برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة في ضوء الاتجاهات العالمية دراسة تقييمية، والتقييم ليس هدفا في ذاته ، بل إنه وسيلة لاكتشاف مزايا وعيوب النظام بهدف تعرف نواحي القوة ونواحي الضعف فيه لتقديم رؤى مستقبلية تسهم في تطوير هذا النظام، وتهدف الباحثة من خلال تقديم هذه الرؤى إلى الإجابة عن السؤال المصاحب من أسئلة البحث والذي ينص على:

ما أبرز الرؤى المستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة بجامعة القاهرة في ضوء معايير الجودة وفقا للاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية؟

وتتضمن الرؤى المستقبلية تطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة بجامعة القاهرة (٩) محاور هي:

- ١- رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية- برنامج كلية التجارة بجامعة القاهرة.
- ٢- النظام الإدارى.
- ٣- الوحدات الدراسية والمادة التعليمية.
- ٤- الدارسون.
- ٥- أعضاء هيئة التدريس "المرشد الأكاديمي".
- ٦- الوسائط التعليمية.
- ٧- تقويم الدارسين.
- ٨- الإعلام والدعاية.
- ٩- فاعلية المؤسسة التعليمية.

وتتناول الباحثة كل محور فى ضوء نتائج الدراسة الميدانية وفى ضوء معايير الجودة وفقاً للالتزامات العالمية والاحتياجات المحلية. وتتناول الباحثة النتائج الدراسية الميدانية الخاصة بتوافر معايير الجودة الى حد ما على أن توافرها كان بصورة ضعيفة يحتاج الى تدعيم وتأكيد على هذه الجوانب لتطوير هذا النظام.

١- المحور الأول الخاص برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية ببرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة :

أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن مركز التعليم المفتوح بكلية

للتجارة- جامعة القاهرة - لم يحقق سوى ٣٣,٣% من معايير الجودة الخاصة برسالة وأهداف المؤسسة التعليمية ، ويرجع ذلك في رأي الباحثة إلى عدة أسباب منها:

- أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة لم يتمكن من التخلص من عيوب الجامعات النظامية ومشكلاتها الأمر الذي جعل أهداف المركز لا تتحقق بفاعلية وكفاءة حيث لم تترجم إلى استراتيجيات وبرامج يفهمها القائمون بالتعليم المفتوح.
- أن أهداف برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة^(١) ذات صياغة إنشائية تتسم بالعمومية ، ولم تتضمن هذه الأهداف أهدافا إجرائية سلوكية تصف نوعية الإجراءات، وكيفية التنفيذ، وكيفية اختيار الوسائل والأنشطة والأساليب التقييمية لتحقيق هذه الأهداف الإجرائية.
- كما يلاحظ أن معظم هذه الأهداف تدور حول النظام أكثر من الدارس الذي يجب- الدارس- أن يشكل الهدف الأساسي من هذا النظام ، حيث يمثل محور الارتكاز في العملية التعليمية ، لأن لتحقاقه بالبرنامج يتوقف على رغبته على إكمال الدراسة أو تكوين مهارات جديدة.
- كما لاحظت الباحثة- من خلال الاستبانة الاستطلاعية التي قامت بها لتعرف واقع التعليم المفتوح- أن القادرين ماديا هم الذين يلتحقون بالدراسة، حيث ما زال خريجو الثانوية العامة أو ما يعادلها محرومين من فرص التعليم الجامعي لعدم إمكانية توفيرهم للمصروفات الخاصة بكل منهم لهذا النظام.

وفى ضوء ما سبق أمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة والخاص بمحور رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية كما يلي:

أ- فيما يتعلق بالأهداف العامة يجب أن نراعي:

- الاتجاهات العالمية الحديثة فى التعليم المفتوح ، لمواكبة التطورات المتلاحقة فى مجالات المعرفة.

ب- فيما يتعلق بالأهداف الخاصة السلوكية الإجرائية :

- تتضمن الاهداف مستويات ادراكية معرفية عليا : (كتمية التفكير الناقد، وأسلوب حل المشكلات ، والاتصالات ، والعمل ضمن الفريق).

- تتسم الأهداف بالمرونة، بحيث تسمح بإدخال تعديلات على البرنامج.

- تتسم الأهداف بالاتساق فيما بينها.

- تراعي الأهداف الخبرات السابقة للدارسين.

- نضاغ الأهداف بلغة دقيقة واضحة يسهل قياسها والمقارنة بمقاييس مرجعية.

- تتبع الأهداف من الاحتياجات التعليمية الخاصة بالدارسين.

كما تتفق الباحثة مع دراسة إبراهيم محمد إبراهيم^(٧) فى تأكيد على الأهداف التالية:

- تحويل التعليم الى تعلم ، وتركز العملية التعليمية على الحاجات الذاتية للدارس، ومراعاة ظروفه وسرعته فى اكتساب المعلومات والمعارف وتكوين المهارات.

- تقديم برامج دراسية تلبي متطلبات المجتمع من خلاله تكوين مواطن متكامل الثقافة، قادر على استيعاب تراثه ، وإنجازات عصره.
- مضاعفة فرص التعليم للنساء وربات البيوت وبخاصة فى المجتمعات التى تعاني من عدم المساواة فى فرص المشاركة.
- مضاعفة فرص التعليم لنوى الحاجات الخاصة- أصحاب الإعاقات الجسدية.

٢- المحور الثاني الخاص بالنظام الإداري:

- أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة لم يحقق سوى ١٥,٨% من معايير الجودة الخاصة بالنظام الإداري وهى نسبة ضئيلة، وترى الباحثة أن ذلك قد يرجع إلى:
- أن معظم أعضاء مجلس الإدارة^(٣) نوى أعباء ومسئوليات جسمية حيث يكونون منقلين بأعباء الجامعة النظامية "الأم" بالإضافة إلى أعباء العمل بمركز التعليم المفتوح الذى قد يقلل من بذل أقصى جهدهم لنجاح النظام حيث يتم توزيع جهدهم بين النظامين.
 - كما انضج من واقع برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة^(٤) اقتصار التنظيم الإداري لنظام التعليم المفتوح بكلية التجارة على المستوى المركزى فقط "مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة" ، دون وجود مراكز فرعية إقليمية لتقديم خدماتها التعليمية للدارسين.

وفى ضوء ما سبق أمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤية مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة الخاصة بمحور النظام الإدارى كما يلى:

- اختيار مجلس إدارة البرنامج من أشخاص متفرغين للعمل الإدارى فى هذا البرنامج.
- تنظيم أدوار العاملين فى المجال الإدارى بين أدوهم للوظيفية فى المواقع المختلفة.
- تنظيم لقاءات دورية بين العاملين فى المجال الإدارى لطرح مشكلاتهم ومقترحاتهم لحلها.
- تنوع أساليب التنمية المهنية والتدريب لتطوير الكادر الإدارى ، مثل (الندوات ، والمحاضرات، والورش الإدارية ، واستخدام النشرات).
- تحديد مواعيد مناسبة لكل من اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش الطلابية.
- تحديد مواعيد مناسبة لكل من استلام التعيينات بعد تصحيحها وإعلام الدارسين بها.
- تنظيم برامج للتنمية والتدريب، لرفع كفاءات العاملين فى مختلف برامج التعليم المفتوح.
- توافر قيادة تحقق العدالة بين العاملين بالمركز من خلال : (استخدام ديمقراطية فى الحوار والمناقشة فى العمل).

- تحديد مواعيد مناسبة لاستخدام قاعات الاستماع.
- تحديد مواعيد مناسبة لتسليم الحقائق التعليمية.
- تحديد الصلاحيات لكل إدارى قائم بالعمل فى المركز .
- توافر الهيكل الإدارى ، الذى يلبي متطلبات للعمل الإدارى الحالية والمستقبلية.
- توافر الخبرات السابقة اللازمة للعاملين الإداريين فى مجال العمل الإدارى بوجه عام.
- اعلان سياسة المؤسسة (النظام) بوضوح.
- تعريف المتقدمين بالدراسة قبل التحاقهم ببرامج التعليم المفتوح بمعلومات عن النظام من حيث سياسة القبول وأساليب الدراسة وأساليب التقويم.
- توافر أساليب تكنولوجية متطورة فى النظام الإدارى مثل حاسبات، تسجيلات.

٢- المحور الثالث للخاص بالوحدات الدراسية "المادة التعليمية" :

- من خلال نتائج الدراسة الميدانية اتضح أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة لم يحقق سوى ٢١,٧% من معايير الجودة الخاصة بنظام الوحدات الدراسية وتعتبر هذه النسبة نسبة ضئيلة ، وترى الباحثة أن ذلك قد يرجع إلى:
- عدم اختيار البرامج التى تلبي الاحتياجات الحقيقية للدارسين ، أو لموفق

العمل والتي تتمشي مع متطلبات ثورة المعلومات والاتصال والانفتاح الاقتصادي.

- كما أن البرامج قد لا تخضع لمراجعة وتقويم مستمر بهدف تطويرها من حين لآخر بهدف تجديد البرامج مرة كل خمس سنوات على الأكثر. ويمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة والخاصة بمحور "الوحدات الدراسية" فيما يلي:

- تزود مكتبات برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات مثل: دوريات تتصل بالوحدات الدراسية وموسوعات ومراجع أصلية يستفيد منها الدارس.

- تزود برامج التعليم المفتوح الدارسين بخدمات اضافية مثل: الحقايب التعليمية المرتبطة بالمادة وبمحتوى مصاغ بتعمق ليصبح إثراء لهم.

- تشتمل المادة التعليمية المكتوبة على طرق مختلفة للعرض الى جانب العرض الكتابي مثل (الصور ، والمخططات ، والجدول، والرموز البصرية).

- تزود برامج التعليم المفتوح للدارسين بخدمات مثل : الوسائل التعليمية.

- تعني الوحدات الدراسية بالأبعاد المستقبلية الخاصة بتطبيقات المادة العلمية ميدانيا.

- تحقق الوحدات الدراسية التوازن بين الجانبين النظري الأكاديمي والعمل التطبيقي.
- تراعي الوحدات الدراسية احتياجات الدارسين المرتبطة بنموهم ونضجهم وخلفياتهم الأكاديمية.
- تنتهي كل وحدة من الوحدات الدراسية للمادة بمجموعة مناسبة من التكريرات المتكرجة ومن أسئلة التقويم الذاتي وأمثلة لطريقة حلها.
- تزود الوحدات الدراسية المختلفة بقوائم مصنفة للمراجع المناسبة للدراسة والتي لها علاقة مباشرة بالمحتوى العلمي لهذه الوحدات الدراسية.
- توافر المصطلح الأجنبي مقرونا باللفظ العربى المراد.

٤- المحور الرابع الخاص بالدارسين:

- من خلال نتائج الدراسة الميدانية لتضح أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة لم يحقق سوى ٧,٤% من معايير الجودة الخاصة بمحور الدارسين وهى نسبة ضئيلة جداً، وترجع الباحثة ذلك إلى:
- عدم الاهتمام بالحاجات للتربوية ، والنفسية للدارسين.
 - وعدم الاهتمام برفع مستوى الدارسين من خلال تقديم خدمات.
 - عدم توافر برامج ثقافية مثل برامج لتعليم الحاسب الألى أو اللغات الأجنبية.

- اقتصار مركز التعليم المفتوح على الحصول على البكالوريوس دون وجود برامج للدراسات العليا.
- وفى ضوء ما سبق أمكن للدراسة الحالية ان تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة والخاصة بمحور الدارسين إذ يجب أن يكون الدارس قادرا على أن:
- يستخدم الحاسبات وتطبيقاتها المختلفة بفاعلية.
- يستخدم الانترنت والبريد الإلكتروني وشبكات المعلومات المختلفة بفاعلية.
- يستخدم البرمجيات المتاحة بفاعلية.
- يستخدم الأساليب التكنولوجية بكفاءة.
- يستخدم لغة أجنبية إضافة الى اللغة العربية للتواصل مع المجتمعات والثقافات الأخرى.
- يقدم أفكارا جديدة مبتكرة وإبداعية لحل المشكلات.
- يتعرف مكونات وبرامج الحاسبات.
- يستخدم التفكير الموضوعي معتمدا على أسس ومبادئ متفق عليها.
- يقدم مقترحات بناءة لتحسين الأوضاع والأشياء.
- يستفيد مما تعلمه ويطبقه فى الحياة اليومية.

- ينمي قدراته الذاتية في مجالات التكنولوجيا المستخدمة باستمرار ،
ويعمل على تحسين معلوماته ومهاراته فيها ذاتيا.
 - يترك أبعاد ومجالات التطور التكنولوجي الحادث في المجتمع وفسي
العالم.
 - يبدي رأيه بوضوح ، ويساند هذا الرأي بالحقائق العلمية.
 - يلخص الأفكار الرئيسية في موضوع معين.
 - يتمتع باتساق أفق ومرونة في الفكر والرأي.
 - يجيد الحوار وتبادل الآراء والمناقشة.
 - يطبق المعرفة والمهارات العلمية في مواقف الحياة الواقعية.
 - يهتم بالأحداث والمواقف من حوله ويقوم بدوره الحالي فيها.
 - يتعلم من تجاربه ولا يكرر أخطائه.
 - يقيم ذاته تقييما موضوعيا.
 - يدرك دوره الإيجابي في الحصول على المعلومات من خلال التعليم
الذاتي.
 - يعمل من أجل تطوير كفاياته.
 - يجيد وضع خطط لمستقبله.
 - يدرك تطلعاته للمهنية المستقبلية.
- والذى لا شك فيه أن تواجد مثل تلك الوجوبيات يتطلب أبعادا جديدة

فى البرامج وعلى الأخص فيما يتعلق بالتدريب على المهارات الحياتية والسلوكية.

٥- المحور الخامس الخاص بأعضاء هيئة التدريس "المُرشد الأكاديمي":

أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة لم يحقق سوى ١١,١% من معايير الجودة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس ، وتعتبر هذه النسبة نمبة ضئيلة للغاية، وترى الباحثة أن ذلك قد يرجع إلى:

- استخدام أعضاء هيئة التدريس لطرق التدريس المألوفة فى الكليات النظامية التى تعتمد على اسلوب المحاضرات والتلقين فقط وتفتقد للحوار والمناقشة، وذلك للأعداد الهائلة فى اللقاءات الاسبوعية بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس، ويؤدى ذلك إلى ضعف الجودة التعليمية لبرامج هذا النظام.
- عدم استخدام عضو هيئة التدريس للأساليب التكنولوجية الحديثة التى تساعد على توصيل المعلومة بأسهل وأسرع الطرق لتحقيق أعلى جودة للنظام.
- اعتماد مركز التعليم المفتوح على أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون فى الكليات الأساسية النظامية، وترى الباحثة أنه برغم للجانب الإيجابى فى الاستعانة بخبرة هؤلاء الأعضاء لم يوفر لهم الفراغ الكامل داخل المركز بل يتحولون لأعضاء مثقلين بأعباء الكليات الأساسية مضافا إليها أعباء إضافية فيؤدى ذلك لضعف دورهم باعتبارهم مرشدين وموجهين للدارسين.

- انتداب أعضاء هيئة التدريس فى مراكز التعليم المفتوح من أعضاء هيئة التدريس فى الكليات النظامية بدون إعداد جيد يسمح لعضو هيئة التدريس أن يتعرف فلسفة هذا النظام ، وطرق وأساليب التدريس، والوسائط التكنولوجية الحديثة ، وكيفية التعامل معها ، وترى الباحثة أن كل ذلك لا يحقق فلسفة وأهداف النظام .

من كل ما سبق يمكن للدراسة الحالية ان تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة والخاصة بمحور أعضاء هيئة التدريس "المرشد الأكاديمي" كما يلى :

توافر برامج للتنمية المهنية لعضو هيئة التدريس لاعداده ليكون قادرا على أن :

- يشجع الدارسين على العمل ضمن فريق.
- يشجع الدارسين على إبداء آرائهم نحو ما يدرسونه.
- يجرى حوارات ومناقشات ويديرها بمهارة
- يحرص على تطبيق أساليب تقويم الدارسين التى تقيس النواتج التعليمية المقصود.
- يستخدم أساليب متنوعة لإثارة دافعية الدارسين.
- يقدم عضو هيئة التدريس تغذية راجعة للدارسين.
- يحرص على الاشتراك فى تطوير المناهج الدراسية بشكل مستمر.
- يشجع الدارسين على طرح أسئلة ناقدة.

- يتبادل الخبرات مع زملائه ورؤسائه.
- يواكب ما يستجد فى النظريات والممارسات التربوية فى مادة تخصصه.
- يطبق أساليب التدريس التى تساعد فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.
- يحترم شخصية الدارسين وقدراتهم.
- يشجع الدارسين على التعلم الذاتى.
- يساعد الدارسين على تحليل محتوى المادة التعليمية والتوصل إلى استنتاجات صحيحة.
- يساعد الدارسين على التفاعل التعليمي/ التعلمى.

٦- المحور السادس الخاص بالوسائط التعليمية :

- أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة جامعة القاهرة لم يحقق أى معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور وترجع الباحثة ذلك من وجهة نظرها الى عدة اسباب منها :
- اقتصر الوسائط التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة على المادة المطبوعة "الكتاب المقرر" ، وشريط فيديو للمادة وبعض اللقاءات الدورية التى تتم بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس، وحتى أثناء هذه اللقاءات تتم بصورة تقليدية تعتمد على التلقين دون الحوار والمناقشة واستخدام تقنيات حديثة تساعد على تبسيط المادة.

- أكتكت إحدى الدراسات^(٥) أن الكتاب المقرر وشريط الفيديو للمواد الدراسية أغلبها تعلم للدارسين بعد بداية العام الدراسي بوقت كبير، كما أن مواصفات الكتب المقررة "المطبوعة" تتم بصورة تقليدية تخلو من الشروط الواجب توافرها في الكتاب الجيد للتعليم المبرمج الذي يساعد الدارسين على التعلم الذاتي ، كما لم تراعي طريقة العرض خصائص الدارسين والفروق الفردية في المستويات العقلية.

ويتضح من خلال نتائج الدراسة الميدانية ، وآراء المدرسين ، أن الوسائط التعليمية لم تشمل على الأقراص المضغوطة، وبرامج الإذاعة ، وبرامج التلفزيون ، والحاسب الآلي ، والانترنت ، والمكتبات المركزية ، ووسائل الاتصال المزدوجة والوسائط المتعددة التفاعلية .. وغيرها من الوسائط التي تساعد الدارسين على التعلم الذاتي وتتيح لهم التعامل مع البرامج الدراسية بفاعلية.

من كل ما سبق أمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة - جامعة القاهرة والخاصة بمحور الوسائط التعليمية كما يلي:

توافر الوسائط التعليمية المتعددة في برنامج التعليم المفتوح والتي تتضمن:

- مكتبة المركز او مكتبة الجامعة المركزية التي تقدم للدارس المصادر والمعلومات كالمراجع والمجلات المرتبطة بالوحدات الدراسية.
- التسجيلات الصوتية الدراسية التي تساعد في التدريس على النطق السليم في تعلم اللغات الأجنبية.

- أفلام الفيديو الخاصة بالمقررات الدراسية التى تساعد فى شرح وتوضيح مواقف للدارسين هم فى حاجة إلى فهمها.
 - الوسائط البصرية للدارسين التى تساعد فى التغلب على الصعوبات الموجودة فى المادة التعليمية من خلال (الرسوم التوضيحية ، والنماذج، وتجسيد المفاهيم العامة).
 - الوسائط التعليمية التى تتوفر فيها مجموعة من السمات والحقائق مثل التنوع والشمول.
 - إعطاء تغذية راجعة للدارسين.
 - هيئة أكاديمية مدربة تدريباً جيداً على كيفية استخدام الوسائط التعليمية الحديثة.
 - توفر الوسائط التعليمية فى جميع برامج التعليم المفتوح.
 - الوسائط التعليمية التى تتلاءم والمحتوى التعليمي.
 - الوسائط التعليمية (التي تستخدم أثناء اللقاءات الإشرافية وجلسات النقاش) التى تتلاءم وأهداف البرنامج التعليمي بحيث تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية بفاعلية.
- ٧- المحور السابع الخاص بتقويم الدارسين:

وانقسم هذا المحور الى قسمين :

أ- تقويم الدارسين من خلال نظام التقييمات:

وهو نظام للتقويم المستمر. ومن خلال نتائج الدراسة الميدانية اتضح

عدم توافر أن معيار من معايير الجودة الخاصة بهذا الجانب حيث وصلت نسبة توافر المعايير الخاصة بنظام التعيينات الى صفر.

وترجع الباحثة من وجهة نظرها الى ان التقييم فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة يقتصر على التقييم النهائى فى نهاية كل فصل دراسى، بما يجعل عملية التقييم تأخذ شكل التقييم التقليدي فى معظم الجامعات النظامية التقليدية، ويرجع ذلك الى عدم توافر نظام التقييم المستمر خلال العام الدراسى من خلال نظام التعيينات وهذا ما أكدته الدارسون من خلال نتائج الدراسة الميدانية.

وتتفق هذه للنتيجة مع احدي الدراسات^(١) التى أكدت علي أن التقييم فى برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة يقتصر على التقييم النهائى بعد كل فصل دراسى.

مما سبق أمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة والخاصة بمحور التقييم فيما يتعلق بنظام التعيينات كما يلى:

- الأخذ بنظام التقييم المستمر. وهذا يتطلب استخدام طرق أخرى الى جانب التقييم النهائى ومنها ادخال نظام التعيينات ضمن نظام التقييم المتبع حالياً.
- تعاد التعيينات بعد تصحيحها فى وقت مناسب (قبل الامتحانات) كى يستفيد الدارسون من تعليقات عضو هيئة التدريس.
- تقدم من خلال التعيينات تغذية راجعة للدارسين.

- تراعي التعيينات الفروق الفردية فى المستويات والقدرات العقلية للدارسين وخصائصهم.
- تخلو التعيينات من الأخطاء اللغوية.
- تراعي التعيينات الشمول فى نمط الاسئلة (تشمل الجوانب المعرفية، والوجدانية ، والمهارية).
- تتضمن التعيينات تعليمات وإرشادات واضحة فى كيفية التعامل مع الاسئلة والدرجة التى تعطى لكل سؤال.
- تمثل التعيينات وسيلة تفاعل بين الدارسين وعضو هيئة التدريس.
- تتدرج التعيينات فى مستوى الصعوبة.
- تتوع التعيينات (بحيث تحتوى على اسئلة مقالية، وموضوعية).
- تتلاءم التعيينات مع مستويات الدارسين.
- تنمى التعيينات تفكير الدارسين.
- ترتبط التعيينات بأهداف الوحدة الدراسية.

ب- تقويم الدارسين من خلال نظم الامتحانات :

- من خلال نتائج الدراسة الميدانية تضح توافر ٥٠% من معايير الجودة الخاصة بمركز التعليم المفتوح لتقويم الدارسين من خلال نظام الامتحانات ، وهى نسبة متوسطة وترجع الباحثة عدم توافر هذا المحور بنسبة أعلى من وجهة نظرها الى عدة أسباب منها:
- عدم وجود بنك للأسئلة الخاصة بكل مقرر، وأن الامتحانات لا تحتوى

على إرشادات أو تعليمات تساعد الدارس على تحقيق أهداف البرنامج ،
كما ترى الباحثة ان نتائج الدراسة الميدانية أوضحت ان معظم
الامتحانات تعتمد على الاسئلة المقالية دون وجود اسئلة موضوعية.
- كما ان الامتحانات لا تراعي الفروق الفردية بين الدارسين ولا تراعي
الجانب المهارى والجانب القيمي للدارسين وتقتصر على تركيزها على
الجانب المعرفى.

مما سبق أمكن للدراسة الحالية ان تقدم رؤى مستقبلية لتطوير
برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة الخاصة بمحور التقييم
فيما يتعلق بنظام الامتحانات كما يلى:

- يصمم بنك اسئلة للامتحانات لكل مقرر دراسى يعده مركز التعليم
المفتوح.
- يصمم بناء الامتحانات على المعايير الواردة فى بنك الاسئلة الخاص
بكل مقرر دراسى.
- تحتوى الامتحانات على التعليمات والإرشادات الواضحة اللازمة
لاستخدامها بنجاح وفاعلية.
- توضع اسئلة الامتحانات النهائى من قبل لجنة خاصة مؤلفة من عضو
هيئة التدريس الذى قام بتدريس المقرر، وآخرين مختصين فى المادة
العلمية بحيث تحقق المواصفات والمعايير الواردة فى بنك الاسئلة
للمقرر الدراسى.

- تكون الامتحانات شاملة لمختلفة جوانب ومجالات التعليم المنشودة (معارف، مهارات، واتجاهات ، وقيم).

٨- المحور الثامن الخاص بالإعلام والدعاية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة :

من خلال نتائج الدراسة الميدانية يتضح توافر هذا المحور كامل بنسبة ١٠٠% وهى نسبة عالية للغاية حيث اتفقت عينة الدراسة ككل على توافر كل معايير هذا المحور.

وترى الباحثة ضرورة تدعيم وتطوير معايير الجودة الخاصة بهذا المحور حتى يتم تحقيق اعلى مستوى من الجودة. ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق التعريف بالبرامج المتاحة، ومتطلباتها وكيفية الالتحاق بها، ونوعية الشهادات التى يمكن الحصول عليها، ومدى الاعتراف الاجتماعي بها، كما توصي الباحثة من خلال رؤى مستقبلية لبرامج الإعلام والدعاية من أجل تدعيم المعايير الخاصة بهذا المحور بضرورة استقبال طلبات الالتحاق من خلال المركز الرئيسى أو المراكز الفرعية - التى يجب أن توجد فى مركز التعليم المفتوح- كما يمكن أن يتم ذلك من خلال البريد الإلكتروني ، وتزويد الدارسين بكل ما يحتاجونه من معلومات وبيانات عن نظام الدراسة فى البرامج المختلفة^(٧).

٩- المحور التاسع الخاص بفاعلية المؤسسة التعليمية لبرنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة:

من خلال نتائج الدراسة الخاصة بهذا المحور لوحظ عدم توافر أى

معيّار من معايير الجودة الخاصة بهذا المحور حيث بلغت نسبة معايير الجودة التي توافرت في هذا المحور (صفر).

وترجع الباحثة ذلك من وجهة نظرها إلى أن برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة برغم ما يبذله القائمون على البرنامج من جهود لرفع مستوى الاداء وتحقيق اعلى مستوى من الجودة أو الفاعلية للبرنامج إلا أنه لم يحقق بعد المستوى المناسب والمطلوب من الجودة والفاعلية للمؤسسة التعليمية وهذا ما أكدته عينة الدراسة من الدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين.

ومما سبق أمكن للدراسة الحالية أن تقدم رؤى مستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة والخاص بمحور فاعلية المؤسسة التعليمية من خلال توافر جوانب تتعلق بـ :

- درجة فاعلية النظام الخاص بالاعلام والدعاية للبرنامج.
- درجة فاعلية النظام الإدارى.
- التوافق بين أهداف المؤسسة ورسالتها.
- التوافق بين أهداف البرنامج الدراسى- برنامج كلية التجارة- وبين الرماله وأهداف المؤسسة.
- درجة فاعلية نظم التقويم والامتحانات.
- درجة فاعلية اعضاء هيئة التدريس كمرشدين لأكاديميين.
- درجة فاعلية البرامج الدراسية.

- درجة تحقيق اهداف البرامج الدراسية.
- درجة تحقيق الأهداف.
- درجة تحقيق رسالة المؤسسة.
- درجة فاعلية الوسائط التعليمية فى تحقيق النواتج التعليمية المقصودة.

وترى الباحثة انه لكى يتحقق كل ما سبق والمتعلق بفاعلية المؤسسة التعليمية ينبغي مراعاة أن:

- نظام التعليم المفتوح هو نظام متكامل ومستقل للتعليم العالى له فلسفته ومبرراته وأهدافه وهياكله ، وله برامجه ومناهجه وطرق وتقنيات خاصة به، وله اساليب خاصة به فى للتقويم والامتحانات ومنح الشهادات ، وله نظام للتمويل خاص به ، وان ازدهار هذا النمط من التعليم الجامعي لا يتحقق إلا من خلال أدراك كل ما سبق.
- ان نظام التعليم الجامعي المفتوح ليس نظاما جامعيا من الدرجة الثانية، وبالتالي ليس من يلحق به هم أولئك الدارسين الذين حرموا من فرص الالتحاق بالتعليم الجامعي التقليدي بسبب تنني معدلاتهم التعليمية أو ظروفهم الاجتماعية أو الاجتماعية، كما أن هذا النظام ليس بابا خلفيا للجامعات التقليدية يلجأ له الدارسين غير القادرين من أصحاب الحظ العاثر.
- أن مؤسسات التعليم المفتوح لابد ان تعتمد معايير خاصة للتقويم أسوة بالمعايير المعتمدة فى تقويم الجامعات التقليدية.

بذلك تكون الباحثة قد أجابت عن السؤال السابع والأخير من أسئلة البحث والذي ينص على:

ما أبرز الرؤى المستقبلية لتطوير برنامج التعليم المفتوح بكلية التجارة- جامعة القاهرة فى ضوء معايير الجودة وفقا للاحتياجات العالمية والاحتياجات المحلية؟

البحوث المقترحة:

فى ضوء ما مرت به هذه الدراسة من إجراءات ، وما استشعرته الباحثة من مشكلات ، وما تم التوصل إليه من نتائج تستطيع الباحثة التقدم باقتراح لإجراء بعض البحوث المتعلقة بمشكلة الباحث، ومنها :

- ١- دراسة تقييمية لمخرجات التعليم المفتوح فى مصر.
- ٢- دراسة لدور الدارسين فى تقويم نظام التعليم المفتوح.
- ٣- دراسة تتبعية لخريجي التعليم المفتوح وسد احتياجات سوق العمل.
- ٤- دراسة لبناء برنامج لإعداد معلم التعليم المفتوح يشمل جانب الإعداد التربوى والإعداد فى مجال الحاسب الآلى واللغات الأجنبية.
- ٥- دراسة تبحث فى التغير الذى يمكن أن يحدث فى نظام التعليم المفتوح إذا استخدم أسلوب تقويم الدارسين لبرامج التعليم المفتوح كجزء متكامل من برنامج منظم فى عملية التقويم.

المراجع

المراجع

أولا: المراجع العربية:

- ١- إبراهيم محمد إبراهيم : جامعة الهواء فى اليابان ، القاهرة، دار الأندلس للنشر والتوزيع ، ١٩٩٦.
- ٢- _____ : التعليم المفتوح فى جامعة عين شمس، رؤية مستقبلية، المؤتمر القومي المنوى للتاسع والعربى الأول لمركز تطوير التعليم الجامعي والتعليم الجامعي العربى عن بعد رؤية مستقبلية، فى الفترة من ١٧-١٨ ديسمبر ٢٠٠٢، جامعة عين شمس.
- ٣- احمد اسماعيل حجي : للتعليم الجامعي المفتوح - مدخل الى دراسة علم تعليم الراشدين المقارن، القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٩٣.
- ٤- احمد حسين النقائي : معجم المصطلحات للتربوية المعرفية فى المناهج وطرق التدريس، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩٩.
- ٥- احمد فرغى محمد حسن: أساليب تحقيق فعالية وكفاءة برامج التعليم عن بعد، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي رؤية لجامعة المستقبل، من الفترة ٢٢-٢٤ مايو ، للقاهرة ١٩٩٩.
- ٦- احمد محمود الخطيب : التجارب العربية فى مجال التعليم المفتوح ، وقائع ندوة للتعليم العالى عن بعد، البحرين ، ١٩٨٦.

- ٧- الجامعة العربية المفتوحة : نشرة تعريفية ، برنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الأثمانية ، الكويت، ٢٠٠٢.
- ٨- السيد عليوة : تأثير العولمة على تحسين جودة التعليم العالي، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي بعنوان "الجامعات العربية وتحديات القرن ٢١" المصاحب للدورة الثلاثين لمجلس اتحاد الجامعات العربية، جامعة صنعاء ، اليمن، فى الفترة من ١-٣ مارس ١٩٩٧.
- ٩- المجلس الأعلى للجامعات : تقرير لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح فى جمهورية مصر العربية ، ٢٠٠١.
- ١٠- _____ : تقرير لجنة دراسة نظام التعليم المفتوح، ١٩٧٨.
- ١١- بول هـ. فورنكوت : التعليم العالى عن بعد فى استراليا ، التعليم العالى عن بعد : وجهات نظر للتعاون الدولى ولتطورات حديثة فى التكنولوجيا، ترجمة كمال يوسف اسكندر، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة التقنيات التربوية، ١٩٩١.
- ١٢- تيسير الكيلاني : نظام التعليم المفتوح وجودته النوعية ، دار نوبار للطباعة، القاهرة ، ٢٠٠١.
- ١٣- جامعة القاهرة ، دليل التعليم المفتوح ، القاهرة ، مركز التعليم المفتوح، قطاع للخدمات التعليمية، ١٩٩٨.

- ١٤- جامعة القاهرة، دليل للتعليم المفتوح، القاهرة، مركز التعليم المفتوح قطاع الخدمات التعليمية ، ١٩٩٤.
- ١٥- _____: مركز التعليم المفتوح ، اللائحة الاساسية للتعليم المفتوح، مادة ١١، ١٣، ١٩٩٠.
- ١٦- _____: مركز التعليم المفتوح، برنامج المعاملات المالية والتجارية، دليل الدارس للتعليم المفتوح ، ١٩٩١.
- ١٧- _____: مركز التعليم المفتوح ، بيان احصائى بأعداد الدارسين، القاهرة شئون الدارسين بالمركز، ١٩٩٩/٢٠٠٠.
- ١٨- _____: مركز التعليم المفتوح ، شئون الدارسين ، ديسمبر ٢٠٠٣.
- ١٩- _____: مركز كمبيوتر كلية الصيدلة ، اللائحة الاساسية لمركز التعليم المفتوح ، ١٩٩٨.
- ٢٠- جلال عبد الحميد : التعليم المفتوح والتعليم عن بعد فى جمهورية مصر العربية، تقرير الى ورشة عمل اليونيسكو فى موضوع (التعليم عن بعد) ولتى عقدت فى ألمانيا فى الفترة من ٣٠ يناير الى فبراير ٢٠٠١.
- ٢١- حسن محمد حسان : التعليم الجامعي المفتوح / عن بعد كبديل تعليمي للتعليم التقليدي بين النظرية والتطبيق، دراسة حالة إدارة للبحوث جامعة المنصورة، ١٩٩٠.

٢٢- خالد مصطفى ملك : تكنولوجيا التعليم المفتوح ، القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٠.

٢٣- بيرك رونترى : استكشاف للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد ، سلسلة للكتب المترجمة ، العدد التاسع، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ، ١٩٩٥.

٢٤- رمزى سامي، تيسير النهار : "ضمان النوعية فى التعليم العالى المفهوم والدواعي والآليات ، بحث مقدم للمؤتمر العلمي وموضوعة الجامعات العربية وتحديات القرن ٢١ المصاحب للدورة الثلاثية لمجلس اتحاد الجامعات العربية، جامعة صنعاء، اليمن، فى الفترة من ١-٣ مارس ١٩٩٧.

٢٥- سامي عبدالله الخصالوة : تقويم اعضاء هيئة التدريس، ورشة عمل- التقويم فى الجامعات: المناهج - الطلاب- اعضاء هيئة التدريس، الشبكة العربية للتطوير المهني لأعضاء الهيئات التدريسية بالجامعات العربية، جامعة دمشق، ١٩٩٥.

٢٦- سلمان الداود الصباح وزهير منصور المزيدي : الجامعات المفتوحة فى العالم ، فى الكويت ودول مجلس التعاون لدول الخليج العربى، سلسلة الكتب المتخصصة، الكويت، ١٩٨٨.

٢٧- شبل بدران ، جمال الدهشان : للتجديد فى التعليم العالى، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠١.

٢٨- عادل عبد الفتاح سلامة : التعليم الجامعي عن بعد ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السنوى الثامن لمركز تطوير التعليم الجامعي تحت عنوان "مخرجات التعليم الجامعي فى ضوء معطيات العصر"، فى الفترة من ١٣-١٤ فبراير، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠٠١.

٢٩- عبد الجواد بكر : قراءات فى التعلم من بعد ، الاسكندرية ، دار الوفاء لنشر الطباعة والنشر ، ٢٠٠١.

٣٠- عبد السميع سيد احمد : التعليم المفتوح فى مصر : نظرة تقويمية ، مجلة دراسات فى التعليم الجامعي ، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، القاهرة ، عالم الكتب، ١٩٩٣.

٣١- عبد العزيز بن عبد الله المنيل : مبررات الأخذ بنظام التعليم عن بعد فى الوطن العربى، ورقة عمل مقدمة للندوة العربية الأول عن التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، جامعة اسيوط بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان، الأردن ، فى الفترة من ٢١-٢٥ إبريل ٢٠٠١.

٣٢- عبد العظيم محمد عيود : قياس اتجاهات الدارسين واعضاء هيئة التدريس نحو برنامج التعليم المفتوح بجامعة القاهرة، حلقة نقاش حول التعليم المفتوح، القاهرة ، مركز التعليم المفتوح، ١٩٩٤.

- ٣٣- عزة ياقوت ياقوت العرب : الكفاءة التعليمية بمركز التعليم المفتوح
بجامعة القاهرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية
البنات، جامعة عين شمس، ٢٠٠١.
- ٣٤- على احمد مدكور : العولمة والتنوع في التعليم العام الجامعي ، بحث
مقدم إلى المؤتمر العلمي بعنوان "الجامعات العربية وتحديات
القرن ٢١" للمصاحب للدورة الثلاثين لمجلس اتحاد الجامعات
العربية، جامعة صنعاء ، اليمن ، في الفترة من ١-٣ مارس،
١٩٩٧.
- ٣٥- _____: التعليم العالي والجامعي في الوطن العربي الطريق إلى
المستقبل ، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٠.
- ٣٦- على السيد الشخبي : البيان الختامي والتوصيات، المؤتمر القومي
السنوي التاسع، العدد الأول التعليم الجامعي عن بعد رؤية
مستقبلية، جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي،
ديسمبر ٢٠٠٢.
- ٣٧- فؤاد أبو حطب، وسيد عثمان : التنقيب النفسي ، الطبعة الثالثة ، الأنجلو
المصرية ، القاهرة، ١٩٨٧.
- ٣٨- فائقة سعيد على حبيب : نظام إدارة مقترح لتعليم جامعي عن بعد
في المملكة العربية السعودية في ضوء الخبرات المعاصرة،
رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية، جامعة عين
شمس.

٣٩- فتحي عبد المقصود النيب : بناء الاختبارات فى التعليم الجامعي، مجلة العلوم التربوية، معهد الدراسات للتربية، جامعة القاهرة، يولية ، ١٩٩٣.

٤٠- فرانسيس ماهوني كارل جي-تور: ثلاثة إدارة للجودة الشاملة Tom ترجمة عبد الحكم احمد الخزامي، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠.

٤١- فريد النجار : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ، رؤية التنمية المتواصلة ، ليتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة، ١٩٩٩.

٤٢- فيتسيت ساريسا -ان : التعليم عن بعد ذو المستوى العالى فى تايلاند ، التعليم العالى عن بعد وجهات نظر للتعاون الدولى ولتطورات حديثة فى التكنولوجيا، ترجمة كمال يوسف اسكندر، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة التقنيات التربوية، ١٩٩١.

٤٣- كمال يوسف اسكندر : التعليم العالى عن بعد ، وجهات نظر للتعاون الدولى ولتطورات حديثة فى التكنولوجيا، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ١٩٩٠.

٤٤- محمد الاحمد الرشيد : ملف التعليم الجامعي المفتوح لو التعليم العالى عن بعد، مجلة الخليج العربى تربوية- ثقافية- فصلية، الرياض، مكتب التربية العربية لدول الخليج ، المملكة العربية السعودية، العدد ٢٢، السنة السابعة، ١٩٨٧.

٤٥- محمد حلمي احمد مهران وبشرى مسعد محمد عوض: تقرير لجنة تكنولوجيا المعلومات عن وسائل استخدامها فى نظام التعليم المفتوح، مقدم للجنة العليا للتعليم المفتوح، القاهرة، المجلس الاعلى للجامعات، ٢٠٠٢.

٤٦- محمد رافت محمود : كلمة أقيمت فى الجلسة الافتتاحية لأعمال الندوة العربية الأولى للتعليم المفتوح ، جامعة أسيوط ، بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح، عمان، الاردن ، فى الفترة من ٢١-٢٥ ابريل ٢٠٠١.

٤٧- محمد سعيد حمدان : التقويم فى التعليم المفتوح، ورق عمل مقدمة الى الندوة العربية الأولى عن التعليم المفتوح، جامعة اسيوط، بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح ، عمان، الاردن ، فى الفترة من ٢١-٢٥ ابريل ٢٠٠١.

٤٨- _____ : التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، مفهومه ، فلسفته واهدافه ودوره فى التنمية ، الندوة العربية الأولى عن التعليم المفتوح والتعليم عن بعد بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة والشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، عمان، الأردن، ٢١-٢٥ ابريل ، جامعة أسيوط. ٢٠٠١.

٤٩- محمد محروس اسماعيل : اقتصاديات التعليم مع دراسة خاصة عن التعليم المفتوح والسياسة التعليمية الجديدة، الاسكندرية، دار الجامعات المصرية، ٢٠٠٢.

٥٠- محمد وجيه صيلم : للتعليم عن بعد نموذج للتعليم الذاتي في القرن القادم، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر التربوي الثاني لخصخصة التعليم العالي والجامعي، المجلد الثاني ، جامعة السلطان قابوس، مسقط ، عمان، أكتوبر ٢٠٠٠.

٥١- محمود أبو زيد ابراهيم : مؤشرات تقييمية لبرامج التعليم المفتوح في مصر، مجلة دراسات في التعليم الجامعي ، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٩٣.

٥٢- محمود سلامة عبد القادر : الضبط المتكامل لجودة الإنتاج ، القاهرة، مكتبة غريب، بدون سنة نشر.

٥٣- مراد صالح زيدان : مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي بعنوان تطوير التعليم الجامعي رؤية لجامعة المستقبل، الجزء الاول، عن الفترة من ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩.

٥٤- مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح : دليل المدارس، دراسات بكالوريوس التجارة في المعاملات المالية والتجارية، جامعة القاهرة، قطاع الخدمات التعليمية، ٢٠٠٢.

٥٥- مصطفى عبد السميع محمد ، ابراهيم محمد ابراهيم : التعليم المفتوح إطلالة واقعية وأفاق مستقبلية ، مؤتمر التعليم الجامعي، رؤية لجامعة المستقبل، جامعة القاهرة، من الفترة من ٢٢-٢٤ مايو ١٩٩٩.

- ٥٦- منة الاستاذ عفت سليم : دراسة تقويمية للتعليم الجامعي المفتوح فى مصر فى ضوء فلسفته والخبرة الأجنبية ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ، عين شمس، ١٩٩٩.
- ٥٧- مي عبد الرحمن هراس : تجربة التعليم المفتوح فى مصر دراسة تقويمية لتجربة التعليم المفتوح لكلية التجارة، جامعة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٠.
- ٥٨- نجوى يوسف ابراهيم جمال الدين : تخطيط للتعليم الجامعي المفتوح بمصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة، ١٩٩٥.
- ٥٩- _____: التعليم عن بعد رؤية منظومية، مجلة العلوم التربوية، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، المجلد الثاني، العدد الرابع ، جامعة القاهرة ، فبراير ١٩٩٧.
- ٦٠- وزارة التعليم العالى : المؤتمر الثامن للوزراء المسؤولين عن التعليم العالى والبحث العلمى فى الوطن العربى بعنوان "الجودة للتعليم العالى والبحث العلمى فى الوطن العربى لمواجهة التحديات المستقبلية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، جمهورية مصر العربية، محور التعليم العالى ، فى الفترة من ٢٤-٢٧ ديسمبر ٢٠٠١.

تقنيا : المراجع الأجنبية :

- 61- Alan Tait, Ed : Perspectives on Distance Education Quality Assurance In Higher Education : Selected Case Studies, The Commonwealth Of Learning Vancouver, 1997.
- 62- -----: Key issues in Open Learning- a Reader ananthology From The Journal Open Learning, 1986- 1992.
- 63-AQLIN (Australian Open Learning Information Network), Journal of Distance Education's/ Revue de L'enseignement a Distance. 1987.
- 64-Athabasca University Canada's Open University – the last modified page on July7, 1997, internet, 1998.
- 65-Borje Holmberg: Theory and practice of Distance Education, Rutledge, London and New York, 1989.
- 66- Butterfield, Shona : Quality in distance education on institutional perspective, Keynote address for the Nadersa Conference University of Pretoria South Africa 12-13 August, 1999.
- 67- Calder Judith & Ponda Santosh : Evaluation and quality in Basic education at a distance, world review of distance education and open learning, vol. 2, 2000.
- 68- CLOBAL Distance education NET, South Africa, April 1997,

(<http://www.saide.org.za/Africa.odl/Default.htm>.)

- 69- **Deakin University, Sport and Recreation, 2000.**
(<http://www.Austelb.unimelb.edu.au/asaw/exhib/awns/sport/deakin/htm.>)
- 70- **Deakin University : Corporate profile.**
(<http://www.de.deakin.edu.au.ht.>)
- 71- **Economic Commission for Africa : National and Communication Indicators (NIC) Country profiles, 2002.**
- 72- **Global Distance education Net South Africa : Quality Criteria for Distance education, April 1997.**
(<http://www.Saide.org.za/africaodl/Default/htm.>)
- 73- **Institute For Computer – based learning about open learning Module two unit A: Design for open and distance learning Heriot- watt university, 5 October, 1999.**
(<http://www.cce.hw.ac.uk/nalison/lola3.pdf.>)
- 74- **International Review Of Research In Open And Distance Learning, Access And Equity In Distance Education: research and development and quality concerns keynote address, annual conference of the Asian Association of open university, Athabasca University- Canada's University, 22-2-2002.**
- 75- **Judith Eatons S : Distance learning : academic and political. Challenges for higher education accreditation (CHEA) Monograph series, No. 1,2001.**

- 76- **Mantyla Karen & Wood John A** : the 2001/2002 American society of training and development (ASTD) distance learning yearbook, MC Grew Hill New York. Chicago, San Francisco, 2002.
- 77- **Mute H and Saita T** : Comprehensive cost analysis of the university of the air of Japan, Higher education, vol. 28, No. 2, 1994.
- 78- **Pakkred Nonhoturi**, Distance education in Library and information science in Asia and the pacific region, Annual conference 64th General Conference August 16- August 21, 1998. (<http://www.IFLA.org/IV/lfa64/129-140e.htm>)
- 79- **Roger Lewis**: open learning in higher education, Journal Citation open learning. Vol. 12, No. 2, 1997.
- 80- **Shea O. Tim and Downes Anne**, the roots of quality assurance at the British open university, 1997.
- 81- **South African Institute for distance education** : distance education and technology choices in southern Africa, 1999.
(www.Saide.org.Za.April).
- 82- **The British Association for open learning (BAQL)**, the development implementation and use of the (BAQL) quality Mark, A. report to the department for education and skills, April 2002.
- 83- **the quality assurance agency for higher education** : quality audit report open university January 1999.

- 84- **Tong- in Wongsothorn.** Distance education: the case of Sukothai Thammathriat open university, 2001.
([http://216.239.39.104/search?q=cache:SIX9E503wr81.\)\(www.unescohk.org/ODL/doc.\)](http://216.239.39.104/search?q=cache:SIX9E503wr81.)(www.unescohk.org/ODL/doc.)))
- 85- **Tony Dodds et al.,** Cooperation competition or dominance a challenge in south Africa, in Harry Kieth, (ed) Higher education through open and distance learning. London. Rutledge, 1999.
- 86- **UNESCO,** Open and distance learning trends policy and strategy considerations, 2002.
- 87- **University of Wisconsin- Extension :** introduction to (UW- Extension)
(<http://www.uwex.edu/disted/home.html.>)
- 88- **University of Wisconsin- Extension :** Mission
(<http://www.uwex.edu/disted/home.html.>)
- 89- **Uw- Extension (University Wisconsin – Extension,** University of Wisconsin System, 2004.
(<http://www.wisconsin.edu/ditect/fax.html.>)
- 90- **Wong S. and Yoshida, A:** A national policy infrastructure policy Global distance education NET, Japan, 2001.



المؤسسة العربية للإستشارات العلمية
وتنمية الموارد البشرية
(ASCHRD)

عنوان المراسلة: شقة رقم (١) ٣٣ شارع د. محمد مندور المتفرع
من شارع الطيران مدينة نصر- القاهرة.

ت- فاكس : ٢٤٠١٤٣٨٩ محمول ٠١٢/١١٨٣٨٠١ - ٠١٢/٣٥٧٧١٤٩

Email : essam_616@yahoo.com
aschrd@yahoo.com







المؤسسة العربية للاستشارات العلمية
وتنمية الموارد البشرية



MODERN BOOKSHOP

FEKRA DESIGN
0124009076